

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Klinik Dr. Novira Walandari adalah Institusi yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan yang menyediakan layanan kesehatan dasar yang bermutu. Saat ini jumlah pasien sudah mencapai 500 pasien yang tercatat sejak berdirinya pada tahun 2022 ini dan statusnya masih aktif dan rutin melakukan kontrol. Oleh sebab itu dibutuhkan sistem informasi untuk merekam riwayat perawatan (Rekam Medis) dari setiap pasien yang berkunjung. Perkembangan teknologi di era industri 4.0 mendorong beberapa sektor kehidupan berkembang dengan cepat, seperti di sektor pendidikan, ekonomi, dan kesehatan. Dunia kesehatan saat ini sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat baik di negara maju maupun di negara berkembang, klinik merupakan salah satu unit pelayanan jasa yang bergerak di bidang kesehatan, dengan berkembangnya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) di bidang kesehatan maka pemberi pelayanan kesehatan dituntut untuk memberikan pelayanan yang efektif dan efisien menjadi syarat mutlak agar tercapainya pelayanan yang optimal.

Selama ini pencatatan perawatan rekam medis pasien di Klinik Dr. Novira Walandari masih menggunakan media buku. Artinya semua kegiatan itu dilakukan tanpa bantuan komputer sehingga dapat mengakibatkan catatan- catatan berbagai data klinik hilang atau. Hal ini menurut penulis masih sangat kurang efektif karena menyulitkan pada saat melakukan penyajian data seperti contoh penyajian data riwayat perawatan atau rekam medis tiap pasien akan memakan waktu yang cukup lama. Peralatan kesehatan yang berfungsi dengan baik akan mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan menjadi lebih baik (Widyasari and Yustiawan 2020). Kualitas rekam medis merupakan cerminan baik buruknya suatu pelayanan kesehatan. Saat ini sebagian pelayanan kesehatan masih belum menyadari pentingnya rekam medis. Rekam medis dapat digunakan sebagai bukti kasus yang melanggar hukum misalnya malpraktik yang harus diajukan ke pengadilan. Isi rekam medis harus dijaga kerahasiaannya oleh dokter, dokter gigi, tenaga kesehatan, petugas pengelola dan pimpinan sarana pelayanan kesehatan (Rohmawati et al. 2021).

Pada era modern ini penerapan sistem informasi pada suatu perusahaan sangat dibutuhkan, karena perkembangan teknologi yang sangat pesat menuntut suatu perusahaan untuk memperoleh informasi yang lebih cepat dan akurat. Sistem informasi yang mendukung kinerja suatu perusahaan akan terlaksana dengan baik dan dapat menangan berbagai pengolahan data dengan menggunakan teknologi informasi. Sistem informasi dibuat untuk mempermudah dalam pengelolaan dan penyimpanan data. Dengan memanfaatkan sistem informasi, maka dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat (Susandi and Risalati 2022).

Sistem Informasi Rekam Medis adalah rekam medik berbasis komputer atau gudang penyimpanan informasi secara elektronik mengenai status kesehatan dan layanan kesehatan yang diperoleh pasien sepanjang hidupnya, tersimpan sedemikian hingga dapat melayani berbagai pengguna rekam yang sah (Ramadhan and Kusumaningtyas 2021). Kemenkes menyatakan bahwa Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam medis mengandung informasi yang sangat penting mencakup keadaan masa lalu, masa kini dan berisi catatan profesional kesehatan pasien yang wajib didokumentasikan agar bermanfaat bagi semua pihak (Rohmawati et al. 2021).

Sistem informasi merupakan salah satu penunjang dari majunya suatu perusahaan. Pada organisasi modern keberadaan sistem informasi manajemen sangat diperlukan bahkan hingga tingkat urgent. Sistem informasi manajemen sudah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari keberjalanan manajemen organisasi/perusahaan (Khulaimi, Puji, and Cahyo 2021).

Data rekam medis adalah catatan sejarah riwayat penyakit yang pernah diderita oleh pasien. Dalam pembuatan sistem ini menggunakan Incremental Model. Dari pembuatan sistem ini diharapkan dapat menghasilkan sistem informasi yang mampu mengelola data pasien, data pemeriksaan pasien dan data rekam medis serta laporan-laporan yang dibutuhkan dalam klinik tersebut (Kaafi et al. 2020).

klinik merupakan salah satu unit pelayanan jasa yang bergerak di bidang kesehatan, dengan berkembangnya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) di bidang kesehatan maka pemberi pelayanan kesehatan dituntut untuk memberikan pelayanan yang efektif dan efisien menjadi syarat mutlak agar tercapainya pelayanan yang optimal (Agung, Tumarta, and Syahbani 2022). Sementara

menurut (Amalia and Huda 2020), Klinik merupakan salah satu pelayanan publik yang bergerak di bidang kesehatan yang tak terlepas dari perkembangan teknologi informasi. dimana perkembangan teknologi informasi semakin hari semakin canggih dan cepat, tidak kalah juga dalam dunia medis teknologi sangat di butuhkan, contohnya pada pendataan atau pendaftaran pasien, dan informasi-informasi lain yang memberikan dampak baik bagi pengguna teknologi. Dengan demikian, sebuah klinik harus menentukan pelayanan yang akan disediakan, karena bisa terbatas pada pelayanan medis dasar, atau pelayanan spesialistik, atau keduanya.

Dilihat dari latar belakang masalah tersebut, penulis melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN DAN REKAM MEDIS BERBASIS WEB PADA KLINIK DR. NOVIRA WULANDARI DI DESA SUNGAI RENGAS MENGGUNAKAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

- 1) Tidak adanya sistem yang akan di pakai untuk mengolah data
- 2) Pendataan informasi mengenai obat, tenaga medis dan pasien masih menggunakan buku
- 3) Rekapitulasi data yang lambat karena di lakukan secara manual
- 4) Lambatnya pengisian rekam medis dan sering terjadi kekeliruan

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas mengenai penelitian ini, penulis membuat hipotesa yaitu :

- 1) Membuat sebuah sistem informasi rekam medis pada klinik
- 2) Sistem ini diharapkan mempermudah dalam pendataan mengenai obat, pasien

dan tenaga medis

- 3) Sistem ini di harapkan dapat membantu pemilik dalam proses rekapitulasi data klinik agar lebih terstruktur dan terkomputerisasi
- 4) Dengan adanya sistem ini di harapkan dapat mempermudah dan meminimalisir kekeliruan rekam medis pasien pada klinik

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan dalam hal ini adalah :

1. Merancang dan membangun sistem informasi rekam medis pada klinik Dr. Novira Wulandari agar dapat memberikan manfaat..
2. Mengimplementasikan hasil dari sistem informasi penggajian ke klinik agar dapat membantu kinerja karyawan dalam proses pendataan.
3. Menganalisis kebutuhan informasi terhadap sistem yang sedang berjalan di dalam instansi.
4. Menyediakan informasi secara cepat dan akurat terkait dengan laporan rekam medis klinik.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian yaitu :

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta mengembangkan kemampuan untuk melakukan analisis terhadap masalah yang lebih kritis.
- b. Bagi Klinik Dr. Novira Wulandari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam proses rekapitulasi data rekam

medis dan memberikan hasil laporan yang akurat dan tepat dan meningkatkan keamanan data data pada klinik.

1.6 Batasan Masalah

Dalam Penyusunan laporan ini, penulis memberi batasan-batasan supaya pembahasan skripsi ini tidak menyimpang dari tujuan, batasan tersebut adalah:

1. Penelitian ini hanya membahas tentang sistem informasi manajemen rekam medis yang diimplementasikan ke dalam sistem dengan menggunakan database MySQL dan Bahasa pemograman PHP.
2. Data yang digunakan sebagai penunjang penelitian diperoleh dari klinik.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Klinik yang telah beroperasi sejak awal tahun 2022 ini sebelumnya hanya praktek dokter yang hanya memiliki satu tenaga Kesehatan dan tepat pada awal bulan April telah beralih menjadi klinik dan mulai memiliki beberapa tenaga Kesehatan dan pelayanan yang cukup lengkap oleh sebab itu sistem informasi manajemen pelayanan dan rekam medis sangat di perlukan bagi klinik yang baru saja akan mulai berkembang guna menunjang terbentuknya klinik yang mengikuti perkembangan teknologi dan *insyallah* klinik pertama yang mempunyai sistem informasi mengenai pelayanan Kesehatan dalam ruang lingkup Se-Kabupaten.

1.7.1 Sejarah Berdiri

Klinik ini berawal dari keinginan seorang dokter muda yang ingin membuat praktek mandiri di daerah pedesaan tempat tinggalnya, sebelum

menjadi klinik pada pertama pendiriannya bernama praktek dokter Dr. Novira Wulandari yang berdiri pada bulan januari tahun 2022 dan pada bulan April tahun 2022 beralih menjadi klinik Dr. Novira wulandari yang telah memiliki beberapa karyawan untuk mendukung berlangsungnya peralihan dari praktek dokter mandiri menjadi klinik. Klinik ini memiliki beberapa pelayanan selain dari konsultasi dengan dokter atau bidan, pada klinik ini juga di lengkapi dengan peralatan USG dua Dimensi, ruangan rawat inap, serta obat obatan yang memadai.

1.7.2 Struktur Organisasi

Pada Klinik Dr. Novira Wulandari memiliki beberapa karyawan mulai dari pimpinan sekaligus pemilik dari Klinik yang membawahi beberapa tenaga Kesehatan mulai dari bidan dan staff kebidanan yang dapat di lihat pada sruktur organisasi pada gambar 1.1 berikut :



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Klinik

1.7.3 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab

Pada klinik Dr. Novira Wulandari di karenakan baru beberapa mempunyai karyawan inti dalam kepengurusan klinik oleh sebab itu di perlukan pembagia tugas yang merata agar tidak terjadi miskomunikasi di dalam kepengurusan, penulis membuat pembagian tugas pada poin berikut :

- a. Dokter sebagai pemilik sekaligus dokter umum yang bertugas di klinik
- b. Bidan memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai pemeliharaan klinik, laboratorium dan pelayanan kebidanan
- c. Staff kebidanan membantu pemeliharaan klinik, rekam medis, membantu labor, dan membantu pelayanan kebidanan dan dokter.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan system yang menyediakan informasi dengan cara sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi penerima, secara detail system informasi dapat di definisikan sebagai seperangkat entitas terdiri dari hardware, software dan brainware yang saling bekerja sama menyediakan data yang di olah sehingga berguna dan bermafaat bagi penerima data tersebut (Amalia and Huda 2020). System informasi adalah suatu system di organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi informasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari satu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar