

## DAFTAR PUSTAKA

- Ayu, Fitri & Sholeha, Wahyuni. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjadwalan Mata Pelajaran Berbasis Web Pada Smart Center Pekanbaru. AMIK Mahaputra Riau.
- Bandem, Nyoman, M, W., Dwi, Putra, G., & Gusti, Agung, A, P. (2022). Implementasi CRM (Customer Relationship Management) Menggunakan VTiger CRM Pada Perusahaan (Studi Kasus: CV. Maha Sari).
- Basuki, Sucipto. (2019). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengendalian Drawing Pada Pt. Xyz Vol. 7 No.1 Juni 2019 ISSN : 2338 - 4093.
- Cristiana, Ikke & Irawan, Setiadi. (2021). Sistem Informasi Controlling And Selling Pada Century Computer Center Menggunakan Metode Sdlc p-Issn:2527- 5321 e-Issn:2527-5941.
- Damayanti., M, Ghufroni, An., & Ade, Kurniawan. (2019). Sistem Informasi Manajemen Berbasis Key Performance Indicator (KPI) dalam Mengukur Kinerja Guru JDMSI, Vol. 3, No. 1, 2022, 8-18, ISSN: 2775-9660.
- Damayanti., H, Sulistiani., & E F G S Umpu. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Tabungan Siswa pada SD Ar - Raudah Bandarlampung Volume 11 Nomor 1 Edisi Maret 2021 P-ISSN 2088-2270, E-ISSN 2655-6839 DOI 10.34010/jati.v11i1.
- Doharma, Rouly & Dian, Mafiroh. (2018). Perancangan Sistem Informasi Penilaian Prestasi Siswa Pada Sdn Grogol Selatan 13 Infotech, ISSN : 2460-2108| Vol. 4 No.2, November 2018.

- Firhan, M, A & Agung, Purwanto. (2022). Penerapan Metode CRM Pada Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pakaian dan Aksesoris JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), Vol. 9 No. 4, Agustus 2022 e-ISSN 2715-7393 p-ISSN 2407-389X.
- Gusnita, Erlina., Hapzi , Ali., & Kemas, Imron, R. (2021). Model Sistem Dalam Konteks Pengertian, Jenis, Konstruksi, Berpikir Kesisteman Dalam Pendidikan Islam Volume 2, Issue 2, 2021 E-ISSN: 2716-375X, P-ISSN : 2716-3768.
- Hanindia, Made, P, S & Lintang, Perdana, R, S. (2019). Rancang Bangun Media Pembelajaran E-Learning Di Sma Muhammadiyah 1 Denpasar, Bali Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer, Volume 5, Nomor 1, Januari 2019.
- Hartati, Sri & Salamudin. (2020). Membangun Katalog Online Toko Plastik Pedoman Menggunakan Php Dan Mysql Jurnal Informatika, Vol. 9 No. 1 Juli 2020 ISSN 2301-5632.
- Hermiati, Reza., Asnawati., & Kanedi, Indra. (2021). Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql.
- Herwanto, Heri. (2020). Membangun Katalog Online Toko Plastik Pedoman Menggunakan Php Dan Mysql Jurnal Informatika, Vol. 9 No. 1 Juli 2020 Issn 2301-5632.
- Humaidi, Hisyam & Isa, Faqihuddin, H. (2022). Perancangan Sistem Informasi Keuangan dan Aset Berbasis Web (Studi Kasus: PT Informatika Media Pratama) JUTIKOM Vol. 1, No. 1, Hal. 25-33, 2022.

- Madrofil, M, B. (2021). Perancangan Sistem Informasi Untuk Mengontrol Sistem Pembelian, Persediaan Dan Penjualan Dengan Menggunakan Metode System Development Life Cycle (SDLC).
- Mariatul, Wan, K & Windy, Swaradana. (2020). Analisis Dan Perancangan E-Marketing Dengan Konsep Customer Relationship Manajemen (CRM).
- Musvina, Fanesyah., Sri, Rahmawati., & Harkamsyah, Andrianof. (2022). Implementasi Metode Rapid Application Development (Rad) Dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Pada Smpn 22 Padang.
- Naufal, Addini, Husna & Choirunnisa, Arifa. (2020). Analisis Penerapan Customer Relationship Management Dan Perhitungan Customer Lifetime Value Untuk Meningkatkan Profitabilitas Pelanggan Pada Diponegoro Printing.
- Reza, Ferdiyan & Ade, Dwi, P. (2021). Sistem Informasi E-Smile (Elektronik Service Mobile) (Studi Kasus: Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang.
- Rizki, Noverita, A, U., dkk. (2022). Sistem Informasi Pemetaan Dan Pengaduan Di Pdam Kecamatan Telaga Berbasis Android.
- Rizki, Wahyu., Rayuwati., & Husna, Gemasih. (2022). Perancangan Sistem Informasi Penjadwalan Mata Kuliah Dengan Metode Sdlc (Cystem Development Life Cycle) Vol 4 No 1 Januari 2022 Hal 36-45 e-ISSN: 2809-7742; p-ISSN : 2809-770X.
- Santosa, Sigit & Yusril Febriadi. (2022). Pengaruh Customer Relationship Management (Crm) Terhadap Loyalitas Pelanggan Korporat Pada

Penggunaan Layanan Pengiriman Surat Dan Paket Di Kantor Pos Bengkulu 38000.

Saputra, Johar, I., Iskandar, Fitri., & Novi, Dian, N. (2021) Sistem Informasi Pemasaran dengan Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Website menggunakan Metode Waterfall dan Agile.

Shidqi, Sulthan., Danang, Arbian, S., & Fadhli, A, A. (2022). Pembuatan Infrastruktur Database Menggunakan Metode Replikasi Untuk Pelanggan Jagoan Hosting.

Simatupang, Julianto & Setiawan, Sianturi. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Handoyo Berbasis Online Volume 3, No. 2 Oktober 2019 ISSN. 2549-0222 Jurnal Intra-Tech.

Tamando, Hengki, S. (2018). Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan.

Voutama, Apriade. (2019). Sistem Antrian Cucian Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML ISSN: 2252-9039 ISSN: 2655-3198.

Warman, Indra & Rizki, Ramdaniansyah. (2018). Analisis Perbandingan Kinerja Query Database Management System (Dbms) Antara Mysql 5.7.16 Dan Mariadb 10.1

Yulianti, Luli., Herman, Sjahrudin., & Bungatang, Tahir. (2015). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Pengguna Smartphone Android Merek Samsung.

Yuliawati, Dona., Sushanty, Saleh., & Indera. (2018). Prototype Pengadaan Dan Distribusi Barang Pada Waralaba Fried Chicken dan Burger Lampung.