

ABSTRACT

Title : ***“OFFICIAL SERVICE CENTER INFORMATION SYSTEM CASE STUDY PT. INDO ALBANI TECHNOLOGY BASED ON QR CODE USING PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE”***

Name : Ilham Hanif Sam

No Bp : 17101152610218

Study Program : *Information System*

Education Level : Strata-1

Mentor :`1. Silfia Andini, S. Kom., M. Kom.
`2. M. Ikhlas, S. Kom., M. Kom.

With the development of today's technology, human activities to find information can be facilitated by utilizing smartphone technology. To provide information that is easy for users, a new method was created, namely by using a Quick Response (QR) Code or also known as a quick response code. Pt Indo Albani Teknologi is a company engaged in information technology that provides PC and laptop service services, PC and laptop spare parts, electronic devices needed to support customer needs. Over time, companies need a program or application that is capable of processing service data. The author tries to provide a solution by building a qr code-based service information system that can make it easier for customers and users. This research is entitled Service Center Service Information System Authorized Case Study of Pt Indo Albani Technology Based on Qr Code Using PHP Programming Language and MySql Database. With the Qr Code-based service information system, customers do not have to come to the company to find out service status. If the customer wants to know the service status, the customer can scan the Qr Code on the proof of service provided by the company admin.

Keywords: Information Systems, Service Services, Qr Code, PHP, MySql.

ABSTRAK

Judul Skripsi : **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN SERVIS CENTER RESMI STUDI KASUS PT. INDO ALBANI TEKNOLOGI BERBASIS QR CODE MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN *DATABASE MYSQL*”**

Nama : Ilham Hanif Sam

No Bp : 17101152610218

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata-1

Pembimbing : 1. Silfia Andini, S. Kom., M. Kom.
2. M. Ikhlas, S. Kom., M. Kom.

Dengan perkembangan teknologi zaman sekarang, kegiatan manusia untuk mencari informasi dapat dimudahkan dengan memanfaatkan teknologi *smartphone*. Untuk memberi suatu informasi yang mudah untuk pengguna, maka diciptakan sebuah cara baru yaitu dengan menggunakan *Quick Response (QR) Code* atau juga dapat disebut dengan kode respon cepat. Pt Indo Albani Teknologi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang teknologi informasi yang menyediakan jasa servis PC maupun laptop, *spare part* PC maupun laptop, alat elektronik yang dibutuhkan dalam menunjang kebutuhan pelanggan. Seiring berjalannya waktu perusahaan membutuhkan suatu program atau aplikasi yang mampu dalam pengolahan data servis. Penulis mencoba untuk memberikan solusi dengan membangun sebuah sistem informasi pelayanan servis berbasis *qr code* yang dapat mempermudah pelanggan maupun pengguna. Penelitian ini berjudul Sistem Informasi Pelayanan Servis Center Resmi Studi Kasus Pt Indo Albani Teknologi Berbasis Qr Code Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL. Dengan adanya sistem informasi pelayanan servis berbasis Qr Code, pelanggan tidak harus datang ke perusahaan untuk mengetahui status servis. Jika pelanggan ingin mengetahui status servis, pelanggan bisa melakukan pemindaian Qr Code pada tanda bukti servis yang diberikan admin perusahaan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Servis, Qr Code, PHP, MySQL.