

## ABSTRACT

**Title** : **Designing a Web-Based Batik Sales and Marketing Information System at the Istana Batik Center Company Using the Php Programming Language and MySQL Database**  
**Name** : **Muhamad Edo Sandrika**  
**No Bp** : **17101152610075**  
**Study Program** : **Information System**  
**Degree Gtranted** : **Strata 1 (S1)**  
**Advisors** : **1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom**  
**2. Firna Yenila, S.Kom, M.Kom**

*If we look back, the state of public service is still apprehensive. This is proven by the existence of public complaints about community services that are reported directly to public service units and apparatus. This makes the complaint process complicated, making people reluctant to complain about problems to the government. The system or software development method used is the Waterfall Model. Waterfall is a software development process in which the implementation of the process is carried out sequentially, starting from the level of system requirements and then moving on to the stages of analysis, design, coding, testing or verification, and maintenance. The people of Lubuk Basung District need a complaint tool so that they can submit complaints to the government easily. There needed to be an easy means for people to complain about problems and for government to respond to complaints and evaluate government. Therefore, a solution was created for creating a web-based complaint information system in Lubuk Basung District that connects the community with the government and the system can be opened via a mobile device or computer.*

*Keywords : Services, Waterfall, Society, Computers, Analysis*

## ABSTRAK

**Judul Skripsi** : **Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Pada Kecamatan Lubuk Basung Kabupaten Agam Menggunakan Bahasa Pemograman Php Dan Database Mysql**  
**Nama** : **Muhamad Edo Sandrika**  
**No BP** : **17101152610075**  
**Program Study** : **Information System**  
**Jenjang Pendidikan** : **Strata 1 (S1)**  
**Pembimbing** : **1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom**  
**2. Firna Yenila, S.Kom, M.Kom**

Jika kita lihat kebelakang keadaan pelayanan masyarakat masih memprihatinkan. Hal ini di buktikan dengan masih adanya keluhan masyarakat terhadap pelayanan masyarakat yang diadakan secara langsung ke unit pelayanan publik dan aparat. Ini membuat rumitnya proses pengaduan membuat orang enggan mengeluhkan masalah ke pemerintah. Metode pengembangan sistem atau perangkat lunak yang digunakan adalah Model Waterfall. Waterfall adalah proses pengembangan perangkat lunak yang pelaksanaan prosesnya dilakukan dengan berurutan, mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, coding, testing atau verification, dan maintenance. Masyarakat Kecamatan Lubuk Basung membutuhkan alat pengaduan sehingga mereka dapat mengajukan keluhan kepada pemerintah dengan mudah. Diperlukan sarana yang mudah bagi orang-orang untuk mengeluh tentang masalah dan pemerintah untuk menanggapi keluhan dan mengevaluasi pemerintah. Oleh karena itu, terciptalah solusi untuk pembuatan sistem informasi pengaduan berbasis web di Kecamatan Lubuk Basung yang menghubungkan masyarakat dengan pemerintah dan sistem dapat dibuka melalui perangkat seluler atau komputer.

Kata Kunci : Pelayanan, Waterfall, Masyarakat, Komputer, Analisis