

ABSTRACT

TITLE : **SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERVIS HP DAN PENJUALAN PADA CV A&I COMMUNICATION MENGGUNAKAN COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

NAME : **Dovan Morgens**

REGISTERED NUMBER : **16101152610258**

FACULTY : **COMPUTER SCIENCE**

MAJOR : **INFORMATION SYSTEM**

EDUCATIONAL STAGE : **STRATA-1 (S1)**

ACADEMIC SUPERVISOR : **1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom**
2. Dr. Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom

Information technology is really needed by everyone, both personally and company. This is marked by the number of computer users to achieve company goals. The development of companies that implement information technology, encourage business competition.

To deal with this competition, fast and precise information is needed by the company manager or manager. This information is used as a tool in decision making, the use of computer aids as a support in information systems and data input is very necessary in the business world, especially phone repair shops. A&I Communication is a business that is engaged in services namely repairing phone, especially car servicing and selling various phone spare parts. Currently the management of service and sales services at the A&I is still done manually and has not been computerized.

Calculating service service costs and also recording sales data manually can cause manipulation and errors in recording. By building an information system on service and sales services, it is expected to be able to assist and facilitate a&I in managing the costs of service services and sales data

Keyword : System Information, Technology, Workshop, Car.

ABSTRAK

JUDUL : **SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA
SERVIS HP DAN PENJUALAN PADA CV A&I
COMMUNICATION MENGGUNAKAN
COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(CRM) MENGGUNAKAN BAHASA
PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

NAMA : **Dovan Morgens**

NOMOR BP : **16101152610258**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

JURUSAN : **SISTEM INFORMASI**

JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA-1 (S1)**

PEMBIMBING : **1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom
2. Dr. Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom**

Teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh semua orang, baik secara pribadi maupun perusahaan. Ini ditandai dengan jumlah pengguna komputer untuk mencapai tujuan perusahaan. Perkembangan perusahaan yang menerapkan teknologi informasi, mendorong persaingan bisnis.

Untuk menghadapi persaingan ini, informasi yang cepat dan tepat dibutuhkan oleh manajer perusahaan atau manajer. Informasi ini digunakan sebagai alat dalam pengambilan keputusan, penggunaan alat bantu komputer sebagai pendukung dalam sistem informasi dan input data sangat diperlukan dalam dunia bisnis, terutama toko handphone. A&I Communication adalah bisnis yang bergerak di bidang jasa yaitu jual beli handphone, khususnya servis hp dan menjual berbagai aksesoris hp. Saat ini pengelolaan layanan dan layanan penjualan di toko a&i masih dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi.

Menghitung biaya layanan layanan dan juga merekam data penjualan secara manual dapat menyebabkan manipulasi dan kesalahan dalam pencatatan. Dengan membangun sistem informasi layanan dan layanan penjualan, diharapkan dapat membantu dan memfasilitasi toko a&i dalam mengelola biaya layanan layanan dan data penjualan..

Keyword : Sistem Informasi, Teknologi, Toko, Handphone