

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi informasi, penggunaan komputer semakin tak terhindarkan. Hal ini menyebabkan peningkatan bisnis berkembang dengan cepat. Sehingga persaingan di bidang ini semakin ketat karena memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi penjualan dan pembelian serta dapat memperluas jangkauan bisnis tersebut (Robani dkk, 2021). Teknologi informasi ini sudah banyak digunakan untuk Mengolah informasi, membedah informasi untuk menyampaikan informasi atau data yang penting, cepat, jelas dan tepat.

Berbagai macam lembaga pemerintahan maupun perusahaan swasta dan organisasi lainnya sudah banyak yang menggunakan teknologi informasi ini. Dan perkembangan teknologi informasi ini pun telah membuka babak baru di lingkungan masyarakat, termasuk di dunia bisnis, saat ini para entrepreneur memanfaatkan teknologi informasi ini untuk perkembangan bisnis nya itu sendiri (Siregar & Nasution, 2020). Salah satu teknologi yang akan memberikan inovasi untuk memudahkan dalam melakukan transaksi penjualan yaitu dengan komputer dan aplikasi-aplikasinya. Terkadang sebuah toko hanya memikirkan peningkatan pendapatannya saja dan tidak memikirkan bagaimana menangani pengolahan data dengan baik. Oleh karena itu sangat penting sekali meningkatkan sistem nya dari yang konvensional menjadi terkomputerisasi (Ritonga dkk, 2019).

Komputer membantu menghasilkan informasi yang mempunyai nilai lebih dari pada dilakukan dengan cara yang konvensional, serta mempercepat proses

dan pengambilan keputusan. Salah satu keunggulan komputer bisa dimanfaatkan untuk pembuatan kerangka sistem informasi penjualan yang sangat berguna bagi pemilik usaha dagang yang awalnya pencatatan semua transaksinya dilakukan secara manual hingga menjadi terkomputerisasi (Gultom & Maryam, 2020).

Toko Plastik DON KARTINI adalah toko yang menjual berbagai macam barang-barang yang diperlukan dalam kebutuhan sehari-hari, seperti berbagai macam jenis plastik, kertas, kantong plastik dan masih banyak lagi barang yang di tawarkan di toko ini. Dalam sehari toko ini melakukan banyak transaksi jual beli yang jumlah nominal transaksinya lumayan banyak. Penulis melihat sering terjadi kesalahan pada proses transaksi penjualan toko tersebut, sehingga pelanggan sering komplain dan juga toko tersebut terkadang mengalami kerugian.

Dengan meningkatnya jumlah pembelian, membawa beberapa masalah dalam berbagai informasi yang tidak terduga. Karena pendataan yang dilakukan masih secara manual, tentu saja pendataan seperti itu kurang layak, lambat dan juga belum tentu terjamin keamanan datanya. Dengan perkembangan teknologi saat ini sistem pendataan yang terkomputerisasi sangat dibutuhkan (Mardiyati dkk, 2022).

PHP atau singkatan dari *Hypertext Preprocessor* merupakan salah satu bahasa pemrograman open source yang digunakan untuk komunikasi ke sisi server yang kemudian memindahkan hasilnya ke client yang membuat permintaan. PHP pertama kali diciptakan pada tahun 1994 oleh Rasmus Lerdorf dengan singkatan awal PHP yaitu Personal Home Page (Firmansyah & Herman, 2022). MySQL adalah sebuah open source software database SQL (*Search Query Language*) yang menangani sistem manajemen database dan sistem manajemen

database relasional. MySQL adalah pemograman open source yang dibuat oleh sebuah organisasi swedia yaitu MySQL AB. MySQL sangat mudah digunakan, solid dan sangat cepat. MySQL merupakan salah satu server database yang berkembang di lingkungan open source dan didistribusikan secara gratis di bawah lisensi GPL. MySQL merupakan server RDBMS (Sistem Manajemen Basis Data Relasional). RDBMS adalah program yang memungkinkan pengguna database untuk membuat, mengelola, dan menggunakan data pada suatu model relasional. Dengan demikian, tabel-tabel yang ada pada database memiliki hubungan antara satu tabel dengan tabel lainnya (Zulfa, 2021).

Sistem informasi penjualan merupakan kerangka kerja yang memproses pertukaran dan informasi dari semua transaksi bisnis untuk mencapai tujuan pembayaran. Oleh karena itu, perlu dibuat suatu sistem informasi penjualan yang mencakup transaksi penjualan mulai dari pembuatan faktur, laporan pendapatan, laporan penjualan, dan sistem transaksi yang memudahkan pengguna, serta termasuk juga pengolahan data berupa data pelanggan yang menyatu dengan data penjualan (Luckyardi dkk, 2021). Namun, pada saat ini yang terjadi di Toko Plastik Don Kartini belum menerapkan sistem informasi penjualan, tetapi masih menggunakan sistem penjualan yang manual, dimana setiap proses transaksi dilakukan secara konvensional.

Untuk itu diperlukan adanya sistem elektronik (komputer) untuk mengolah data yang tepat dan cepat, karena dengan menggunakan sistem secara manual bagian kasir tidak dapat berjalan secara efektif dan efisien sehingga dapat mengacaukan data dan memperlambat kinerja pegawainya. Dalam hal ini

penggunaan perangkat komputer dapat digunakan sebagai alat bantu dalam mengelola setiap transaksi yang ada.

Berdasarkan permasalahan uraian di atas maka penulis tertarik untuk menerapkan bahasa pemrograman dalam pengolahan data tersebut dan menyusunnya dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan Barang Di Toko Plastik Don Kartini Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database Mysql Berbasis Web”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pemilihan judul di atas, maka dapat disimpulkan beberapa masalah yang dihadapi oleh Toko Plastik DON KARTINI adalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem yang sedang berjalan di Toko Plastik DON KARTINI sudah berjalan dengan efektif dan efisien ?.
2. Apakah kesalahan-kesalahan dalam proses transaksi jual beli di Toko Plastik DON KARTINI masih sering terjadi ?.

1.3 Hipotesa

Berdasarkan dari uraian rumusan masalah yang ada maka penulis mengemukakan hipotesa sebagai berikut :

1. Sistem yang sedang berjalan di Toko Plastik DON KARTINI belum berjalan dengan efektif dan efisien sehingga memerlukan sistem yang baru untuk menunjang kegiatan pencatatan transaksi jual beli.
2. Kesalahan-kesalahan dalam proses transaksi jual beli di Toko Plastik DON KARTINI masih sering terjadi dan memerlukan sistem informasi

penjualan yang sudah terkomputerisasi untuk mengurangi kesalahan-kesalahan yang terjadi dalam proses transaksi jual beli.

1.4 Batasan Masalah

Untuk Menghindari terjadinya pengembangan masalah yang lebih luas dan penulisan penelitian ini lebih terarah maka penulis menetapkan batasan-batasan terhadap masalah yang akan diteliti, yaitu?

1. Bagaimana sistem informasi penjualan barang dapat membantu memudahkan proses transaksi ?.
2. Apa saja yang dibutuhkan untuk mengurangi kesalahan dalam transaksi penjualan ?.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan yaitu sebagai berikut:

1. Mengontrol sistem informasi penjualan barang di Toko Plastik DON KARTINI.
2. Membangun aplikasi yang sesuai guna mendukung kemajuan, yang dapat mempermudah dalam membuat dokumentasi Sistem Informasi Penjualan Barang di Toko Plastik DON KARTINI.

1.6 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa manfaat yaitu sebagai berikut:

1. Mempermudah dan mempercepat untuk mencatat berbagai macam transaksi yang ada pada toko tersebut.

2. Meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan dengan memanfaatkan komputer dan program aplikasi sebagai alat bantu.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

1.7.1 Profile Toko Plastik DON KARTINI

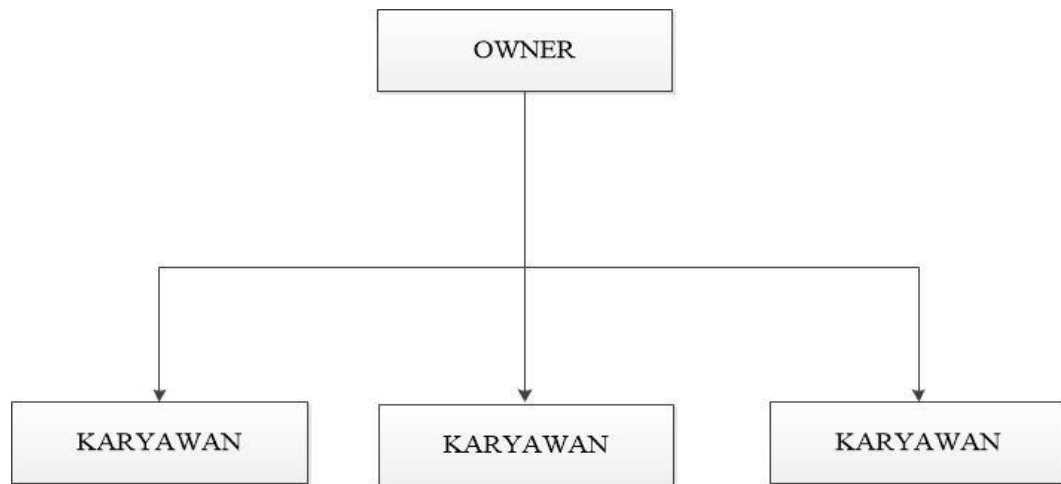
Toko Plastik DON KARTINI terletak di Jalan.Pasar Baru No.24, Kp Jao, Kec. Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat. Toko ini sudah berdiri sejak tahun 1990 yang merupakan usaha turun temurun dari keluarga pemilik toko. Toko ini di pimpin langsung oleh pemiliknya yaitu Bapak Hardondra. Toko Plastik DON KARTINI ini menjual berbagai macam barang yang berjenis plastik, kertas dan masih banyak lagi barang yang ditawarkan di toko ini. Toko ini memiliki jumlah karyawan lebih kurang 10 orang dan semuanya adalah laki-laki. Toko Plastik DON KARTINI ini beroperasi dari hari Senin-Sabtu jam 07:00 s/d 17:00 dan pada hari Minggu jam 07:00-12:00.

1.7.2 Struktur Organisasi Toko Plastik DON KARTINI

Kegiatan usaha suatu perusahaan memerlukan adanya struktur organisasi.Struktur organisasi adalah suatu kerangka yang menunjukkan hubungan antara pejabat maupun bidang-bidang kerja satu sama lain,sehingga jelas kedudukan, wewenang, dan tanggung jawab masing-masing dalam suatu kebulatan yang teratur.

Tujuan dibentuk struktur organisasi adalah untuk memudahkan penempatan para karyawan dalam bidang tugas masing-masing. Dengan demikian mereka mengetahui apa yang menjadi wewenang dan kepada siapa mereka akan bertanggung jawab. Dalam menetapkan tanggung jawab tujuan dalam operasi-operasi lebih efisien sesuai dengan syarat-syarat yang lebih ditetapkan oleh

pimpinan. Berikut adalah struktur organisasi Toko Plastik DON KARTINI yang disajikan pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko Plastik Don Kartini

Berikut ini adalah deskripsi pekerjaan dari struktur organisasi yang terdapat pada Toko Plastik Don Kartini adalah sebagai berikut :

1. Owner

Mengkordinasikan, mengawasi serta memimpin manajemen penjualan dan memastikan semua kegiatan usaha dijalankan dengan baik.

2. Karyawan

Karyawan di toko ini memiliki 2 bagian, yaitu bagian toko dan bagian gudang.

Berikut adalah tugas masing-masing karyawan berdasarkan bagian nya :

A. Bagian Toko

Bertugas melayani setiap pelanggan yang datang ke toko, menata dan merapikan barang-barang yang akan dijual.

B. Bagian Gudang

Bertugas menerima barang masuk dari supplier, pengecekan stok barang yang ada dan memuat barang ke toko jika stok di toko sudah habis.