

DAFTAR PUSTAKA

- P. W. Ningsih, T. Lusiani, and V. Nurcahyawati, "Rancang bangun sistem informasi praktek kerja industri berbasis web (studi kasus : smk al-azhar mengganti gresik)," Jurnal JSIKA, vol. 1, no. 1, 2012.
- T. Penyusun, Buku Panduan Praktek Kerja Lapangan (PKL) Politeknik Sawunggalih, no. 8. 2013, pp. 1–3.
- Arifin Muhammad, "Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Praktek Kerja Lapangan Pada Instansi/Perusahaan", "Jurnal SIMETRIS, Vol 5 No 1 April 2014, ISSN: 2252-4983
- Alsmadi Sami and Ibrahim Alnawas, 2011. Empirical Investigation of The CRM Concept in The Jordanian Contest : The Case of Banks and Financial Institution. International Journal of Business and Manag
- I. Gautama, "Relationship Marketing Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Customer Relationship Management untuk Memenangkan Persaingan Bisnis," 2011. [Online]. Available: <http://journal.uii.ac.id/index.php/Snati/article/viewFile/1350/1131>. [Accessed 12 Agustus 2012].
- D. Kurniawan, "Penerapan Aplikasi CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Web Dalam Bidang Jasa," 2009. [Online]. Available: <http://wiechan.blog.binusian.org/files/2009/06/penerapan-crm-basis-web-dalambidang-jasa1.doc>. [Accessed 20012].
- Wijayanti, Teti and . I. Azhari, "Pengembangan Customer Relationship Management Berbasis Web pada Griya Muslim Flora," 2009. [Online]. Available: http://is.uad.ac.id/jusi/files/02-JUSI-Vol-1-No-1-_Pengembangan-E-CRM-BerbasisWeb-pada-Griya-Muslim-Flora.pdf. [Accessed 2012].
- Dyantina Ovi, dkk. "Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN)," 2012. [Online]. <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>. VOL. 4, NO. Hal 516-529 ISSN Print : 2085-1588 ISSN

- Risep Khairul Umam, dkk.” Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA)” Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan VI, 2018. Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya . Hal 340-342
- Hajar Ibnu, dkk.” Analisa Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)” (Studi Kasus : K.A Tawang Jaya Semarang Poncol-Jakarta Pasar Senen. Stasiun Semarang Poncol), 2019. Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Hal 91-104
- Yulia Andi Muniar, “Rekayasa Perangkat Lunak Penilaian Kinerja Dosen Pada Stmik Akba”, STMIK AKBA Makasar. Hal 17-20
- Zahrati Nur Jannah, “Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak dengan Metode *Problem-Based Learning* (Studi Kasus Politeknik Negeri Batam”, 2014. Politeknik Negeri Batam. Hal 157-158
- Nanda Dinanti Pertiwi Siregar, “Pengaruh Customer Relationship Management (Crm) Terhadap Loyalitas Pengguna Irian Card (I-Card) Pada Irian Dept Store & Supermarket Medan Marelان”, 2020. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan. Hal 72-74
- Yona Novi Sidratul Munti, “Penerapan Customer Relationship Management Gorden Berbasis Web Pada Indah Gorden Dengan Menggunakan PHP dan MYSQL”,2020. Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Bangkinag. JITI, Vol. 1, No. 1
- Rofiq Mulyanto, Aunur. 2008, *Rekayasa Perangkat Lunak Jilid 1*. Jakarta : Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.
- Hendrajati Afredo, Karis Widyatmoko,” Rekayasa Perangkat Lunak Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (Spkt) Pada Polrestabes Semarang”, 2013. UDINUS.