

ABSTRACT

Title :USSING MCALL METHOD FOR QUALITY MEASUREMENT OF KAI ACCESS APLICATIONS (CASE STUDY OF SIMPANG HARU TRAIN STATION)

Name : MUHAMMAD ZABIAN

No.Bp :18101152610653

Study Program : Sistem Informasi Degree

Gtranted : STRATA-1 (S1)

Advisors : 1. Gushelmi,S.Kom,M.Kom
2. Hadi Syahputra, S.Kom, M.Kom

The development of Information Technology (IT) is currently growing so fast. So that Information Systems (IS) have penetrated almost every area of daily life. There are several types of technology that are usually used by companies, especially to support the human resource management department in managing information in the company and one of them is by applying technology from information systems regarding attendance. The KAI Access application at PT KAI Simpang Railway Station must be used for online ticket reservations made by consumers. With this booking system, it can make it easier for consumers to make ticket purchases which have been done manually and can view departure schedules and location maps and there is also a feature to view ticket purchase history. By using the McCall method implemented there are 5 (five) assessment indicators, namely: correctness (accuracy), efficiency (efficient), integrity (integrity), reliability (reliability) and usability (usability) with the value of each indicator being correctness = 54% , efficiency = 33%, integrity = 54%, reliability = 58%, and usability = 59%. By using the implemented McCall method, it can be found that the best indicator value is the usability indicator with a percentage value of 59% and the reliability indicator value is the worst indicator with a percentage value of 33%.

Keyword : Measurement, aplication, MCCALL, KAI Access, Simpang Haru Train Station.

ABSTRAK

Judul Skripsi : **PENGGUNAAN METODE MCCALL UNTUK PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI KAI ACCESS (STUDY KASUS STASIUN KERETA API SIMPANG HARU)**

Nama : **MUHAMMAD ZABIAN**

No.Bp : **18101152610653**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Jenjang Pendidikan: **STRATA-1 (S1)**

Pembimbing : **1. Gushelmi,S.Kom,M.Kom**

2. Hadi Syahputra, S.Kom, M.Kom

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang sangat pesat menjadikan semua kebutuhan manusia bergantung pada teknologi dalam kehidupan sehari-hari, dari sistem yang manual dapat dibuat suatu sistem sesuai kebutuhan. Dengan adanya teknologi informasi, manusia dapat memperoleh informasi atau apapun yang dibutuhkan dengan cepat dan efisien. Teknologi informasi saat ini sudah merambah ke segala bidang, seperti kepolisian, militer, kementerian, pendidikan dan lain sebagainya. Aplikasi KAI Acces pada PT KAI Stasiun Kereta Api Simpang haru digunakan untuk pemesanan tiket secara online yang dilakukan konsumen. Dengan sistem pemesanan tersebut dapat mempermudah konsumen melakukan pembelian tiket yang selama ini dilakukan dengan cara manual serta dapat melihat jadwal keberangkatan serta peta lokasi dan ada pula fitur untuk melihat riwayat pembelian tiket. Metode McCall yang diimplementasikan terdapat 5(lima) indikator penilaian yaitu: *correctness*(ketepatan), *efficiency*(efisien), *integrity*(integritas), *reliability*(kehandalan) dan *usability*(kegunaan) dengan nilai masing-masing indikator adalah *correctness* = 54%, *efficiency* = 33%, *integrity* = 54 %, *reliability* = 58%, dan *usability* = 59%. Dengan menggunakan metode McCall yang diimplentasikan dapat ditemukan bahwa nilai indikator terbaik adalah indikator *usability* dengan nilai persentase 59% dan nilai indikator *reliability* merupakan indikator terburuk dengan nilai persentase 31%.

Kata Kunci : Pengukuran, Aplikasi, MCCALL, *KAI Access*, Stasiun Simpang Haru.