

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Cat Shop adalah suatu bisnis yang menyediakan berbagai macam kebutuhan hewan peliharaan, seperti makanan hewan, perlengkapan hewan maupun aksesoris hewan. Cat Shop menjual berbagai produk-produk kepada masyarakat yang memiliki hewan peliharaan khusus kucing. Cat Shop saat ini juga sudah memiliki pangsa pasar hewan peliharaan di kota-kota besar yang ada di Indonesia. Bisa dilihat bahwa banyaknya Cat Shop yang beredar di kota-kota besar maupun di kota kecil guna memenuhi kebutuhan konsumen atas pemenuhan kebutuhan hewan peliharaannya.

Salah satunya yaitu Jessy Cat Shop, Cat Shop ini terletak di Kota Padang, tepatnya di Jl. Jhoni Anwar No. 2, Kampung Lapai, Jessy Cat Shop merupakan Cat Shop yang menjual berbagai macam kebutuhan peliharaan hewan, khusus kucing. Perlengkapan yang dijual oleh owner pada cat shop ini cukup lengkap, mulai dari pasir kucing, aksesoris kucing, vitamin kucing, obat kucing, dan makanan kucing, harga yang ditawarkan pun juga tidak kalah bersaing dengan Cat Shop yang lain, sehingga dengan cara itulah Jessy Cat Shop bisa mempertahankan konsistensinya sebagai Cat Shop di Kota Padang.

Berdasarkan data yang dirilis oleh Euromonitor pada tahun 2021, populasi peliharaan kucing di Indonesia meningkat dari 2017 ke 2021 sebesar 129 persen. Karenanya market kategori pasar kucing pun meningkat 108 persen jika dibandingkan dengan tahun 2017. Peningkatan ini disertai naiknya kesadaran terhadap kebersihan hewan peliharaan kucing. Dengan meningkatnya jumlah hewan peliharaan kucing di Indonesia maka akan berdampak juga pada meningkatnya penyedia jasa dan produk untuk hewan peliharaan kucing. Hal ini dapat dilihat dari semakin bertumbuhnya usaha Cat Shop dan klinik khusus hewan peliharaan terutama kucing. Produk hewan peliharaan seperti *pet food* merupakan produk yang laris dijual kepada masyarakat yang memiliki hewan peliharaan. Namun makanan hewan yang dijual untuk hewan peliharaan memiliki banyak jenis dan berasal dari banyak produsen yang dimana setiap produsen mengklaim bahwa produk mereka sebagai produk terbaik dibandingkan dengan produk yang lain, dan itu pun membuat kebingungan pada konsumen yang datang berbelanja ke Cat Shop tersebut.

Dengan makin berkembangnya teknologi dan semakin pesatnya persaingan didunia bisnis, hanya dengan membuka Cat Shop saja tidak cukup, untuk memenangkan persaingan dilakukanlah pemanfaatan teknologi dan penelitian untuk mengatasi masalah konsumen yang bingung untuk memilih jenis makanan untuk kucing mereka, dikarenakan banyaknya jenis kucing dan makanan kucing yang beredar di pasaran saat ini.

Dengan adanya masalah-masalah diatas, maka dibuatlah suatu sistem pendukung keputusan untuk pemilihan pakan kucing terbaik pada Jessy Cat Shop.

Sistem pendukung keputusan pemilihan pakan kucing terbaik ini dibuat dengan berbasis web, sehingga mempermudah konsumen untuk memilih makanan terbaik untuk kucing mereka.

Untuk menyelesaikan masalah tersebut, digunakan metode *AHP*. Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* merupakan metode yang banyak digunakan dalam kasus pembobotan kriteria dan penentuan prioritas setiap kriteria. Alasan penggunaan *AHP* terdapat pada konsep *eigenvector* yaitu digunakan untuk melakukan proses perangkingan prioritas setiap kriteria berdasarkan matriks perbandingan berpasangan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dalam penelitian ini penulis mengangkat sebuah topik yang bertujuan untuk merancang sebuah sistem penunjang keputusan dengan judul “ **PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PAKAN KUCING TERBAIK BAGI PELANGGAN PADA JESSY CAT SHOP PADANG MENGGUNAKAN METODE (AHP)** “

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas penulis dapat merumuskan beberapa masalah diantaranya :

1. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat membantu dalam penentuan pemilihan makanan kucing terbaik?

2. Bagaimana sistem pendukung keputusan yang dibangun dengan menerapkan metode AHP dapat menghasilkan keputusan yang tepat?
3. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat membantu pelanggan dalam menentukan makanan kucing terbaik di Jessy Cat Shop?

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari terjadinya pengembangan masalah yang lebih luas dan penulisan penelitian ini lebih terarah maka penulis menetapkan batasan-batasan terhadap masalah yang akan diteliti, yaitu :

1. Sistem pendukung keputusan ini dibuat menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* dengan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL
2. Website ini hanya akan membandingkan beberapa produk makan kucing yang ada di pasaran.
3. Data yang digunakan adalah data yang ada di belakang masing-masing produk kemasan.

### **1.4 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka dapat diambil beberapa hipotesa, yaitu :

1. Diharapkan dengan adanya sistem pendukung keputusan dapat membantu dalam penentuan pemilihan makanan kucing terbaik di Jessy Cat Shop.
2. Diharapkan dengan adanya sistem pendukung keputusan dengan menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dapat menghasilkan keputusan yang tepat.
3. Diharapkan dengan adanya sistem pendukung keputusan dan jenis berbagai produk makanan kucing bisa menjadi pertimbangan oleh pelanggan Jessy Cat Shop.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem pendukung keputusan yang dapat menghasilkan keputusan yang tepat dan akurat.
2. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql yang mampu untuk membangun pengambilan keputusan dalam memilih makanan.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini diharapkan yaitu :

1. Dari sistem yang dibangun dapat membantu seseorang dalam pengambilan keputusan dalam pemilihan makanan untuk hewan peliharaan.

2. Bagi peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dari bangku perkuliahan, melatih pola pikir yang sistematis dan ilmiah, dan menjadi acuan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.
3. Bagi pihak lain, diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan khususnya bidang ilmu teknologi informasi dan dijadikan sebagai referensi untuk pengembangan penelitian selanjutnya.
4. Penulis, bertambah wawasan dan pengalaman penulis dalam bidang programming dan teknologi informasi dalam hal-hal yang berkaitan dengan metodologi penulisan tugas akhir.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Pada tinjauan umum pada Jessy cat shop dan akan dijelaskan sejarah Jessy cat shop, struktur organisasi Jessy cat shop dan tugas dan wewenang yang ada dalam Jessy cat shop.

### **1.7.1 Sejarah Perusahaan**

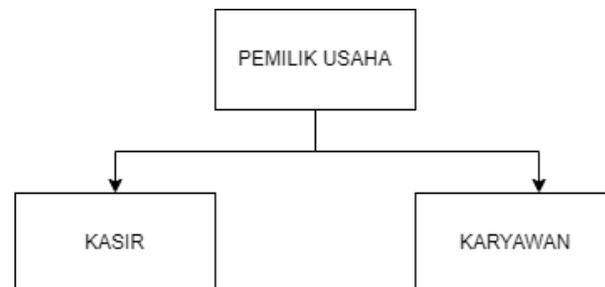
Jessy cat shop beralamat di Jl. Jhoni Anwar No. 2, Kp Lapai, Kec. Nanggalo, Kota Padang, Sumatera Barat 25173, Padang. Pada awalnya petshop ini didirikan oleh seorang perempuan dikarenakan hobi nya mengenai dunia kucing, perempuan tersebut bernama Susan, kak susan memiliki pengalaman dan keahlian dalam memelihara kucing, seperti pemberian asupan makanan, vitamin dan juga tidak lupa akan kesehatan kucing tersebut, seiring berjalannya waktu kak susan yang memiliki

ketertarikan dengan dunia kucing memiliki ide untuk membuka usaha pet shop sendiri dikarenakan saat itu kucing merupakan hewan yang paling banyak di pelihara oleh banyak orang. Lalu pada tahun 2018 ia pun mencoba merintis usaha petshop ini dikarenakan ia adalah seorang cat lovers (pecinta kucing) banyak hadangan ketika merintis usaha ini, dengan dibantu oleh keluarga dan dorongan oleh orang terdekat, usaha kakak ini sekarang menjadi lancar dan berkembang, seperti sekarang sudah banyak nya cabang dari Jessy cat shop, dan pelanggan setia yang selalu berbelanja di Jessy cat shop.

### 1.7.2 Struktur Organisasi

Dalam proses kegiatan penjualan makanan kucing di Jessy cat shop di bantu oleh para pekerja yang bekerja di Jessy cat shop. Dalam melakukan kegiatan produksi masing-masing pekerja sudah memiliki posisi dan tanggung jawab pekerjaan untuk menghasilkan kinerja yang maksimal. Berikut ini adalah struktur organisasi pada Jessy cat shop yang dilihat pada Gambar 1.1.

#### STRUKTUR ORGANISASI JESSY CAT SHOP



(Sumber : Jessy Cat Shop, 2022)

**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi**

### **1.7.3 Tugas dan Wewenang**

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan wewenang masing-masing wewenang sebagai berikut :

1. **Pemilik Usaha**

Mengontrol dan mengawasi proses penjualan serta mengawasi para pekerja agar pekerja dapat bekerja dengan baik.

2. **Kasir**

Bertugas dan bertanggung jawab atas uang masuk dan keluar dalam Jessy cat shop serta bertanggung jawab atas laporan penerimaan pesanan.

3. **Karyawan**

Bertugas untuk mempacking makan kucing repack dan melayani konsumen dari awal datang hingga membeli produk