

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan industri yang sangat pesat diiringi oleh kemajuan teknologi, menyebabkan perusahaan harus mengerahkan seluruh sumber daya perusahaan secara maksimal dan profesional untuk mendukung keberhasilan perusahaan dalam menghadapi persaingan yang ketat di era globalisasi ini perusahaan diuntut untuk cepat, dan efisien, sehingga keberhasilan perusahaan sangat tergantung pada keberhasilan dalam melaksanakan pekerjaannya (Priskila, 2018).

Keberhasilan perusahaan tergantung pada tersedianya informasi yang relevan dari pengolahan data yang tepat. Agar pekerjaan informasi dapat ditangani secara sistematis dan praktis perlu adanya sistem informasi logistik. Informasi sekarang peranannya tidak hanya sebagai pengumpul data dan mengolahnya menjadi informasi berupa laporan-laporan keuangan saja, tetapi mempunyai peranan yang lebih penting didalam menyediakan informasi bagi perusahaan untuk fungsi-fungsi perencanaan, alokasi-alokasi stok barang (Hardhinata, 2018).

Sistem informasi yang sedang berkembang sekarang ini mempunyai peran yang signifikan dalam pengolahan data. Dengan adanya sistem informasi ini memudahkan manusia menjalankan pekerjaannya, diantaranya dapat menghemat waktu, ruang dan meminimalisir biaya pengeluaran. Banyak perusahaan menggunakan Sistem informasi untuk mengelola laporan keuangan, pengelolaan data perusahaan, pengelolaan data transaksi pembelian bahan makanan maupun data lain yang dibutuhkan oleh perusahaan. Dengan

adanya manfaat tersebut, perusahaan rela mengeluarkan biaya untuk membuat ataupun memanfaatkan teknologi tersebut (Wiranata & Sugianto, 2018).

Pemakaian teknologi informasi dan sistem informasi ialah suatu kebutuhan yang digunakan pada saat keadaan mendesak dikarenakan sebuah perusahaan dapat melakukan pekerjaannya dengan mudah dan dapat melakukan penghematan sumber daya yang ada seperti pemakaian tenaga kerja, ruang penyimpanan data dan waktu yang dibutuhkan dalam penyelesaian tersebut. Kecepatan penyajian data serta akses informasi ialah salah satu media pendukung sebuah perusahaan untuk memenangkan persaingan. Karenanya, perancangan serta pengembangan sesuatu sistem data yang tepat serta maksimal agar dapat membantu organisasi ataupun sesuatu industri dalam melaksanakan pengambilan keputusan secara baik sangatlah dibutuhkan. Data tidak cuma dibutuhkan untuk meningkatkan pengetahuan individu, data ialah bahan dasar pengambilan keputusan dalam aktivitas manajerial. Pesatnya kemajuan teknologi berjalan bersamaan dengan pesatnya kenaikan keperluan data. Data dapat diartikan sebagai sumber energi yang sangat potensial, namun butuh didampingi oleh aspek penunjang yang lain terutama pada bagian data industri dalam wujud sistem data (Fahreza & Rahmah, 2021).

PT. Batang Asam Amanah merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan catering. Dalam kegiatan bisnisnya, PT. Batang Asam Amanah masih melakukan pengelolaan data logistik secara manual, yaitu dengan menginput data ke dalam microsoft excel lalu menyimpannya ke dalam hardisk. Proses tersebut dapat menyebabkan kesalahan dalam manajemen data logistik karena data diolah secara tidak terintegrasi. Rentan

terjadinya duplikat data atau kehilangan data yang seringkali disebabkan oleh faktor human error. Kemudahan mengakses data pun terkendala pada penyimpanan yang masih belum terpusat sehingga arus informasi menjadi lambat. Dalam proses pembuatan laporan, petugas masih banyak memiliki kendala. Petugas membutuhkan waktu yang cukup lama dalam menyajikan sebuah laporan. Ini menyebabkan laporan yang dihasilkan kurang akurat dan tidak adanya efisiensi waktu dalam pembuatan laporan tersebut. Penelitian pada PT. Batang Asam Amanah dilakukan untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan untuk keperluan analisis dalam merancang sebuah sistem informasi pengolahan data. Agar dapat menampung semua data logistik secara terkomputerisasi, sehingga data tersimpan secara baik dan tidak membutuhkan ruang yang besar untuk penampungan arsip dan mengurangi kesalahan dalam proses pengelolaan data sehingga tidak terjadi duplikasi atau kehilangan data. Sistem informasi pengolahan data catering pada PT. Batang Asam Amanah ini menggunakan bahasa pemrograman PHP. Dan menggunakan database MySQL, manfaat yang didapatkan dalam penelitian ini adalah mempermudah pengelolaan data logistik catering, pada suatu perusahaan khususnya pada PT. Batang Asam Amanah membantu mempercepat untuk mendapatkan informasi logistik yang diperlukan, membuat waktu yang diperlukan menjadi lebih efisien. Pada penelitian ini agar dapat membantu dalam pengolahan data agar dapat memudahkan karyawan dalam melakukan pekerjaannya untuk mengurangi kesalahan sehingga tidak terjadi duplikasi atau kehilangan data, memudahkan akses pada data logistik yang dibutuhkan oleh petugas sehingga arus informasi

dapat lebih cepat tersebar khususnya dalam bidang catering, dengan dibuatnya perancangan aplikasi sistem informasi logistik. Data logistik yang masuk, data logistik yang telah terkirim, pencarian data logistik dan beserta laporan dengan cepat dan akurat nantinya akan diserahkan kepada akuntan untuk diteruskan kepada owner PT. Batang Asam Amanah (Wibowo & Frastian, 2020).

PT. Batang Asam Amanah adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan catering, binatu, housekeeping serta menyediakan tenaga terampil baik secara skala kecil maupun skala industry. Yang dibutuhkan oleh PT. Batang Asam Amanah saat ini adalah membuat aplikasi perusahaan agar dapat membantu dalam menyelesaikan transaksi dan laporan stok bahan catering secara realtime. Dalam proses sistem input data yang dilakukan PT. Batang Asam Amanah saat ini belum berjalan dengan baik sering terjadi kesalahan dan memakan waktu lama dalam memantau stok bahan catering dari gudang satu ke gudang dua karena masih di lakukan secara manual.

Maka dari itu Tujuan dari penelitian ini adalah merancang Sistem Informasi untuk logistik catering di PT. Batang Asam Amanah dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan Database mysql Dengan demikian Perancangan Sistem Informasi ini diharapkan mampu menjawab permasalahan yang ada mengenai Sistem Informasi Logistik catering selama ini. Hasil Perancangan sistem ini dapat memperbaiki prosedur logistik stok catering menjadi lebih efisien karena adanya penyederhanaan dari sistem manual menjadi sistem informasi terkomputerisasi sehingga akan mempermudah tugas operator dalam menghasilkan sistem informasi yang

akurat, tepat waktu, dan relevan. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengangkat judul : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LOGISTIK PADA PT. BATANG ASAM AMANAH BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL.**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan paparan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi logistik secara terkomputerisasi di PT. Batang Asam Amanah?
2. Bagaimana sistem bisa memudahkan owner dalam memantau stok barang pada sistem saat ini?
3. Bagaimana sistem bisa memudahkan pihak PT. Batang Asam Amanah dalam membuat laporan dari data - data yang di gunakan dalam sistem?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas maka dapat dikemukakan hipotesa yaitu :

1. Sistem baru yang terkomputerisasi yang membantu PT. Batang Asam Amanah dalam mengolah laporan transaksi.
2. Dengan dirancangnya aplikasi logistik bisa mempermudah owner dalam memantau stok barang.
3. Diharapkan dengan adanya database MySQL dapat memudahkan dalam penyimpanan data.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian untuk sistem persediaan ini perlu dibuat agar tidak menyimpang dari tujuan awal maka batasan masalah dalam pembuatan sistem ini yaitu penulis hanya memfokuskan perancangan kegiatan terhadap pengelolaan jumlah stok bahan di beberapa gudang, keluar masuk bahan dan update stok bahan catering dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL sehingga menghasilkan laporan stok catering cepat, tepat dan akurat.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan dalam hal ini adalah :

1. Membantu pihak PT. Batang Asam Amanah dalam proses transaksi barang agar lebih cepat dan efisien.
2. Mengetahui secara teoritis maupun praktis manfaat dari terkomputerisasi
3. Meminimalisir terjadinya kesalahan dalam perhitungan stok barang dan membuat perekapan laporan menjadi lebih terkomputerisasi agar owner mudah dalam memantau stok barang.

1.6 Manfaat Penelitian

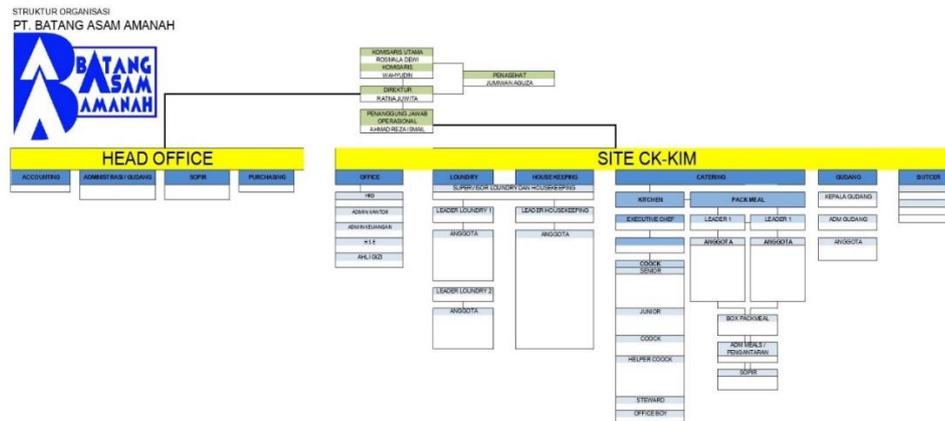
Adapun manfaat penelitian yang diharapkan adalah sebagai berikut :

1. Dapat menyederhanakan sistem kerja manual yang sekarang dengan sistem yang terkomputerisasi dan juga dapat meningkatkan tingkat ketelitiannya.
2. Membantu kelancaran operasi kerja.
3. Memiliki sistem perekapan laporan yang lebih rapi, efektif dan efisien.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Struktur Organisasi PT. BATANG ASAM AMANAH

Struktur Organisasi dari PT. BATANG ASAM AMANAH sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi PT. BATANG ASAM AMANAH

Sumber: (Pihak PT. Batang Asam Amanah)

JOBDESK pada struktur organisasi di PT. Batang Asam Amanah

1. Komisaris Utama

Tugasnya adalah melakukan pengawasan terhadap pengurusan perusahaan yang dilakukan oleh direksi.

2. Direktur

Bertugas sebagai seorang komunikator, pengambil keputusan, pemimpin, pengelola (manajer), dan eksekutor. Peran komunikator melibatkan manajemen dan karyawan organisasi, peran pengambil keputusan mencakup keputusan tingkat tinggi terkait kebijakan dan strategi.

3. Penanggung Jawab Operasional

Bertugas untuk bertanggung jawab dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dan mengelolah potensi resiko agar bisa ditekan dan tidak terjadi.

4. Penasehat

Bertugas untuk melakukan pengawasan dan memberikan rekomendasi kepada seluruh pengurus dalam hal penjagaan kondisi persatuan dan kesatuan serta motivasi berorganisasi para pengurus.

BAGIAN HEAD OFFICE

1. *Accounting*

Bertugas dan bertanggung jawab melakukan pencatatan serta pengklasifikasian semua transaksi sehingga dapat menghasilkan laporan keuangan yang dibutuhkan oleh perusahaan secara tepat dan akurat.

2. *Administrasi/Gudang*

Bertugas bertanggung jawab untuk mencatat dan dokumentasikan barang yang ada di gudang. Peran utama yang dilakukan adalah pencatatan arus barang masuk dan keluar dari gudang, serta mengklasifikasikan seluruh barang tersebut.

3. *Purchasing*

Bertanggung jawab agar proses produksi pada perusahaan berjalan lancar. Divisi purchasing ini juga berfungsi untuk membantu operasional setiap tim pada perusahaan.

4. *Sopir*

Bertanggung jawab untuk mengantar barang logistik catering dari kantor utama ke kantor cabang.

BAGIAN SITE CK-KIM

A. Bagian *Office*

1. HRD

Bertugas mencari calon karyawan yang berpotensi dan sesuai dengan kualifikasi supaya dapat ditempatkan pada posisi yang telah ditentukan.

2. Admin Kantor

Bertugas melakukan perekapan data, mengelola dokumen dan tentunya menyimpannya secara terstruktur.

3. Admin Keuangan

Bertugas untuk memproses serta mengatur keuangan pada perusahaan agar sistem keuangan yang terdapat dalam unit perusahaan itu bisa dilakukan dengan baik.

4. HSE

Bertanggung jawab terhadap keselamatan dan kesehatan kerja serta pengelolaan lingkungan.

5. Ahli Gizi

Bidang kesehatan yang bertugas mengupayakan pemeliharaan dan perbaikan gizi.

B. Bagian *Loundry & House Keeping*

1. *Supervisor Loundry*

Bertanggung jawab atas pencucian semua client. Baik itu house loundry maupun guest loundry.

2. *Supervisor House Keeping*

Bertugas untuk mengawasi aktivitas kebersihan area taman dan fasilitas umum, operasional area parkir. Safety K3, pest control, dan kebersihan dan kebersihan area lobby dan koridor, melakukan pelaporan dan pendataan pengelolaan gedung, menindaklanjuti keluhan tentang, melakukan kontrol inventory, mengatur jadwal dan melaksanakan program kebersihan, memantau dan memeriksa hasil kerja tim.

C. *Bagian Catering*

1. *Executive Chef*

Bertugas untuk mengawasi staf dan juru masak masak, serta membuat menu spesial dan bertanggung jawab pada semua aktivitas didapur.

2. *Leader (Pack Meal)*

Bertugas untuk melakukan pengawasan terhadap inspecting hasil packing, dan kualitas pengepakan. Mengatur kegiatan produksi, kebersihan mensin dan lingkungan.

D. *Bagian GUDANG*

1. *Kepala Gudang*

Bertugas merencanakan, mengkoordinasi, mengontrol dan mengevaluasi semua kegiatan penerimaan, penyimpanan dan persediaan stok barang yang akan didistribusikan.

2. *ADM Gudang*

Bertugas untuk mendata barang masuk dan keluar dalam gudang dan membantu tugas di departemen gudang dari sisi administrative.

Tinjauan umum objek penelitian adalah hal-hal yang berhubungan erat dengan apa yang ada di objek penelitian secara umum. Hal-hal yang diambil pada tinjauan umum pada PT. BATANG ASAM AMANAH adalah sebagai berikut :

Visi dan Misi PT. BATANG ASAM AMANAH

PT. BATANG ASAM AMANAH memiliki visi dan misi sebagai berikut:

A. Visi

“Menjadi penyedia jasa dan pelayanan terbaik, profesional dan maksimal”

B. Misi

“Bekerja secara team dan menjaga profesionalitas serta bersinergi dengan pihak yang berkaitan”