

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi sekarang ini sudah sangat melekat pada kegiatan sehari-hari masyarakat baik dalam dunia pendidikan, ekonomi, politik, dan lain-lain. Dengan adanya sistem informasi tentunya memudahkan dan memberikan solusi untuk setiap jawaban yang dibutuhkan masyarakat sekarang dengan waktu yang relatif cepat. Karena sangat dekatnya masyarakat dengan sistem informasi baik untuk hiburan maupun untuk menambah wawasan, serta Perkembangan sistem informasi pun didukung karena tersedianya infrastruktur yang memadai serta permintaan yang banyak terutama dibidang bisnis. Dan pada akhirnya banyak orang memulai untuk belajar untuk membuat sistem informasinya sendiri baik untuk kepentingan pribadi maupun untuk diperjualbelikan ke masyarakat luas.

Namun tidak setiap sistem informasi yang dibuat oleh *developer-developer software* bisa dikatakan bagus walau berjalan dengan lancar karena banyak hal yang mungkin akan terjadi kedepannya seperti *bug* dengan *hardware* dan sistem yang berbeda sehingga berkemungkinan dapat menyebabkan lost data karena kurangnya maintenance dari sistem informasi yang digunakan terutama dalam sistem informasi penjualan. Oleh karena itu analisa kualitas untuk sistem informasi yang digunakan perlu dan tujuan penulis pada kesempatan sekarang ini adalah di toko Nyata Jaya Komputer.

Toko Nyata Jaya Komputer merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan *hardware* baik untuk komputer maupun untuk smartphone serta jasa servis untuk komputer. Untuk mendukung kegiatan usaha, toko Nyata Jaya Komputer menggunakan beberapa sistem informasi untuk melakukan kegiatan operasionalnya seperti pendataan dan penjualan barang dan sebagainya.

Kualitas sistem merupakan kemampuan atau performa sistem dalam menyediakan informasi sesuai kebutuhan penggunanya. Untuk membantu menganalisa kualitas sistem informasi yang sedang berjalan dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat mengukur kesuksesan dari sistem informasi. Untuk menciptakan aplikasi tersebut, penulis mencoba menggunakan metode *DeLone* dan *MCLean* sebagai jembatan untuk membangun aplikasi tersebut.

Pada metode *DeLone* dan *MCLean* berfokus untuk memberikan gambaran atau pengukuran dari kesuksesan sistem informasi yang digunakan sehingga dapat membantu pemilik untuk melakukan perencanaan kedepannya terhadap sistem yang sedang digunakan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk menjadikan objek penelitian untuk pembuatan skripsi yang berjudul “**Analisa Kualitas Sistem Informasi yang Sedang Berjalan di Toko Nyata Jaya Komputer dengan Metode *DeLone* dan *MCLean* Menggunakan Bahasa Pemograman *PHP* dan *DBMS MySQL*”.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana penganalisaan kualitas terhadap sistem informasi yang sedang berjalan di toko Nyata Jaya Komputer bisa membantu operasional toko?
2. Bagaimana perkembangan metode *DeLone dan MCLean* yang digunakan dalam analisa kualitas sistem informasi yang sedang berjalan di toko Nyata Jaya Komputer?
3. Bagaimana proses analisa kualitas sistem informasi dengan bahasa pemrograman *Php* serta metode *DeLone dan MCLean* yang dilakukan dapat mengukur kesuksesan sistem informasi yang digunakan?
4. Bagaimana hasil akhir dari analisa kualitas sistem yang sedang berjalan? Serta bagaimana data dari analisa kualitas sistem dapat disimpan dengan aman?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, maka dalam hal ini dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan dilakukannya penganalisaan kualitas sistem informasi yang sedang berjalan di toko Nyata Jaya Komputer dapat membantu dalam pengambilan keputusan dan perencanaan kedepannya yang dilakukan pimpinan.

2. Diharapkan dengan menggunakan metode *DeLone dan MCLean* dalam analisa kualitas sistem dapat membantu dalam mengukur kesuksesan sistem informasi di toko Nyata Jaya Komputer.
3. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Php* serta metode *DeLone dan MCLean* dalam proses analisa kualitas sistem dapat membantu dalam menganalisa point-point penting serta hubungannya satu sama lain sehingga dapat membantu dalam membuat keputusan yang dapat mengarahkan dalam peningkatan *Net Benefits* toko.
4. Diharapkan hasil akhir yang didapatkan yaitu penilaian terhadap kinerja sistem informasi yang digunakan di toko Nyata Jaya Komputer apakah memenuhi standar dan kualitas. Serta hasil data disimpan menggunakan *DBMS MySQL* karna dapat menyimpan data dengan baik dan aman.

1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan dibahas, yaitu : data yang digunakan aplikasi ini hanya di toko Nyata Jaya Komputer serta analisa kualitas sistem yang sedang berjalan di toko Nyata Jaya Komputer dibuat menggunakan metode *DeLone dan MCLean* dengan bahasa pemrograman *PHP dan DBMS MySQL*.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu :

1. Melakukan analisa kualitas sistem informasi yang sedang berjalan di toko Nyata Jaya Komputer agar dapat mengukur kesuksesan sistem informasi yang digunakan.
2. Menggunakan metode *DeLone dan MCLean* dalam analisa kualitas sistem informasi agar dapat menentukan kesuksesan sistem informasi yang sedang berjalan di toko Nyata Jaya Komputer.
3. Menggunakan bahasa pemograman *php* dalam proses analisa kualitas sistem informasi yang sedang berjalan di toko Nyata Jaya Komputer agar dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.
4. Menggunakan *DBMS MySQL* agar data analisa kualitas sistem informasi yang sedang berjalan di toko Nyata Jaya Komputer dapat disimpan dengan baik dan aman.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat dari hasil penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis/peneliti
memperoleh pengalaman dan relasi dalam dunia kerja dan dapat mengembangkan serta menerapkan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah.
2. Bagi pemilik usaha
dapat membantu dalam melakukan penilaian terhadap sistem informasi yang digunakan untuk menghindari kemungkinan masalah yang akan terjadi dan dapat menyempatkan untuk *back-up* data.

3. Bagi pihak lain

dapat memperoleh ilmu dan wawasan yang bermanfaat, kemudian bisa dijadikan referensi untuk melakukan penelitian lanjutan.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang toko Nyata Jaya Komputer. Gambaran tersebut diantaranya tentang sejarah berdirinya HC.Computer, struktur organisasi, serta tugas dan wewenangnya.

1.7.1 Sejarah Perusahaan

Toko Nyata Jaya Komputer merupakan salah satu toko *reseller hardware* HP, Komputer dan juga melayani *service* yang berhubungan dengan *Hardware* yang terletak di Jl. Andalas No. 21 Padang. Pemiliknya bernama Pak An, beliau juga merupakan ahli IT yang merupakan alumni dari UPI YPTK-Padang. Penulis awalnya tahu mengenai toko ini sekitar tahun 2014 - 2016 karna penulis waktu itu juga bersekolah disekitar jalan Andalas.

Dahulu Nyata Jaya Komputer belum sebesar sekarang yang hanya ibarat toko yang berada di depan rumah sehingga kalau gak keliatan tanda nama toko, bisa kelewatan saat mencari tokonya. Itu yang penulis alami dulu saat baru berlangganan.

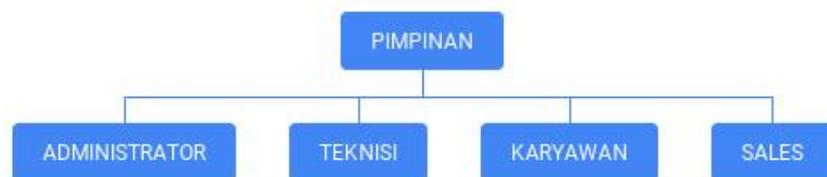
Tidak disangka-sangka toko yang awalnya kecil tersebut yang hanya memiliki 1 karyawan laki-laki dan 1 karyawan perempuan tetap sekarang sudah memiliki 5 anggota tetap yang terdiri dari 2 karyawan laki-laki dan 3 karyawan perempuan. Saat sekarang ini toko Nyata Jaya komputer telah meningkatkan stock

penjualan hardware yang sudah terbilang banyak namun belum variatif tetapi sekarang tokonya sudah mulai maju dan luas serta barang yang tersedia menjadi lebih variatif dan stock barang bertambah sangat banyak pada tahun 2022.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian baik secara posisi maupun tugas yang ada pada perusahaan dalam menjalin kegiatan operasional untuk mencapai tujuan. Organisasi harus memenuhi syarat yang efisiensi, maksudnya setiap organisasi mampu berperan tertib menjalankan tugasnya untuk mencapai usaha dan kerja yang dihasilkan.

Adapun bentuk Struktur Organisasi toko Nyata Jaya Komputer dapat dilihat pada gambar 1.1 dibawah ini :



Gambar 1.1. Struktur Organisasi Nyata Jaya Komputer

1.7.3 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab

1. Pimpinan
 - a. Menyusun rencana apa saja yang akan dilakukan agar dikelola dapat berkembang.
 - b. Mendorong (memotivasi) bawahan untuk dapat bekerja dengan giat dan tekun.

- c. Membina bawahan agar dapat memikul tanggung jawab tugas masing-masing secara baik.
 - d. Membina bawahan agar dapat bekerja secara efektif dan efisien.
2. Administrator
- a. Menjalankan tugas dari pimpinan.
 - b. Melakukan hubungan relasi dengan pelanggan.
 - c. Membantu mengarahkan karyawan baru.
 - d. Mencatat hasil penjualan kedalam sistem informasi toko dan melakukan audit langsung.
3. Teknisi
- a. Membantu pelanggan yang membutuhkan jasa servis.
 - b. *Troubleshooting* dalam mencari keluhan atau kebutuhan pelanggan.
 - c. Membantu merekomendasikan *hardware* yang cocok sesuai kebutuhan pelanggan.
 - d. Memperbaiki laptop atau komputer pelanggan yang bermasalah.
4. Karyawan
- a. Melayani dan menyapa pelanggan dengan baik.
 - b. Membantu pelanggan yang datang ke toko sekaligus mengarahkan produk unggulan toko kepada pelanggan yang membutuhkan berbagai jenis *hardware* dan lain-lain.
 - c. Memberikan informasi detail produk yang diinginkan pelanggan seperti *spesifikasi* dan harganya.
 - d. Mengurus pembelian pelanggan dan keluhan pelanggan.
5. Sales

- a. Mengiklankan produk dan jasa yang dimiliki toko Nyata Jaya Komputer kepada umum.
- b. Mengumpulkan *feedback* pelanggan yang datang dan berbelanja di toko Nyata Jaya Komputer.
- c. Mencari informasi produk terbaru yang berkualitas sehingga dapat direkomendasikan kepada pimpinan.
- d. Mengurus sosial media yang dimiliki toko Nyata Jaya Komputer.