

## ABSTRACT

**Thesis Title** : “**QUALITY ANALYSIS OF INFORMATION SYSTEMS THAT ARE WORKING AT THE REAL JAYA KOMPUTER STORE WITH DELONE AND MCLEAN METHODS USING PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MySQL DBMS (CASE STUDY: REAL JAYA COMPUTER)**”

**Student Name** : **Imam Syarif Peto**  
**Student Number** : **18101152610503**  
**Study Program** : **Information System**  
**Degree Granted** : **Strata 1 (S1)**  
**Advisors** : **I. Syafri Arlis, S.Kom., M.Kom**  
**II. Masriadi, S.Kom., M.Kom**

Not every information system created by a software developer can be said to be good even though it runs smoothly because many things might happen in the future such as bugs with different hardware and systems so that it is possible to lose data due to lack of maintenance. The difficulty of assessing the success and effectiveness of a system has led many researchers to develop models to assess the success of a system. The DeLone and McLean Information Systems Success Model provides a complete and conceptual description of the interrelated components of information system effectiveness. By testing the system with DeLone and McLean, we know that there are important factors such as system quality, information systems, service quality, usage, user satisfaction, and net income. The model by DeLone and McLean is known to measure the success of information systems, and this model describes the dependence of six measures of information system success. So by determining the success of the information system that is running and can assist in assessing the information system used to avoid possible problems that will occur and can take the time to back-up data so that an information system is formed to analyze each variable using the PHP programming language and database Mysql

Keywords: Information system, DeLone and McLean, Measurement, Problem

## ABSTRAK

**Judul Skripsi** : “ANALISA KUALITAS SISTEM INFORMASI YANG SEDANG BERJALAN DI TOKO NYATA JAYA KOMPUTER DENGAN METODE DELONE DAN MCLEAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DBMS MySQL (STUDI KASUS : NYATA JAYA KOMPUTER)”

**Nama** : Imam Syarif Peto  
**NOBP** : 18101152610503  
**Program Studi** : Sistem Informasi  
**Jenjang Pendidikan** : Strata 1 (S1)  
**Pembimbing** : I. Syafri Arlis, S.Kom., M.Kom  
II. Masriadi, S.Kom., M.Kom

Tidak setiap sistem informasi yang dibuat oleh developer software bisa dikatakan bagus walau berjalan dengan lancar karena banyak hal yang mungkin akan terjadi kedepannya seperti bug dengan hardware dan sistem yang berbeda sehingga berkemungkinan dapat menyebabkan lost data karena kurangnya maintenance. Sulitnya menilai keberhasilan dan efektivitas suatu sistem telah menyebabkan banyak peneliti mengembangkan model untuk menilai keberhasilan suatu sistem. Model Sukses Sistem Informasi DeLone dan McLean memberikan deskripsi lengkap dan konseptual dari komponen yang saling berhubungan dari efektivitas sistem informasi. Dengan menguji sistem dengan DeLone dan McLean, kita mengetahui bahwa ada faktor-faktor penting seperti kualitas sistem, sistem informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan pendapatan bersih. Model oleh DeLone dan McLean dikenal untuk mengukur keberhasilan sistem informasi, dan model ini menggambarkan ketergantungan enam pengukuran keberhasilan sistem informasi. Jadi dengan menentukan kesuksesan sistem informasi yang sedang berjalan dan dapat membantu dalam melakukan penilaian terhadap sistem informasi yang digunakan untuk menghindari kemungkinan masalah yang akan terjadi dan dapat menyempatkan untuk back-up data sehingga dibentuklah sistem informasi untuk menganalisa setiap variabel dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database mysql.

Kata kunci : Sistem informasi, DeLone dan McLean, Pengukuran, PHP, MySQL