

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Berkah Elektronik & Furniture yang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan alat-alat elektronik dan barang-barang furniture. Perusahaan sebelum memutuskan supplier yang akan menjadi pemasok produk, terlebih dahulu melakukan penilaian sehingga dapat diperoleh supplier terbaik. Pemilihan supplier terbaik dilakukan agar dapat diperoleh pemasok yang paling sesuai dengan kriteria yang ditetapkan perusahaan, baik dari segi kualitas, kuantitas, harga dan ketepatan waktu pengiriman. Proses pemilihan pemasok terbaik dilakukan dengan penghitungan yang manual, yaitu menjumlahkan semua nilai kepentingan (kriteria) supplier terbaik yang ditetapkan perusahaan.

Aplikasi pemilihan supplier terbaik ini dirancang menggunakan metode Profile Matching. Metode ini membantu pihak manajemen dalam menilai supplier dengan beberapa aspek dan kriteria yang telah ditentukan dan penilaiannya akan menjadi lebih objektif dan akurat sehingga bisa menjadi bahan acuan pertimbangan manajemen dalam memilih supplier terbaik. Berdasarkan uraian tersebut, maka dilakukan penelitian dengan judul

“Implementasi Metode Profile Matching Untuk Mengetahui Supplier Terbaik Pada Toko Berkah Elektronik & Furniture”.

Sistem Informasi adalah data yang dikumpulkan, dikelompokkan dan diolah sedemikian rupa sehingga menjadi sebuah satu kesatuan informasi yang saling terkait dan saling mendukung sehingga menjadi suatu informasi yang berharga bagi yang menerimanya. Informasi sekarang bisa kita akses melalui internet. Di dunia bisnis internet dapat dijadikan sebagai media promosi atau yang bisa disebut dengan toko online.

Toko online adalah sebuah aplikasi berbasis web yang dapat dijadikan sebagai media jual beli dan promosi barang maupun jasa secara online. Toko online memiliki manfaat yang sangat besar. Pertama, para pembeli tidak perlu datang ke toko penjual untuk memilih barang yang ingin dibeli. Dengan toko online target pemasaran produk pun menjadi lebih luas..

Sistem penjualan di Toko Berkah Elektronik & Furniture saat ini masih secara manual. Sistem penjualan seperti ini memiliki keterbatasan jarak dan waktu. Untuk membeli barang atau spesifikasi barang para pembeli harus datang secara langsung ke toko. Jangkauan pemasaran produk pun masih dalam skala lokal sehingga pendapatan yang diperoleh pun kurang maksimal. Berdasarkan uraian di atas penulis mengambil sebuah tema skripsi yang berjudul **“Implementasi Metode Profile Matching Untuk Mengetahui Supplier Terbaik Pada Toko Berkah Elektronik & Furniture ”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan di Toko Berkah Elektronik & Furniture agar bisa memberikan kemudahan informasi yang berkaitan dengan penjualan online dari sumber yang sudah ahli dan dengan menggunakan sistem keputusan dengan metode profile matching ini?
2. Bagaimana alur pelayanan penjualan barang elektronik dan furniture sampai pada pembeli?
3. Bagaimana membuat SPK menentukan supplier terbaik dengan menggunakan metode profile matching?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah diatas didapatkan hipotesa sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem keputusan ini maka diharapkan dapat membantu dalam pemilihan barang elektronik & furniture terbaik dan berkualitas secara akurat dari Toko Berkah Elektronik & Furniture ini
2. Dengan adanya sistem keputusan ini maka diharapkan dapat memecahkan permasalahan yang sering muncul di Toko Berkah Elektronik & Furniture sehingga efektif

3. Dengan adanya sistem keputusan ini diharapkan agar perusahaan dapat berjalan sesuai yang diharapkan tepat serta cepat

1.4 Batasan Masalah

1. Sistem yang akan dibangun berupa website e-commerce untuk Toko Berkah Elektronik & Furniture yang menyediakan informasi produk yang dijual yaitu berbagai barang elektronik dan macam-macam furniture
2. Kemampuan sistem informasi berbasis web ini hanya memungkinkan user untuk memilih dan memilah barang elektronik dan furniture dengan kualitas terbaik dan sesuai yang diharapkan
3. Sistem informasi berbasis web ini hanya memasarkan berbagai alat elektronik dan macam-macam barang furniture dan sosialisasi berkah elektronik & furniture

1.5 Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan, yaitu sebagai berikut :

1. Tujuan Umum
 - a. Mengetahui dan mengenal kegiatan yang ada pada bagian penjualan Toko Berkah Elektronik & Furniture
 - b. Mempelajari tentang alur pelayanan penjualan Toko Berkah Elektronik & Furniture sampai pada pembeli

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui dan memahami alur pelayanan pada Toko Berkah Elektronik & Furniture
- b. Membantu Toko Berkah Elektronik & Furniture untuk membantu pemasaran sekaligus promosi dalam melaksanakan prosedur pelayanan penjualan dengan mudah dan dapat mencakup konsumen secara meluas
- c. Mengetahui bentuk pelaksanaan alur pelayanan pada Toko Berkah Elektronik & Furniture

1.6 Manfaat Perancangan

Manfaat dengan adanya sistem informasi berbasis web ini antara lain :

1. Sistem informasi berbasis web tersebut dapat dijadikan sarana untuk penjualan alat elektronik dan furniture perusahaan, mempermudah komunikasi dengan pelanggan, mendatangkan calon konsumen baru, menjadi sarana publikasi resmi perusahaan, menimbulkan kesan profesional dan mencari patner baru dalam berbisnis
2. Menambah, meningkatkan serta mengembangkan wawasan sebuah aplikasi tentang sistem informasi berbasis web yang dapat membantu dalam mempromosikan Toko Berkah Elektronik & Furniture, sehingga perusahaan tersebut dapat lebih maju dan berkembang.

1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian

Toko Berkah Elektronik & Furniture merupakan salah satu toko yang terletak di Kabupaten Sijunjung, toko ini merupakan toko yang sudah bisa dikatakan memiliki skala besar namun pihak perusahaan masih mempromosikan dan memasarkan produk secara manual, sehingga hal ini membuat perusahaan memasarkan produknya dengan baik dan maksimal dan tentunya harus dengan beberapa hal yang harus banyak dilengkapi dan juga beberapa hal yang harus mereka siapkan agar membuat perusahaan dapat mencakup skala besar dalam pemasarannya.

1.7.1 Sejarah Berdirinya

Toko Berkah Elektronik & Furniture merupakan sebuah toko milik Ibu neng yang berdiri sejak tahun 2005, Beralamat di Kp baru Sijunjung, Kecamatan Sijunjung, Kabupaten Sijunjung Provinsi Sumatera Barat. Latar belakang berdirinya usaha ini adalah memotivasi dari pemilik untuk memiliki sebuah usaha sendiri sedangkan alasan dipilihnya usaha industri dengan membangun toko dengan menjual beberapa alat elektronik bertujuan untuk meningkatkan ekonomi keluarga serta dengan menjual beberapa alat elektronik berharap toko akan dapat berkembang dengan pesat dan alhamdulillah dalam beberapa tahun terakhir ini pemilik dengan modal yang terbatas dalam waktu yang singkat Toko Berkah Elektronik & Furniture sudah semakin berkembang, sekarang Toko Berkah Elektronik & Furniture

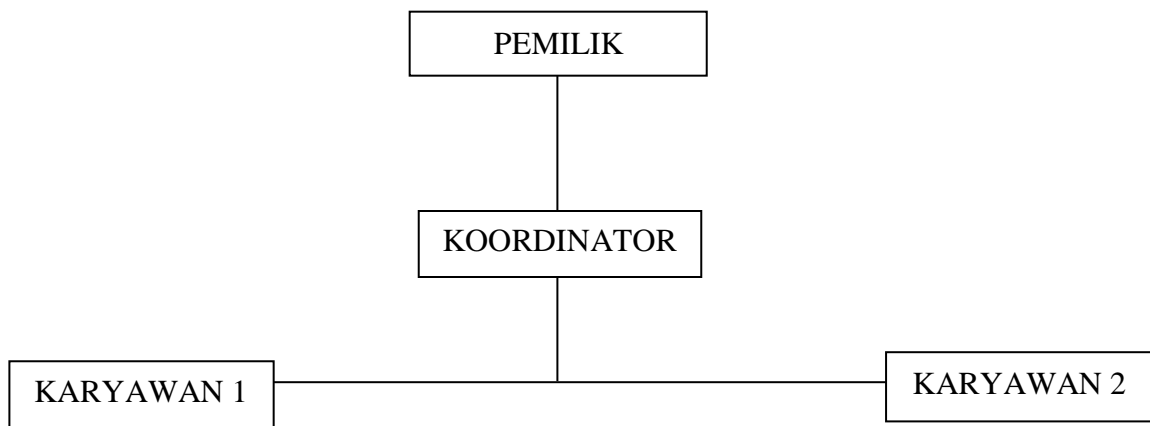
tidak hanya memasarkan macam-macam elektronik saja tetapi juga berbagai macam barang furniture juga.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi secara umum merupakan kerangka antar hubungan satu organisasi yang di dalamnya terdapat tugas serta wewenang, masing-masing memiliki peranan tertentu dalam kesatuan yang utuh. Dalam organisasi tersebut akan diketahui dengan jelas pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab setiap individu dalam suatu organisasi.

Dari uraian diatas, dapat di simpulkan bahwa struktur organisasi pada Toko Berkah Elektronik & Furniture Kabupaten Sijunjung dapat terlihat pada gambar 1.1 sebagai berikut:

Struktur Organisasi Pada Toko Berkah Elektronik & Furniture :



Sumber : Toko berkah elektronik & furniture

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko berkah elektronik & furniture

1.7.3 Visi dan Misi

A. Visi

Menjadi perusahaan penyedia produk-produk barang dan alat elektronik yang berkualitas dengan layanan terbaik dalam memberikan solusi terpercaya dan bernilai tambah bagi kastemer serta menjaga kualitas barang yang ditawarkan.

B. Misi

Mengembangkan perusahaan dan ragam produk dan teknologi yang berdaya guna meningkatkan *benefit* dan *value* bagi kastemer, secara berkelanjutan serta menyusun dan melakukan kontrol dengan tetap fokus pada kualitas barang, pelayanan dan komitmen.

1.7.4 Tugas dan Wewenang

Berikut deskripsi jabatan, tugas, dan wewenang dari struktur organisasi di Toko Berkah Elektronik & Furniture :

1. Pemilik Toko

Mempunyai tugas dan wewenang sebagai berikut :

- a. Memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan
- b. Konsultan di toko sendiri
- c. Memanage seluruh karyawan
- d. Menerima laporan penjualan dan pembelian
- e. Mengatur keuangan toko
- f. Pengatur gaji karyawan

2. Adminitrasi

Mempunyai tugas sebagai berikut :

- a. Membantu atasan dalam membuat laporan keuangan
- b. Melaksanakan tugas dari atasan sesuai bagian atau perintah dari pemilik toko

3. Karyawan, terbagi atas pelayan toko

Mempunyai tugas sebagai berikut :

- a. Melayani pelanggan
- b. Melayani kebutuhan pelanggan dan merapikan barang
- c. Meriksa ketersediaan barang