

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Peranan teknologi informasi saat ini tidak bisa dilepaskan dari perkembangan zaman, teknologi informasi adalah salah satu produk teknologi yang dapat membantu mempermudah manusia dalam mengelola data ekstra serta menyajikan informasi berkualitas, cepat dan akurat. Teknologi pada era globalisasi juga sangat berperan penting untuk menunjang aktivitas sehari-hari. Salah satu keuntungan dari penggunaan teknologi informasi adalah untuk memberikan kecepatan dan kemudahan pengguna dalam segi waktu, karena di zaman teknologi seperti ini kebiasaan pengguna teknologi atau user tidak mau menunggu terlalu lama dan bisa di akses dimana saja. Oleh sebab itu, media internet sekarang sudah menjadi kebutuhan pokok bagi masyarakat. Hal itu dapat dilihat dari terus meningkatnya para pengguna layanan internet (Muda, Vincentius Wimaga Kresna, 2018).

Rumah makan Sari Raos adalah salah satu rumah makan ternama yang menyediakan berbagai macam menu makanan dan minuman, serta menyajikan tempat yang nyaman agar pengunjung dapat menikmati makanan yang dipesan. Rumah makan Sari Raos saat ini untuk melakukan pencatatan seperti pemesanan tempat dan laporan bulanan semua dikerjakan di Microsoft excel. Media telepon digunakan untuk berkomunikasi dengan pelanggan yang nantinya jika pelanggan telah memesan dicatat di microsoft excel. Kegiatan ini sangat rentan dengan kesalahan seperti: melakukan input data pemesanan 2 kali atau lebih kesalahan input pencatatan jam atau tanggal pemesanan tempat, dalam satu minggu

kesalahan terjadi dua sampai tiga kali, hal ini mengakibatkan tingkat kepercayaan pengguna layanan menurun dan juga memerlukan waktu lebih. Di rumah makan Sari Raos belum adanya sistem informasi yang mendukung kegiatan dari pemesanan tempat sampai pencatatan laporan bulanan.

Dari pernyataan tersebut, maka akan dibangun sebuah website E-booking. rumah makan Sari Raos yang akan menyajikan informasi terkait dengan pemesanan tempat serta untuk menghindari kesalahan penginputan dan juga pencatatan laporan secara otomatis dicatat dalam sistem. Dengan adanya website ini, pengguna bisa melakukan pemesanan melalui website yang telah dibangun dengan tujuan memudahkan dan menunjang proses bisnis yang ada di rumah makan Sari Raos.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti mempunyai gagasan untuk merancang sistem berbasis web untuk menangani masalah tersebut di atas yang dipaparkan pada penulisan tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN APLIKASI E-BOOKING RUMAH MAKAN SARI RAOS MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2. Perumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat membantu pelayanan pemesanan tempat pada rumah makan Sari Raos?

2. Bagaimana sistem informasi yang dibangun dapat memudahkan pengelola rumah makan Sari Raos dalam proses pemesanan tempat?
3. Bagaimana sistem informasi tersebut dapat membantu dalam proses pencatatan laporan?

1.3. Batasan Masalah

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam penelitian ini, maka diterapkan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti. Adapun batasan masalah penelitian ini antara lain sistem yang akan dirancang yaitu booking tempat makan secara online oleh pelanggan melalui web browser, objek penelitian dilakukan di rumah makan Sari Raos yang berlokasi di kota Jambi, perancangan program ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.4. Hipotesis

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat ditarik hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan melalui Aplikasi E-Booking dapat membantu proses bisnis Rumah makan Sari Raos menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Diharapkan melalui Aplikasi E-Booking dapat membantu dalam proses pemesanan tempat, penginputan data booking agar tidak terjadinya kesalahan dalam penginputan.
3. Diharapkan melalui Aplikasi E-Booking dapat memudahkan dalam proses pencatatan laporan, setiap input yang ada akan tersimpan secara otomatis ke dalam database.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari perancangan Aplikasi E-booking ini sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi E-booking berbasis website menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Membantu dalam proses pelayanan pemesanan tempat serta pencatatan laporan.
3. Memberikan layanan secara online dalam memesan tempat.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Manfaat Bagi Perusahaan.

Memberikan solusi dalam suatu permasalahan yang ada pada rumah makan Sari Raos dengan teknologi yang menghasilkan suatu sistem dalam mempermudah proses pemesanan tempat, serta membantu dalam proses pencatatan laporan secara otomatis.

2. Manfaat bagi Penulis.

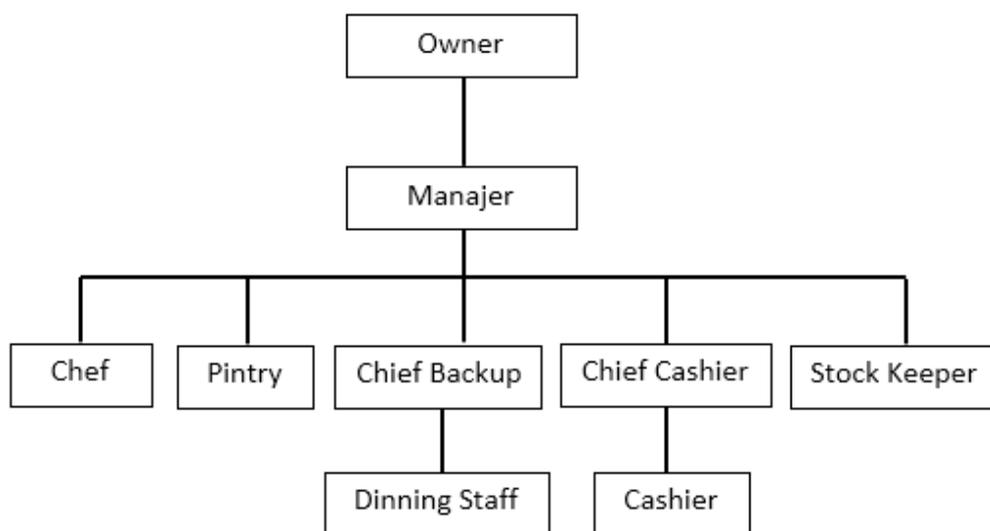
- a. Penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan dengan membandingkan antara yang diperoleh di bangku kuliah dengan dunia kerja nyata.
- b. Menetapkan pemikiran dalam teori-teori dan mengembangkan pemikiran yang diperoleh selama belajar serta menambah bekal ilmu pengetahuan dalam menghadapi dunia kerja nyata.

1.7. Tinjauan Umum Perusahaan

Rumah makan Sari Raos merupakan sebuah perusahaan yang didirikan oleh Bu Endang yang bergerak pada bidang kuliner yang terdapat di Jl. R.A Kartini, Rimbo Bujang, Tebo, Provinsi Jambi.

1.7.1. Structure Organisasi Perusahaan

Organisasi merupakan suatu hal yang penting agar pimpinan dapat mengadakan pembagian tugas yang jelas antara pimpinan dan karyawan serta dapat menimbulkan susunan kerja sama yang baik antara satu dengan yang lainnya. Dengan adanya struktur organisasi maka pimpinan akan lebih mudah mengadakan pengontrolan terhadap semua aktivitas dalam perusahaan tersebut sehingga pencapaian tujuan akan terlaksana dengan baik, untuk lebih jelasnya struktur organisasi dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Sumber: Rumah Makan Sari Raos

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Rumah Makan Sari Raos

1.7.2. Pembagian Tugas Dari Masing-Masing Bagian

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan *Job description* dari tiap bagian dalam struktur organisasi tersebut sebagai berikut:

1. *Owner*

Owner adalah orang yang mempunyai industri rumah makan tersebut yang menjadi pemegang kekuasaan terbesar atas segala keputusan dan kebijakan rumah makan.

2. *Manajer*

Manajer bertugas untuk mengkoordinasi segala aktivitas yang dijalankan masing-masing bagian berdasarkan kebijakan yang telah ditetapkan serta bertanggung jawab penuh atas maju mundurnya perusahaan dan memberikan perintah langsung kepada bawahannya.

3. *Chef*

Chef bertanggung jawab atas segala kegiatan yang berhubungan dengan dapur, seperti memasak dengan selalu menjaga cita rasa, mengadakan pengawasan terhadap bahan-bahan yang tersedia di dapur.

4. *Pintry*

Pintry bertugas untuk membuat minuman yang dipesan konsumen.

5. *Chief Backup*

Chief backup bertugas melayani konsumen yang memesan makanan dan minuman serta menghadirkan pesanan tersebut.

6. *Dining Staff*

Dining Staff bertugas menyiapkan segala fasilitas makanan konsumen seperti membersihkan meja makan, menyiapkan cuci tangan, termasuk membersihkan dan membereskannya.

7. *Chief Cashier*

Chief Cashier memiliki tugas untuk mengkoordinir segala pencatatan dan pembukuan sederhana dari kasir, bertanggung jawab atas administrasi perusahaan dan terhadap pembelian bahan baku perusahaan.

8. *Cashier*

Cashier bertugas melaksanakan pencatatan sederhana atas administrasi perusahaan serta melakukan perhitungan pembelian yang dilakukan oleh konsumen.

9. *Stock Keeper*

Stock Keeper bertugas mengawasi persediaan barang dan bahan yang dibutuhkan disemua bagian serta membeli semua peralatan maupun perlengkapan dan bahan baku persediaan.