

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi sekarang ini telah menyebabkan berbagai perubahan yang cukup signifikan dalam pola pengambilan keputusan dalam sebuah instansi atau perusahaan. Pada perkembangan sistem informasi ini juga telah membuat perubahan dari berbagai kalangan yang berperan sebagai pencari informasi untuk selalu memperoleh informasi yang paling tepat dan akurat yang dapat digunakan dalam proses update suatu informasi. Demikian juga yang terjadi dalam berbagai bidang informasi, khususnya informasi di bidang pemilihan Duta Wisata Kab. Padang Pariaman.

Setiap wilayah kabupaten maupun kota yang ada di Indonesia memiliki ikon tersendiri untuk memamerkan daerahnya masing-masing. Mulai dari kebudayaan, bahasa hingga potensi alam yang terdapat di daerah bersangkutan. Salah satu ikon yang paling banyak dikenal hingga daerahnya dikunjungi oleh wisatawan ialah pariwisata . Pariwisata disetiap daerah memiliki perbedaan dan ciri khas masing-masing tergantung dengan keadaan alam dan kondisi dari daerah itu sendiri.

Di Kabupaten Padang Pariaman sendiri berdasarkan objeknya pariwisata dibagi menjadi beberapa macam diantaranya, wisata alam, budaya, buatan, dan religi. Semua wisata tersebut dikemas secara menarik oleh setiap pemerintahan dengan tidak menghilangkan inti dari wisata itu sendiri. Tidak cukup hanya pengemasan yang menarik saja melainkan diperlukannya pemasaran atau promosi, agar wisata yang telah dikemas sedemikian rupa dapat dikenal dan diminati oleh

masyarakat luas. Untuk membantu mempromosikan kebudayaan dan pariwisata yang ada di Kab. Padang Pariaman diperlukan sepasang Duta Wisata.

Duta wisata adalah ikon pariwisata dan kebudayaan yang terdiri dari sepasang anak muda yang terpilih setelah melewati serangkaian seleksi yang dikemas dalam bentuk pemilihan dengan format serupa kontes kecantikan. Proses penyeleksian Duta Wisata Kab. Padang Pariaman yang dilakukan masih tergolong manual, belum adanya sistem yang membantu dalam penyeleksian sehingga memerlukan waktu yang lama untuk mengolahnya dan keakuratan proses seleksi yang dilakukan kurang begitu tepat karena dari sekian banyaknya yang mendaftar sebagai calon duta wisata.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu juri dalam pengambilan keputusan untuk penyeleksian calon Duta Wisata dengan waktu yang singkat tetapi lebih akurat dan sesuai dengan kriteria yang ada. Sistem pendukung keputusan merupakan sistem yang menggabungkan model dan data yang dapat mendukung pengambilan keputusan untuk membahas masalah-masalah terstruktur, semi struktur, dan tidak terstruktur (Hermanto & Izzah, 2018). Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah *Multi-Attribute Utility Theory* (MAUT). MAUT disebut juga sebagai metode untuk membuat urutan alternatif keputusan dan pemilihan alternatif terbaik pada saat pengambilan keputusan dengan beberapa tujuan atau kriteria untuk mengambil keputusan tertentu (Apriani, 2019).

Dari uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut dengan judul “**PENERAPAN METODE MAUT (*Multi-Attribute Utility Theory*) DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN DUTA WISATA PADA DINAS PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN PADANG PARIAMAN**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pendukung keputusan untuk pemilihan duta wisata dengan metode *Multi-Attribute Utility Theory* dapat memberikan manfaat bagi pihak Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman?
2. Bagaimana cara membangun sistem pendukung keputusan untuk pemilihan duta wisata dengan metode *Multi-Attribute Utility Theory* yang efektif dan efisien ?
3. Bagaimana sistem pendukung keputusan untuk pemilihan duta wisata dengan metode *Multi-Attribute Utility Theory* tersebut bisa mengoptimalkan pengolahan data, laporan dan pemberitahuan informasi?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan latar belakang masalah di atas didapatkan hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya sistem pendukung keputusan untuk pemilihan duta wisata dengan metode *Multi-Attribute Utility Theory* dapat

memberikan manfaat yang besar bagi pihak Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman.

2. Diharapkan dengan adanya sistem pendukung keputusan untuk pemilihan duta wisata dengan metode *Multi-Attribute Utility Theory* dapat membuat kinerja menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Diharapkan adanya penggunaan sistem pendukung keputusan untuk pemilihan duta wisata dengan metode *Multi-Attribute Utility Theory* dapat mengoptimalkan laporan pada data yang diinputkan, data yang diproses maupun data yang akan dijadikan pedoman atau informasi. Sehingga bisa dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga pengoptimalan waktu yang dibutuhkan juga lebih hemat.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Perancangan sistem pendukung keputusan ini hanya dirancang untuk duta wisata pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman.
2. Perancangan sistem pendukung keputusan ini hanya menggunakan metode *Multi-Attribute Utility Theory*.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan sistem pendukung keputusan ini adalah Bahasa pemrograman PHP dan Database MySql.

1.5 Tujuan Penelitian

Penulis memiliki beberapa tujuan untuk pembuatan penelitian ini, yaitu:

1. Membangun sistem yang mempermudah pihak Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP.
2. Menerapkan penggunaan *database* MySQL pada sistem informasi untuk pihak Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman.
3. Menciptakan kemudahan bagi pihak Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman dengan menggunakan aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan duta wisata dengan metode *Multi-Attribute Utility Theory*.

1.6 Manfaat Penelitian

Penulis memiliki harapan pada penelitian ini dengan menghasilkan manfaat yang berguna, yaitu:

1. Bagi peneliti : mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan, melatih berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Bagi pihak Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman : tersedianya sistem yang mampu membantu dalam pemilihan duta wisata terbaik untuk menyelesaikan masalah dengan mengevaluasi hal tersebut.

3. Bagi pembaca : penulis berharap tulisan ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang dan masyarakat umum untuk menambah wawasan.

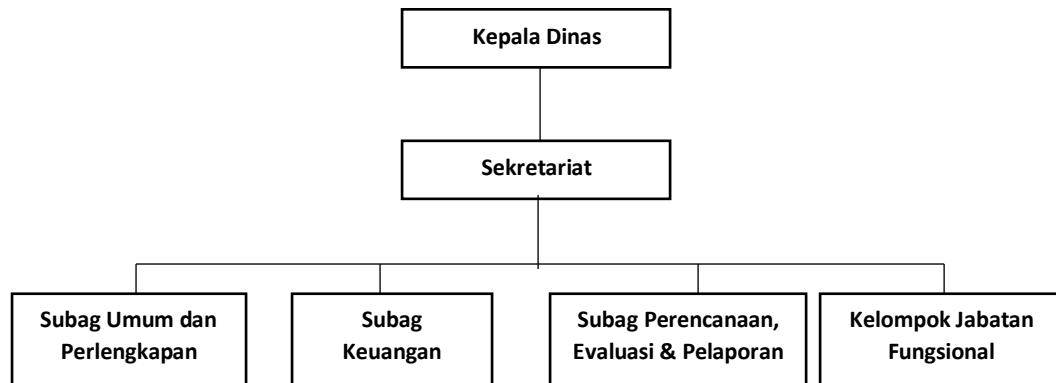
1.7 Tinjauan Umum Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman

Tinjauan umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman. Gambaran tersebut di antaranya tentang profil perusahaan, struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi pada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman.

1.7.1 Profil Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman

Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman adalah merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan daerah dibidang Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga serta tugas pembantuan pada daerah Kabupaten Padang Pariaman. Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman mempunyai tugas yaitu mewujudkan pariwisata yang ramah lingkungan dan pembinaan pemuda, olahraga yang kreatif, cerdas dan berprestasi. Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman berlokasi di Jl. Padang Baru, Parit Malintang, Kec. Enam Lingsung, Kabupaten Padang Pariaman, Sumatera Barat. Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman juga mempunyai website yaitu <http://disparpora.padangpariamankab.go.id/>.

1.7.2 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman



Sumber : Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Padang Pariaman

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Adapun tugas dan wewenang secara umum adalah :

1. Kepala Dinas
 - a. Membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan berkaitan dengan pelayanan dasar dalam bidang pariwisata dan olahraga.
 - b. Bertanggung jawab dalam memimpin organisasi.
 - c. Mengawasi pekerjaan dan jalannya tugas.
2. Sekretariat
 - a. Menyelenggarakan penyusunan rencana.
 - b. Mengatur kinerja dari jalannya tugas.
 - c. Memberikan arahan.
3. Subag Umum dan Perlengkapan
 - a. Melaksanakan pengelolaan umum, perlengkapan, dan kehumasan.
 - b. Merencanakan program atau kegiatan.

4. Subag Keuangan
 - a. Melaksanakan perencanaan dan pelaporan keuangan dinas.
 - b. Mengatur pengeluaran yang di keluarkan dalam suatu program.
5. Subag Perencanaan, Evaluasi & Pelaporan
 - a. Melaksanakan kegiatan sub bagian perencanaan dan pelaporan.
 - b. Membantu Sekretaris Dinas melaksanakan koordinasi penyusunan bahan kebijakan teknis.
6. Subag Perencanaan, Evaluasi & Pelaporan
 - a. Melaksanakan kegiatan sub bagian perencanaan dan pelaporan.
 - b. Membantu Sekretaris Dinas melaksanakan koordinasi penyusunan bahan kebijakan teknis.
7. Kelompok Jabatan Fungsional
 - a. Membantu Kepala Dinas dalam melaksanakan wewenang.
 - b. Melaksanakan tugas khusus sesuai dengan bidang keahlian yang dimilikinya.