

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi secara signifikan telah mempengaruhi dan mengubah cara bisnis yang sedang dikelola dan dipantau saat ini (Hunton & Bagranoff, 2004). Teknologi informasi yang telah digunakan oleh banyak perusahaan sebagai salah satu solusi dalam menghadapi dan memenangkan persaingan. Sejalan dengan itu diperlukan suatu kerangka kerja untuk memastikan bahwa teknologi informasi yang diimplementasikan mengharuskan perusahaan dalam memaksimalkan keuntungan, resiko teknologi informasi dikelola dengan tepat dan digunakan secara bertanggung jawab (Tanuwijaya & Sarno, 2010). Guna mencapai tujuan dimaksud diperlukan perencanaan, implementasi, dukungan, pengawasan dan evaluasi yang matang dan optimal.

Dengan demikian kerugian-kerugian yang mungkin terjadi dapat diupayakan untuk dihindari. Kerugian dimaksud dapat terjadi dari kehilangan data, penyalahgunaan data, penyalahgunaan komputer, informasi yang tidak akurat karena kesalahan dalam pemrosesan data sehingga validitas data diragukan. Investasi yang telah dikeluarkan untuk perangkat keras dan perangkat lunak relatif mahal, tetapi tidak diikuti dengan nilai balik yang sepadan. Dengan demikian diperlukan suatu evaluasi teknologi informasi untuk menelusuri bagian mana saja yang harus diperbaiki sehingga tujuan kerja tercapai

Kerangka kerja COBIT mengidentifikasi proses-proses teknologi informasi dalam 4 domain utama yaitu domain Planning & Organise, Acquire & Implement, Deliver & Support dan Domain Monitor & Evaluate. Domain Planning & Organise: mencakup strategi dan taktik serta perhatian pada identifikasi cara teknologi informasi dalam memberikan kontribusi terbaiknya pada pencapaian objektif bisnis. Domain Acquire & Implement mencakup realisasi, implementasi dan integrasi strategi teknologi informasi kedalam proses bisnis. Domain Deliver & Support berhubungan dengan penyampaian dan dukungan layanan-layanan teknologi informasi. Domain Monitor & Evaluate mencakup pengawasan pada seluruh kendali-kendali yang diterapkan pada setiap proses teknologi informasi. Berdasarkan hal tersebut maka penelitian tata kelola teknologi informasi di DPRD Kabupaten Sijunjung dengan mengambil 2 domain yaitu DS dan ME karena domain PO dan AI berada di tingkat divisi masing-masing yang berada di kantor pusat.

Adanya sistem informasi yang ada pada DPRD Sijunjung sangat memberikan perubahan kepada kinerja suatu instansi. Dengan sistem dapat memberikan sistem kinerja yang cepat, tepat dan akurat. Sistem audit sangat dibutuhkan yang berguna untuk mengevaluasi sistem yang sedang berjalan dengan adanya audit dapat memberikan suatu perbaikan sistem yang lama menjadi yang lebih baik. Maka dari itu saya sebagai penulis mengangkat judul skripsi yang berjudul” Analisa teknologi informasi kantor dprd kabupaten sijunjung menggunakan cobit 4.1 dengan bahasa pemrograman php dan database mysql “.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang akan dibahas dalam laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang sistem audit sistem informasi pada DPRD Sijunjung bisa berjalan efisien dan efektif ?
2. Apakah dengan sistem yang diterapkan dapat membantu pihak DPRD Sijunjung mengetahui tingkat kepuasan terhadap karyawan dalam menggunakan sistem informasi yang ada pada DPRD Sijunjung?
3. Apakah dengan menggunakan metode Cobit dapat membantu dalam meningkatkan kualitas sistem informasi pada manajemen pada DPRD Sijunjung?

1.3 Hipotesa

Adapun hipotesa dalam laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Dalam melakukan analisa kualitas sistem informasi manajemen DPRD Sijunjung ini dibuatlah sebuah kuisisioner berbentuk web, yang akan di isi oleh karyawan. Sehingga hasilnya langsung dapat dilihat menggunakan rumus yang sesuai ketetapannya.
2. Diharapkan dengan diterapkan analisa kualitas sistem informasi manajemen kepuasan karyawan dalam menggunakan sistem yang ada pada DPRD Sijunjung dapat memberikan solusi dalam memperbaharui dan meningkatkan kualitas sistem yang ada .
3. Dalam menggunakan framwork Cobit akan sangat membantu karyawan

dalam menganalisa kualitas sistem informasi manajemen kepuasan karyawan dalam menggunakan sistem informasi yang ada.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yaitu :

1. Dalam analisa kualitas sistem manajemen ini dapat membantu karyawan dalam kepuasan menggunakan sistem dapat dengan akurat dan tepat
2. Mengatasi permasalahan yang dihadapi dalam menganalisa kualitas sistem informasi manajemen
3. Dengan menggunakan metode Cobit ini dapat mempermudah karyawan dalam menganalisa kualitas sistem informasi manajemen kepuasan karyawan dalam menggunakan sistem

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dikembangkan adalah sebagai berikut :

1. Untuk membantu analisa kualitas sistem manajemen terstruktur
2. Untuk membantu karyawan dalam mendapatkan informasi kepuasan karyawan dalam menggunakan sistem.
3. Dengan diterapkannya metode Cobit, ini dapat membantu analisa kualitas sistem manajemen.