

## ABSTRACT

**TITLE** : **QUALITY EVALUATION OF THE PRINT ACCOUNT (BILLING) APPLICATION AT PDAM TIRTA SAKTI USING MC-CALL METHOD**

**NAME** : **EKA INDAH FITRIANI**

**STUDENT NUMBER** : **17101152610213**

**STUDY PROGRAM** : **INFORMATION SYSTEM**

**DEGREE GRANTED** : **STRATA 1 (S1)**

**ADVISORS** : **1. Surmayanti, S.Kom, M.Kom**  
**2. Dinul Akhiyar, S.Kom, M.Kom**

Pdam Tirta Sakti Kerinci district in implementing quality and service improvement programs requires an application that recapitulates the billing application carried out by all employees of the Tirta Sakti Pdam. Applications that have been created and are running today have a very important function in the process of printing customer accounts and info. In its use, it is necessary to measure some of the quality factors of the application. This study aims to measure the quality of the Tirta Sakti pdam billing application based on user perceptions using the McCall method. Data collection was done by distributing questionnaires. Data analysis using quantitative data. Measuring the quality of the billing application using McCall's quality factors, namely accuracy, truth, integrity, reliability and efficiency to determine which quality and level of utilization of current billing applications. The results obtained by the user say that it is good to use.

*Keywords : Billing Quality, Application, McCall Factor Model*

## ABSTRAK

**JUDUL** : **EVALUASI KUALITAS APLIKASI CETAK REKENING (*BILLING*) PADA PDAM TIRTA SAKTI DENGAN MENGGUNAKAN METODE MC-CALL**

**NAMA** : **EKA INDAJ FITRIANI**  
**NO BP** : **17101152610213**  
**PROGRAM STUDI** : **SISTEM INFORMASI**  
**JENJANG PENDIDIKAN** : **STRATA 1 (S1)**  
**PEMBIMBING** : **1. Surmayanti, S.Kom, M.Kom**  
**2. Dinul Akhiyar, S.Kom, M.Kom**

Pdam Tirta Sakti kabupaten kerinci dalam melaksanakan program peningkatan kualitas dan pelayanan memerlukan sebuah aplikasi yang melakukan rekapitulasi terhadap aplikasi *billing* yang dilakukan oleh semua karyawan pdam tirta sakti. Aplikasi yang telah dibuat dan berjalan saat ini memiliki fungsi yang sangat penting dalam proses pencetakan rekening dan info pelanggan. Dalam penggunaannya perlu dilakukan pengukuran terhadap beberapa faktor kualitas dari aplikasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas aplikasi *billing* pdam tirta sakti berdasarkan persepsi pengguna dengan menggunakan metode McCall. Pengumpulan data dilakukan dengan pembagian kuisioner. Analisis data menggunakan data kuantitatif. Pengukuran kualitas terhadap aplikasi *billing* dengan menggunakan faktor kualitas McCall yaitu ketepatan, kebenaran, integritas, kehandalan dan efisiensi untuk mengetahui sejauh mana kualitas dan tingkat pemanfaatan penggunaan aplikasi *billing* saat ini. Diperoleh hasil kelayakan oleh pengguna menyatakan baik untuk digunakan.

**Kata kunci** : Kualitas *billing*, Aplikasi, Model Faktor McCall