

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

CV Ayako Motor merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang manufaktur yang berdiri sejak tahun 2020. CV Ayako Motor Padang berlokasi di Jalan Apel Raya Pasar Belimbing Padang. Aktifitas yang dilakukan pada CV Ayako ini, seperti jual beli sepeda motor merk Honda.

CV Ayako ini menjadi andalan masyarakat sekitar pada saat pembelian sepeda motor Honda. CV Ayako ini dapat diterima dipasaran serta menarik pangsa pasar. Oleh Karena itu penting untuk perusahaan mempelajari system penjualan karna penjualan merupakan sumber penghasilan dari perusahaan.

CV Ayako Motor dipilih sebagai objek penelitian karena sering kali mengalami masalah terkait pengimplementasian SIA pembelian dan penjualan. Masalah tersebut merupakan dampak dari informasi yang dihasilkan oleh SIA yang tidak sesuai kebutuhan sehingga terjadi ketidaksesuaian item yang dibeli pada aktifitas pembelian dengan item yang sering terjual pada aktifitas penjualan. Perusahaan melakukan aktifitas pembelian motor Honda yang kurang laku dalam penjualan sedangkan motor Honda yang banyak diminati tidak memiliki persediaan. Selain itu, dengan persaingan dagang yang sangat kompetitif dan ketat antar sesama toko yang menjual kendaraan bermotor ini membuat dan menuntut CV Ayako Motor beda dari persaingan. Terutama saat mencatat data transaksi penjualan pada tiap harinya. Namun CV Ayako Motor masih secara manual yaitu

dengan penulisan nota pembayaran. Pada perusahaan ini juga tidak memiliki aplikasi akuntansi yang bisa memudahkan mereka dalam perekapan laporan disetiap bulannya. CV Ayako berada ditengah pemukiman masyarakat dan menjadi satu-satunya toko yang menjual sepeda motor merk Honda didaerah tersebut maka CV Ayako cukup diminati masyarakat dalam membeli sepeda motor sehingga sering terjadi antrian dalam pelayanan. Pada saat prosedur transaksi butuh waktu cukup lama dalam penyelesaian pengisian data dan membuat konsumen harus menunggu.

Oleh karena itu, akan dibuat sistem informasi akuntansi untuk membantu perusahaan dalam menangani permasalahan yang terjadi. Sistem membantu perusahaan dan konsumen dalam pembelian sepeda motor merk Honda. Sistem ini membantu dalam membuat laporan serta memudahkan dalam bidang pelayanan.

Dengan penerapan aplikasi sistem informasi akuntansi diharapkan dapat membantu perusahaan dan konsumen dalam menghemat waktu dan memudahkan perusahaan dalam menangani permasalahan yang terjadi di CV Ayako. Perusahaan juga mengalami masalah terhadap pengelolaan data cash dan kredit. Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di jelaskan di atas maka penulis melakukan analisa merancang suatu sistem dengan judul untuk skripsi yaitu:

”ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PELAYANAN TERHADAP KONSUMEN BERBASIS WEB PADA CV AYAKO MOTOR DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang sedang di hadapi sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi akuntansi dalam membantu perusahaan?
2. Bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis *websitemenggunakan* bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang dapat membantu mengelola informasi ketersediaan barang pada CV Ayako Motor Padang?
3. Bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat membantu pihak Ayako Motor untuk menghasilkan laporan pembayaran dan penjualan secara tepat, cepat dan akurat?
4. Bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis *website* menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan database MySQL dapat membantu CV Ayako Motor dalam layanan terhadap konsumen?
5. Bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis *website* menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan database MySQL dapat membantu CV Ayako Motor dalam mengelola data secara cash dan kredit ?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah yang telah di uraikan sebelumnya maka dapat di kemukakan beberapa Hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya system informasi akuntansi diharapkan dapat membantu perusahaan dalam menangani masalah yang ada dengan mudah,cepat dan akurat
2. Dengan adanya system informasi berbasis *website* menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL di harapkan dapat membantu mengelola system ketersediaan barang pada CV Ayako Motor.
3. Dengan adanya sistem informasi berbasis *website* menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL di harapkan dapat membantu pihak CV Ayako Motor untuk menghasilkan laporan penjualan.
4. Dengan adanya sistem informasi berbasis *website* menggunakan Pemrograman PHP dan database MySQL diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan layanan terhadap konsumen pada CV Ayako Motor.
5. Dengan adanya sistem informasi berbasis *website* menggunakan Pemrograman PHP dan database MySQL diharapkan dapat membantu mengelola data cash dan kredit pada CV Ayako Motor.

1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan menjadi terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin di capai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan di bahas,

yaitu mengenai perancangan sistem informasi pada pengelolaan pembayaran dan laporan yang dapat mengelola informasi data-data dari pelanggan dalam proses pembayaran sehingga penjualan motor pada CV Ayako Motor dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL

1.5 Tujuan penelitian

Berdasarkan persoalan yang di teliti maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membantu mengatur dan meningkatkan kualitas manajemen kinerja dan laporan penjualan serta rantai kerja sama antara pelanggan dan pihak CV Ayako Motor.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembangunan sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana Sistem Informasi Penjualan motor pada CV Ayako Motor
2. Untuk mengetahui kendala -kendala apa saja yang dialami pada Sistem Informasi Penjualan pada CV Ayako Motor.
3. Untuk mengetahui penyelesaian masalah atau solusi atas kendala -kendala penerapan Sistem Informasi Penjualan CV Ayako Motor.
4. Untuk Mempermudah Kinerja Kasir dan Pelanggan dalam Pemesanan dan Pembayaran pada CV Ayako Motor
5. Untuk Mempermudah evaluasi manajemen data penjualan dan laporan

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang penulis lakukan:

1. Membantu/memberikan kemudahan kepada CV Ayako Motor dalam meningkatkan perkembangan usaha dan meningkatkan pelayanan, dengan dibuatnya sistem diharapkan CV Ayako Motor mampu memberikan solusi dengan baik dan tepat dari permasalahan pada CV Ayako Motor.
2. Membantu instansi usaha terkait dalam meningkatkan dan memonitoring perkembangan CV Ayako Motor.
3. Menjadikan proses pembayaran dan pemesanan lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan meningkatkan pelayanan karena sistem kasir sudah terkomputerisasi.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Pada tinjauan umum perusahaan akan dijelaskan sejarah berdirinya CV Ayako Motor Padang, struktur organisasi dan pembagian tugas yang terdapat pada CV Ayako Motor Padang.

1.7.1 Sejarah berdirinya CV Ayako Motor Padang

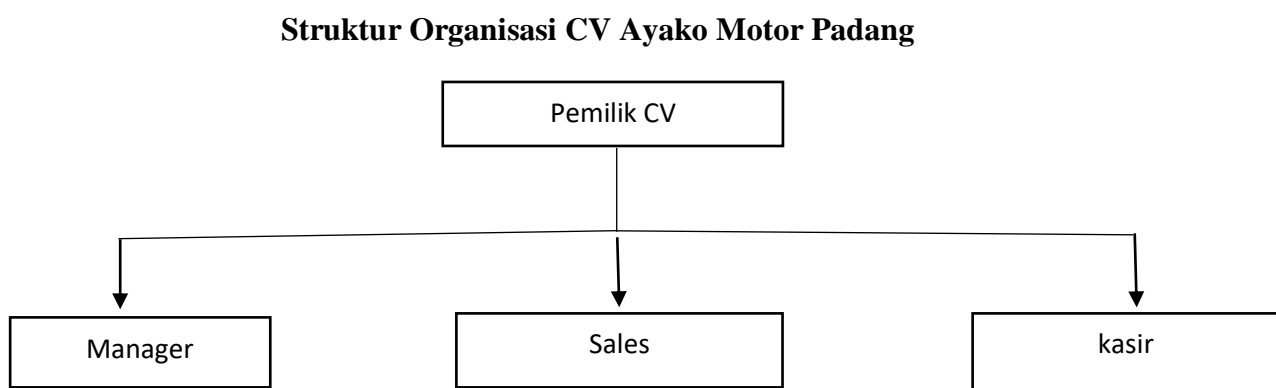
CV Ayako Motor Padang merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan merk Honda yang beralamat di Jl. Apel raya pasar Belimbing Padang. CV Ayako Motor Padang berdiri pada awal tahun 2020 dengan 3 orang karyawan untuk pemula. CV Ayako motor ini bergerak dibidang penjualan sepeda motor merk honda dengan system kredit dan cash yang bekerja sama dengan adira dinamika finance. Produk yang diperdagangkan mengalami peningkatan, yaitu pada awalnya hanya menjual beberapa jenis sepeda motor yang diminati dan yang

paling laku terjual, hingga kini menjual beberapa jenis produk sepeda motor yang dikeluarkan oleh Honda di Indonesia seperti: Genio, Beat, Beatstreet, Vario, Scoopy, Pcx, Adv, Cbr.

1.7.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Organisasi merupakan suatu hal yang penting agar pimpinan dapat mengadakan pembagian tugas yang jelas antara pimpinan dan karyawan serta dapat menimbulkan susunan kerja sama yang baik antara satu dengan yang lainnya. Dengan adanya struktur organisasi maka pimpinan akan lebih mudah mengadakan pengontrolan terhadap semua aktivitas dalam perusahaan tersebut sehingga pencapaian tujuan akan terlaksanakan dengan dengan baik.

Bentuk struktur organisasi CV Ayako Motor dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut:



Gambar 1.1 Struktur Organisasi CV Ayako Motor

Adapun tugas dan fungsi dari masing-masing bagian adalah:

1. Pemilik:
 - a. Membuat perencanaan dan monitoring pelaksanaan agar tugas berjalan sesuai dengan target.

b. Mengevaluasi seluruh pekerjaan yang dikerjakan oleh para pekerja.

2. Sekretaris:

a. Mengatur dan mengagendakan kegiatan kerja secara efektif

b. Menjalankan kegiatan administrasi dan surat menyurat

c. Mengagendakan arsip-arsip cv secara teratur dan komplit.

3. Sales:

a. Memperluas segmentasi pasar dan menganalisa kebutuhan pasar untuk meningkatkan kebutuhan penjualan.

b. Bertanggung jawab kepada pimpinan sekaligus pemilik atas segala kegiatan penjualan kendaraan sepeda motor secara periodic

4. Kasir

a. Menerima uang hasil penjualan dari sales lalu setor ke rekening bank perusahaan.

b. Melakukan kegiatan penarikan dan penagihan dana yang berupa piutang perusahaan.

c. Bertanggung jawab atas segala kegiatan keuangan kepada pimpinan/pemilik perusahaan.