

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada saat sekarang perkembangan zaman sangat melaju pesat. Perkembangan zaman ini juga mempengaruhi dengan berkembangnya ilmu teknologi di dunia ini. Berkembangnya segala informasi yang didapatkan berupa data-data yang juga mampu diolah menjadi sebuah sistem informasi. Sebelum mendapatkan sebuah informasi yang mampu dikonsumsi oleh masyarakat tentunya adanya sebuah proses serta pengambilan keputusan. Hasil dari keputusan tersebut yang akan dikembangkan kepada masyarakat. Untuk mendapatkan sebuah keputusan yang tepat serta efektif maka kita bisa menggunakan sebuah metode pengambilan keputusan yaitu Sistem Pendukung Keputusan (SPK). Sistem ini sangat menguntungkan bukan hanya dapat menghasilkan keputusan secara tepat dan efektif, sistem ini juga mampu memberikan keputusan secara cepat dengan metode-metode Sistem Pendukung Keputusan lainnya.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK), secara umum didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan baik kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah semi-terstruktur. Secara khusus, SPK didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mendukung kerja seorang manajer maupun sekelompok manajer dalam memecahkan masalah semi terstruktur dengan cara memberikan informasi ataupun usulan menuju pada

keputusan tertentu (Hermawan, 2005). Metode *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) merupakan salah satu dari metode Sistem Penunjang Keputusan yang menggunakan sebuah prinsip alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan jarak terpanjang (terjauh) dari solusi ideal negatif dari sudut pandang geometris dengan menggunakan jarak Euclidean (jarak antara dua titik) untuk menentukan kedekatan relatif dari suatu alternatif dengan solusi optimal.

Dalam pemilihan produk motor terbaik pada dealer motor metode ini dapat memberikan keputusan kepada para konsumen dan kepada pihak lainnya. Sehingga para konsumen tidak dibingungkan lagi dengan perkembangan teknologi pada bidang otomotif ini. Karena dalam pemilihan sepeda motor banyaknya kriteria atau pilihan yaitu pada merk, tipe, model, harga, dan keiritan bahan bakar. Dengan metode pendukung keputusan TOPSIS ini mampu memberikan alternatif motor terbaik pada Dealer Honda PT. Hayati Pratama Mandiri yang membantu bagi para penjual dan juga konsumen.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas tujuan dari penelitian ini adalah penulis membantu membangun Sistem Pendukung Keputusan yang dapat digunakan pada Dealer Honda PT. Hayati Pratama Mandiri untuk menentukan pemilihan produk motor terbaik dengan menggunakan metode TOPSIS. Maka penulis mengajukan judul skripsi :

**“SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN PRODUK MOTOR TERBAIK PADA DEALER HONDA PT. HAYATI PRATAMA MANDIRI**

## **DENGAN METODE TOPSIS DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana penentuan kriteria pada Sistem Pendukung Keputusan pemilihan produk motor terbaik khususnya pada Dealer Honda PT. Hayati Pratama Mandiri?
2. Bagaimana penerapan metode TOPSIS dalam menentukan produk motor terbaik pada Dealer Honda PT. Hayati Pratama Mandiri ?
3. Bagaimana sistem dalam pengambilan keputusan pemilihan motor terbaik dengan menggunakan metode TOPSIS?

### **1.3 Batasan Masalah**

Pada penelitian ini terdapat batasan masalah agar penelitian ini tidak menyimpang dari topik permasalahan yaitu :

1. Kriteria yang akan digunakan pada Sistem Pendukung Keputusan dengan metode TOPSIS ini adalah harga, kapasitas bagasi, mesin, bahan bakar dan warna.
2. Sistem Pendukung Keputusan yang digunakan pada penelitian ini adalah metode TOPSIS.

3. Produk sepeda motor yang baru diproduksi dan data yang digunakan adalah pada tahun 2019 dan produk telah diedarkan dipasaran Indonesia.
4. Aplikasi yang digunakan untuk sistem ini adalah Bahasa Pemograman PHP dan Database MySQL.
5. Hasil yang didapatkan pada sistem ini adalah produk motor terbaik pada Dealer Honda PT. Hayati Pratama Mandiri.

#### **1.4 Hipotesa**

Dari perumusan masalah tersebut penulis dapat mengemukakan suatu hipotesa sebagai jawaban sementara pada penelitian ini yaitu :

1. Dengan adanya Sistem Penunjang Kepuasan menggunakan metode TOPSIS dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan Database MYSQL dapat menentukan kriteria pada pemilihan produk motor terbaik pada Dealer Honda PT. Hayati Pratama Mandiri
2. Dengan menerapkan Sistem Penunjang Kepuasan menggunakan metode TOPSIS dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan Database MYSQL mampu membantu para penjual dan konsumen dalam penentuan produk motor terbaik pada Dealer Honda PT. Hayati Pratama Mandiri.
3. Dengan menerapkan Sistem Penunjang Kepuasan menggunakan metode TOPSIS dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan Database MYSQL dapat memberikan hasil keputusan atau alternatif yang dapat

membantu dalam pemilihan motor terbaik pada Dealer Honda PT. Hayati Pratama Mandiri.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian persoalan penelitian ini, adapun tujuan yang akan dicapai pada penulisan tugas akhir ini yaitu :

1. Membantu para penjual dan konsumen dalam pemilihan produk motor terbaik pada Dealer Honda PT. Hayati Pratama Mandiri dengan menggunakan metode TOPSIS ini.
2. Membuat Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan dengan Berbasis WEB yaitu bahasa pemograman PHP dan database MySQL untuk mendapatkan hasil keputusan yang cepat, tepat dan efektif.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh pada penelitian ini yaitu :

1. Aplikasi yang dirancang pada sistem ini akan mampu memperoleh hasil keputusan yang cepat, tepat dan efektif untuk mengetahui produk motor terbaik pada Dealer Honda PT. Hayati Pratama Mandiri berdasarkan metode TOPSIS.
2. Membantu para penjual serta konsumen dalam pemilihan produk motor terbaik berdasarkan kriteria-kriteria yang ada yang ditentukan dalam Sistem Pendukung Keputusan dengan metode TOPSIS tersebut.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Dalam upaya mendapatkan data dan informasi perusahaan, maka diperlukan tinjauan umum terhadap perusahaan tersebut. Sebelum membahas masalah yang akan ditemui, maka kita perlu mengetahui bagaimana sejarah serta keorganisasian yang ada pada perusahaan tersebut.

### **1.7.1 Sejarah Umum Berdirinya Perusahaan**

Pejalanan CV Hayati yang sekarang menjadi PT Hatayati Mandiri Pratama dirintis oleh H.Teuku Muhammad Ali dan Hj. Zanimar Oemar. Beliau mengawali usaha bisnis sepeda motor ditahun 60-an yaitu menjual Motor dan Vespa bekas, nama Hayati diambil dari panggilan nama anak-anak beliau.

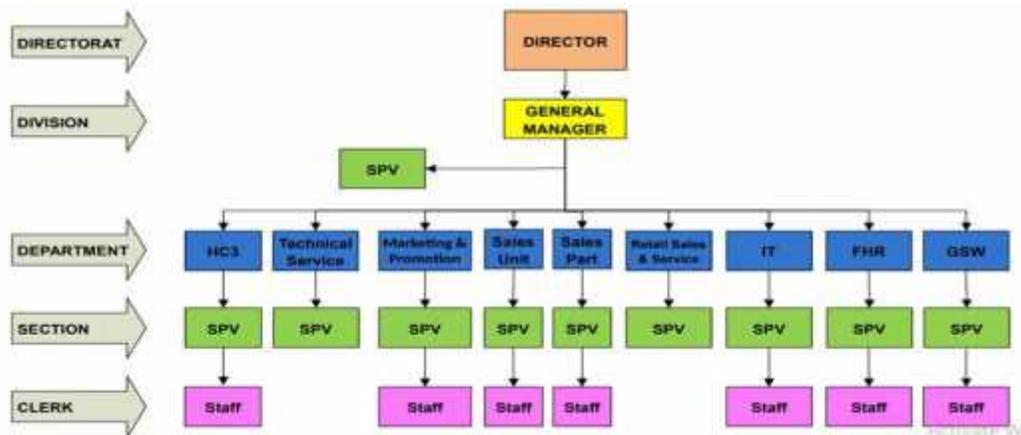
Pada tahun 1970 ia membuka bisnis penjualan motor dan Vespa di kota Padang yang diberi nama CV Yelly dan di tahun 1989 H.Teuku Muhammad Ali dan Hj. Zanimar Oemar mengembangkan bisnis sepeda motor dengan mendirikan CV Hayati yang lebih spesifik yaitu Main Dealer Sepeda Motor Honda untuk wilayah Sumatera Barat yang berpusat di Kota Padang tepatnya dijalan Pemuda No.11A.

Pada saat sekarang perusahaan yang dibangun dengan kerja keras ini berkembang dengan pesat, PT Hayati Pratama Mandiri tidak hanya bergerak dalam bidang penjualan motor Honda saja, tapi juga meliputi penjualan spare part dan service atau yang lebih dikenal dengan H1, H2 dan H3. Seiring dengan berjalannya

waktu PT Hayati Pratama Mandiri sampai saat ini telah berhasil memiliki sekitar 7 Cabang, 21 Jaringan Dealer dan 45 AHASS di seluruh Sumatera Barat.

### 1.7.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan memiliki peranan penting dalam sebuah perusahaan atau sebuah instansi. Karena bertujuan untuk mengatur pekerjaan para anggota pegawai yang berada dalam sebuah organisasi tersebut agar pekerjaan yang dilakukan dapat mencapai sebuah tujuan dari perusahaan atau instansi tersebut dan mendapatkan hasil pekerjaan yang maksimal. Berikut pada Gambar 1.1 merupakan struktur organisasi pada dealer motor Honda PT. Hayati Pratama Mandiri :



Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Hayati Pratama Mandiri

### 1.7.3 Aktivitas Kepegawaian

Aktivitas pegawai merupakan sebuah pekerjaan yang telah ditentukan dari tingkatan-tingkatan kepegawaian pada suatu perusahaan. Berikut ini merupakan

aktifitas kepegawaian dari dealer motor honda PT. Hayati Pratama Mandir sebagai berikut :

### **1. *Directorat***

#### **A. *Director***

- Memimpin perusahaan dengan menerbitkan kebijakan-kebijakannya untuk perusahaan.
- Memilih serta menetapkan dan mengawasi tugas yang dilakukan karyawan dibawah pimpinannya.
- Menyetujui anggaran perusahaan yang dipimpin.

### **2. *Division***

#### **A. *General Manager***

- Membuat perencanaan serta strategi untuk perusahaan.
- Membuat SOP penting bagi perusahaan.
- Membuat kebijakan serta keputusan yang mampu meningkatkan reputasi perusahaan.

### **3. *Departement***

#### **A. *Honda Customer Care Center (HC3)***

- Memberikan pelayanan serta informasi kepada customer HONDA.

#### **B. *Technical Service***

- Memberikan pelayanan kepada pelanggan yang memakai produk-produk HONDA yang beredar dipasaran.
- Melakukan pengembangan produk untuk merefleksikan atau merespon yang dimau oleh pasar.

#### ***C. Marketing & Promotion***

- Melakukan promosi dan penjualan produk-produk HONDA kepada customer atau pasar.
- Melayani pelanggan yang datang ke Dealer Motor HONDA.
- Memberikan konsultasi terhadap produk HONDA.

#### ***D. Sales Unit***

- Melakukan penjualan produk atau jasa dari perusahaan.
- Merekap hasil penjualan yang telah dilakukan secara rinci dan detail.

#### ***E. Sales Part***

- Mengembangkan area pemasaran.
- Membina hubungan dengan pelanggan.
- Melayani setiap permintaan pelanggan.

#### ***F. Retail Sales & Service***

- Memenuhi kebutuhan konsumen dalam pemasaran secara eceran.
- Memberikan layanan terbaik kepada konsumen.

#### ***G. Information Technology***

- Mengelola laporan serta aktivitas yang dilakukan secara komputerisasi.

- Membuat database yang diminta management.

#### **H. *Finance Human Research***

- Melakukan training kepada karyawan.
- Mengurus segala keperluan rekrutmen dan membuka lowongan pekerjaan.
- Mewawancara pegawai baru.

#### **I. *General Affair***

- Bertanggung jawab pada pengadaan barang pada gudang.
- Membantu dalam pengurusan bentuk perizinan perusahaan yang dibutuhkan.
- Menyiapkan laporan berkala yang berguna untuk keperluan pada rapat anggaran.

### **4. *Section***

#### **A. *Special Purpose Vehicle (SPV)***

- Mengatur kerja bawahannya atau *staff*.
- Membuatkan *job description* untuk para bawahannya atau *staff*.
- Membuat jadwal untuk para karyawan.
- Memberikan *briefing* kepada para karyawan.

### **5. *Clerk***

#### **A. *Staff***

- Menjalankan tugas yang diberikan oleh atasan berdasarkan divisi masing-masing