

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi sekarang perkembangan dalam bidang teknologi informasi semakin pesat. Tak heran kini semakin banyak pengusaha yang mulai mengembangkan usahanya dengan menggunakan teknologi informasi. Pengembangan sistem informasi sangat dibutuhkan dalam bidang bisnis karena dengan berkembangnya teknologi dalam bisnis, dapat dipastikan pekerjaan yang masih manual dapat dengan cepat dan tepat terselesaikan.

Menurut pinedo, 1995 dalam (Hermawan, 2016) Sistem informasi penjadwalan adalah sejumlah komponen seperti manusia, komputer, teknologi, informasi dan prosedur kerja yang melakukan proses pengambilan keputusan yang berkenaan dengan pengalokasian sumber daya terbatas untuk tugas-tugas dari waktu ke waktu yang memiliki tujuan untuk mengoptimasi dari satu atau lebih tujuan.

Emily Queen Home Photo Studio merupakan usaha yang bergerak di bidang bisnis photo studio, pernikahan, pre wedding, graduation, family, baby, dan group. Dalam menjalankan bisnisnya pada saat kegiatan pemotretan dengan konsumen sering terjadi jadwal yang bentrok, jadwal pemotretan yang berdekatan antar konsumen lain sehingga konsumen harus menunggu selesai sesi pemotretan yang sedang dilakukan terlebih dahulu. Hal ini tentu membuat ketidak nyamanan pada konsumen yang sudah memesan namun waktu pemotretan mereka berdekatan, tertunda, atau bentrok dengan konsumen lainnya. Untuk mengatasi

hal ini dibuatlah sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi yang dapat melakukan pencatatan penjadwalan pemotretan, pemesanan pemotretan dan juga sebagai media promosi sehingga tidak ada lagi jadwal pemotretan yang betrok, tertunda dan juga untuk meminimalisir terjadinya kesalahan dalam proses waktu proses pemotretan konsumen.

Dengan membangun sistem informasi penjadwalan dan pemesanan diharapkan mampu membantu Emily Queen Home Photo Studio dalam mengelola penjadwalan dan pemesanan pada Emily Queen Home Photo Studio. Berdasarkan informasi di atas penulis mengangkat judul penelitian **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN PEMOTRETAN DAN PEMESANAN JASA LAYANAN PADA EMILY QUEEN HOME PHOTO STUDIO MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjadwalan pemotretan dan pemesanan jasa layanan dapat membantu dalam penjadwalan pemotretan dan pemesanan pada Emily Queen Home Photo Studio ?
2. Bagaimana database Mysql dapat membantu mengolah data informasi pemesanan jasa layanan pada Emily Queen Home Photo Studio?
3. Bagaimana perancangan sistem informasi ini dapat membantu pelanggan lebih mudah dalam transaksi pemesanan jasa layanan tanpa harus menuju ke lokasi ?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat disimpulkan hipotesis sebagai berikut, yaitu diharapkan :

1. Dengan adanya sistem informasi penjadwalan pemotretan dan pemesanan jasa layanan, dapat mempermudah dalam penjadwalan pemotretan dan pemesanan jasa layanan.
2. Dengan menggunakan database Mysql sebagai penyimpanan dapat mengolah data informasi pemesanan jasa layanan dengan aman.
3. Dengan adanya sistem informasi pemesanan, dapat membantu pelanggan lebih mudah dalam transaksi tanpa harus menunggu lama di lokasi.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah yaitu:

1. Sistem Informasi Penjadwalan Pemotretan dan Pemesanan Jasa Layanan pada Emily Queen Home Photo Studio menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database Mysql.
2. Sistem ini dirancang hanya untuk sebagai penjadwalan pemotretan dan pemesanan jasa layanan.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah Emily Queen Home Photo Studio dalam penjadwalan pemotretan dan

pemesanan jasa layanan dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database Mysql.

2. Membangun sistem informasi untuk memberi kemudahan bagi Emily Queen Home Photo Studio dalam penjadwalan pemotretan dan pemesanan jasa layanan.
3. Memudahkan pelanggan dalam pemesanan tanpa harus menuju lokasi.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberi kemudahan penjadwalan dan pemesanan, Serta memberi solusi yang tepat terhadap permasalahan yang di hadapi dengan mengoptimalkan pemanfaatan komputer.
2. Menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang programming dan teknologi informasi.
3. Dapat menambah pengetahuan serta dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapatkan selama masa perkuliahan.

1.7 Tinjauan Umum

Pada bagian ini penulis akan memaparkan tentang perusahaan atau organisasi yang merupakan objek penelitian, mulai dari sejarah singkat, struktur organisasi serta tugas dan wewenang.

1.7.1 Sejarah Berdirinya Emily Queen Home Photo Studio

Emily Queen Home Photo Studio didirikan oleh Ibu Emilia Dwi Sartika pada tanggal 19 Desember 2019 yang beralamatkan di Jl. Sawahan V No.1

Padang, Sumatera Barat. Emily Queen Home Photo Studio sebenarnya masih bagian dari Queen Studio yang berada di Ulak Karang dan Queen Studio yang berada di Jl. Pemuda No. 13 depan Plaza Andalas yang didirikan pada tahun 2010.

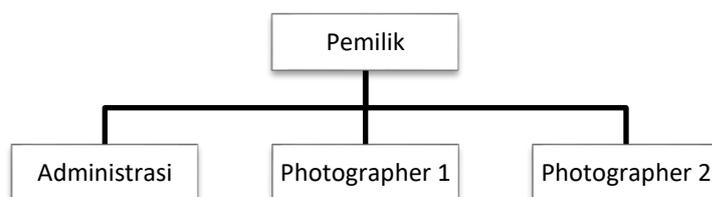
Emily Queen Home Photo Studio didirikan karena pemilik ingin memberikan konsep baru yaitu nuansa rumah yang sebelumnya di Queen Studio bernuansa ruko saja. Alasan pemilik ingin membuat nuansa rumahan adalah karena pemilik ingin memberikan rasa nyaman kepada customer dan customer tetap nyaman saat pemotretan.

Emily Queen Home Photo Studio merupakan foto studio yang menyediakan jasa pemotretan, photo studio, pernikahan, pre wedding, graduation, family, baby, dan group. Karena foto yang dihasilkan bagus dan harga yang ditawarkan sesuai dengan kondisi keuangan customer, maka banyak orang yang menggunakan jasa photography di Emily Queen Home Photo Studio.

Emily Queen Home Photo Studio dikelola langsung oleh Ibu Emilia Dwi Sartika selaku pemilik dan memiliki 3 orang karyawan yang dirasa cukup membantu pelayanan dan jasa pemotretan.

1.7.2 Struktur Organisasi Emily Queen Home Photo Studio

Adapun struktur organisasi Emily Queen Home Photo Studio, seperti Gambar 1.1 berikut:



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Emily Queen Home Photo Studio

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Adapun pembagian tugas dan wewenang yang ada pada Emily Queen Home Photo Studio adalah sebagai berikut :

1. Pemilik

Adapun tugas dari pemilik sebagai berikut :

- a. Sebagai pemilik usaha Emily Queen Home Photo Studio.
- b. Memimpin dan mengelola Emily Queen Home Photo Studio.
- c. Mengawasi jalannya kegiatan pemotretan pada Emily Queen Home Photo Studio.

2. Administrasi

Adapun tugas dari administrasi di Emily Queen Home Photo Studio adalah sebagai berikut:

- a. Melayani setiap pelanggan yang datang.
- b. Mencatat transaksi pemesanan yang nanti diberikan kepada pemilik.

3. Photographer 1

Adapun tugas dari Photographer 1 di Emily Queen Home Photo Studio adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan Pemotretan di Emily Queen Home Photo Studio.
- b. Memandu pelanggan dalam berpose pada saat pemotretan.

4. Photographer 2

Adapun tugas dari Photographer 2 di Emily Queen Home Photo Studio adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan Pemotretan ke berbagai objek sesuai keinginan pelanggan.
- b. Memandu pelanggan dalam berpose pada saat pemotretan.