

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya era globalisasi, Teknologi informasi telah menjadi suatu hal yang harus diikuti perkembangannya terutama pada bidang usaha bisnis. Perkembangan global dari teknologi informasi ini menuntut dunia agar selalu menyesuaikan dengan siklus perkembangan teknologi yang ada terutama penyesuaian penggunaannya bagi dunia bisnis yang khususnya pada proses penjualan. Teknologi informasi merupakan perkembangan sistem informasi dengan menggabungkan antara teknologi komputer dengan telekomunikasi.

*Point of Sale* atau yang biasa yang disingkat POS merupakan kegiatan yang berorientasi pada penjualan serta sistem yang membantu proses transaksi (Hendry, 2010 dalam (Wiguna, Putu Dika Arta, 2018)). POS mengacu pada penyimpanan data pada waktu dan tempat saat transaksi itu berlangsung. POS akan menjadi sangat penting di dunia bisnis karena POS diibaratkan berupa terminal uang dimana tempat menerima pembayaran dari pembeli kepada pedagang, karena pembayaran tersebut merupakan indikator bagi pebisnis untuk mengukur tingkat pendapatan (Marisa & Yuarita, 2017 dalam (Samsir & Sidik, Muhammad, 2020)). Keuntungan yang akan didapat apabila menerapkan aplikasi *Point Of Sales* yaitu adanya peningkatan kualitas layanan, dengan adanya POS maka perusahaan akan lebih mudah dalam menjalankan proses transaksi yang sistematis, efektif, dan efisien (Rahman, 2013 dalam (Sani, Annisa Septiana et al, 2020)). Dengan adanya POS yang terintegrasi maka akan memberikan informasi dan kontrol yang superior bagi

pemilik usaha yang akhirnya dapat mengurangi biaya dan meningkatkan kepuasan dari para pelanggan (Wheeler, 2012 dalam (Hamdi, Aulia et al, 2020)).

Raisa Celluler merupakan sebuah toko yang bergerak dibidang elektronik. Toko ini menjual bermacam-macam provider kartu sim, accessories handpone, makanan ringan, penjualan pulsa baik itu pulsa kartu provider dan juga token listrik. Raisa Celluler memiliki beberapa cabang disekitar Kota Padang. Selama ini segala kegiatan transaksi yang ada pada toko ini masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunakan media kertas atau nota, sehingga hal ini seringkali menimbulkan permasalahan. Permasalahan yang timbul antara lain kesalahan dalam pencatatan data penjualan dikarenakan kesulitan dalam mencari arsip-arsip yang ada. Pengaksesan data yang begitu banyak membutuhkan ketelitian dan ketepatan yang baik untuk memperoleh hasil yang maksimal, namun pekerjaan menjadi kurang efisien dan rentan terjadi kesalahan. Pengarsipan yang masih belum terkomputerisasi juga berdampak pada efisiensi waktu. Terlebih lagi akses untuk memperoleh informasi mengenai riwayat transaksi akan membutuhkan waktu yang tidak sedikit.

Agar pengelolaan segala kegiatan yang ada pada toko Raisa Celluler dapat berjalan secara efektif, efisien, dan akurat, maka diperlukan sebuah sistem yang berorientasi pada penjualan serta sistem yang dapat membantu proses transaksi. Alat bantu atau sarana yang memadai juga dibutuhkan misalnya diperlukan sebuah komputer beserta perangkat pendukungnya, serta kemampuan sumber daya manusia untuk pengoperasiannya.

Dari uraian diatas, penulis tertarik untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi yang dapat membantu segala kegiatan yang ada pada toko Raisa Cellular.

Sehingga penulis mengangkat skripsi dengan judul : **“Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Point Of Sales (POS) Berbasis Online Pada Toko Raisa Celluler Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySql”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas penulis dapat merumuskan beberapa rumusan masalah diantaranya :

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah aplikasi sistem informasi *Point Of Sales* yang dapat memudahkan pihak toko dalam mengelola dan menyimpan data transaksi baik pembelian maupun penjualan yang pada saat ini masih dilakukan secara manual ?
2. Bagaimana menerapkan aplikasi POS yang dapat memudahkan pemilik toko Raisa Celluler dalam melakukan perekapan laporan-laporan dan pengelolaan arsip-arsip yang ada ?
3. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi POS dalam memantau persediaan dan stok barang yang ada pada toko sehingga pemilik dapat melakukan pemantauan dan penambahan stok secara optimal ?

## **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu :

1. Diharapkan dalam penelitian ini dapat merancang dan membangun sebuah aplikasi sistem informasi *Point Of Sales* yang dapat membantu pengelolaan kegiatan transaksi pembelian dan penjualan yang ada pada toko Raisa Celluler.
2. Dengan diterapkannya aplikasi POS maka pemilik toko dapat dengan mudah membuat laporan dan arsip-arsip yang ada pada toko Raisa Celluler.
3. Dengan di implementasikannya aplikasi POS ini maka pemilik toko dapat melakukan pemantauan stok dan persediaan sehingga dapat melakukan penambahan stok secara optimal.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam laporan penelitian ini, maka diterapkan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti. Hal ini dimaksudkan agar langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang. Adapun batasan masalah pada penelitian ini diantaranya :

1. Sistem yang dibangun adalah sistem yang dapat mengelola segala kegiatan transaksi pada toko Raisa Celluler dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database mysql.
2. Kegiatan yang dikelola diantaranya penjualan, pembelian, persediaan, dan laporan pembelian maupun penjualannya.
3. Data yang dipakai adalah data yang telah didapat melalui wawancara langsung dengan pemilik toko Raisa Celluler.
4. Tidak membahas mengenai hutang piutang dan penggajian karyawan
5. Tidak membahas mengenai *scanning barcode*

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang penulis lakukan diantaranya :

1. Merancang dan membangun sebuah sistem informasi *Point Of Sales* (POS) pada toko Raisa Celluler dalam mengelola segala kegiatan transaksi yang ada.
2. Membantu pemilik toko Raisa Celluler dalam membuat arsip dan laporan dari kegiatan transaksi yang telah dilakukan.
3. Memudahkan pemilik toko Raisa Celluler dalam memantau stok dan persediaan yang ada pada toko.

## **1.6 Tinjauan Umum Perusahaan**

Tinjauan umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai toko Raisa Celluler. Gambaran tersebut di antaranya tentang sejarah perusahaan, struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi pada toko Raisa Celluler.

### **1.6.1 Sejarah Toko Raisa Celluler**

Raisa Celluler merupakan sebuah usaha dibidang elektronik yang beraktivitas dalam menjual bermacam-macam provider kartu sim, aksesoris handpone, makanan ringan, penjualan pulsa baik itu pulsa kartu provider dan juga token listrik. Raisa Celluler berdiri pada 19 September 2012 di Jalan Alai Timur Nomor 57. Alai Parak Kopi, Kecamatan Padang Utara, Kota Padang, Sumatera Barat . Toko ini didirikan oleh bapak Randi dan istrinya yang bernama Yosi. Seiring berjalannya waktu, toko ini yang awalnya hanya sebuah toko kecil berubah menjadi sebuah toko yang besar. Dengan lokasi nya yang strategis di tepi jalan raya membuat toko ini mudah ditemukan dan setiap harinya banyak pelanggan yang melakukan transaksi.

### 1.6.2 Struktur Organisasi Toko Raisa Celluler

Adapun struktur organisasi Toko Raisa Celluler dapat dilihat pada Gambar

1.1 berikut ini :



*Sumber : Toko Raisa Celluler*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Raisa Celluler**

### 1.6.3 Tugas dan Wewenang Toko Raisa Celluler

Berdasarkan struktur organisasi di atas, maka tugas dan perencanaan dari masing-masing komponen yang terdapat pada Toko Raisa Celluler dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Pemilik, adapun tugas dari pemilik diantaranya :
  - a. Memutuskan dan menentukan peraturan dalam kebijakan usaha.
  - b. Bertanggung jawab dalam memimpin usaha.
  - c. Mengangkat dan memperhentikan karyawan.
  - d. Mengawasi pekerjaan karyawan.
2. Bagian keuangan, adapun tugas dari bagian keuangan diantaranya :
  - a. Mengatur dana toko agar secara efektif digunakan untuk memaksimalkan keuntungan usaha dan menjaga penggunaan dana tersebut secara efisien.
  - b. Memastikan setiap pengeluaran sejalan dengan budget yang telah ditetapkan oleh pemilik.

3. Karyawan, adapun tugas dari karyawan diantaranya :
  - a. Menjaga nama baik toko.
  - b. Mematuhi aturan yang telah ditetapkan oleh pemilik.
  - c. Menjaga dan menjalin komunikasi yang baik dengan pelanggan.
  - d. Menjaga stabilitas kerja.
  - e. Melaksanakan tanggung jawab atas pekerjaan yang telah diberikan oleh pemilik.

### **1.7 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang penulis harapkan pada penelitian ini diantaranya :

1. Memberikan kemudahan bagi pemilik toko dalam mengatur dan mengelola segala kegiatan yang ada pada toko tersebut baik itu penjualan, pembelian, maupun persediaannya.
2. Memberikan kemudahan bagi pemilik toko dalam membuat laporan-laporan dari kegiatan yang telah dilakukan sebelumnya.
3. Memberikan jaminan akan keakuratan data-data yang ada.
4. Memberikan jaminan akan ketersediaan data kapanpun pemilik toko membutuhkan data tersebut.

### **1.8 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian yang digunakan dalam membuat aplikasi *Point Of Sales* (POS) pada toko Raisa Celluler ini diantaranya :

1. Studi pustaka yaitu dengan cara mempelajari buku-buku, laporan-laporan, karya ilmiah, maupun makalah yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan informasi dalam menyelesaikan masalah-masalah yang ada.
2. Studi lapangan dengan melakukan wawancara dengan pemilik toko Raisa Celluler untuk mendapatkan informasi-informasi yang akurat sesuai dengan apa saja data-data yang ada pada toko tersebut.