

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi sekarang perkembangan dalam bidang teknologi informasi semakin pesat. Tak heran kini semakin banyak perusahaan yang mulai mengembangkan sistem penjualannya dengan menggunakan teknologi informasi dan salah satunya adalah perusahaan di bidang jual beli peralatan komputer. Persaingan usaha di bidang jual beli semakin ketat, sehingga membuat sebagian toko menggunakan berbagai cara untuk menarik calon pelanggan dengan cara meningkatkan fasilitas. (Sinica, 2013)

Sistem informasi penjualan merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam bisnis jual beli. Dengan adanya sistem e-commerce, dapat memberikan kemudahan dan keuntungan bagi pemilik untuk memberikan pelayanan yang maksimal bagi para pelanggan. (Sinica, 2013)

FIT Computer merupakan Usaha Kecil Menengah yang bergerak di bidang jual beli peralatan komputer. Namun dari segi sistem penjualannya, FIT Computer masih belum menggunakan sistem penjualan yang berbasis komputer. Dalam proses transaksi penjualan masih dilakukan secara manual dan tidak terkomputerisasi.

FIT Computer yang berlokasi di Jl. Raya Sungai Limau, Kabupaten Padang Pariaman, membuat FIT Computer dilewati oleh pendatang yang datang dari arah Padang ataupun Agam. Untuk memberikan pelayanan yang memuaskan

bagi para pelanggan, perlu adanya pembenahan beberapa sistem antara lain sistem penjualan.

Dibangunnya sistem penjualan berbasis web ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam aktivitas-aktivitas penjualan barang komputer yang dibutuhkan oleh pelanggan sehingga pelanggan tidak harus pergi langsung ke FIT Computer. Berdasarkan uraian diatas dan didorong oleh keinginan untuk membahas masalah ini, maka penulis tertarik untuk membahasnya dalam suatu penelitian yang berbentuk skripsi dengan judul : **“Perancangan E-Commerce pada FIT Computer menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang sedang dihadapi sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan secara *e-commerce* dapat digunakan untuk mempermudah pembeli dalam melakukan pemesanan barang ?
2. Bagaimana sistem penjualan secara *e-commerce* dapat digunakan untuk mempermudah karyawan dalam membaut laporan data barang, dan data pembelian ?
3. Bagaimana bahasa pemrograman PHP dapat diaplikasikan untuk sistem penjualan secara *e-commerce* pada FIT Computer ?
4. Bagaimana *Database MySQL* digunakan dalam perancangan sistem penjualan secara *e-commerce* pada FIT Computer ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Pada penelitian ini batasan masalah diperlukan untuk memberikan batasan dari berbagai pendapat yang ada, adapun batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini merupakan *e-commerce* berbasis web yang diterapkan pada FIT Computer
2. Aplikasi *e-commerce* pada FIT Computer ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL
3. Pembayaran dilakukan dengan cara transfer uang ke nomor rekening yang disediakan oleh pemilik FIT Computer dan bukti pembayaran dapat diupload melalui sistem.

### **1.4 Hipotesa**

Dari permasalahan yang telah penulis kemukakan pada rumusan masalah diatas, dapat diambil suatu dugaan sementara yaitu :

1. Diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja dan menghasilkan informasi yang lebih akurat
2. Diharapkan dapat mempermudah penyimpanan data.
3. Diharapkan pelanggan dapat mengetahui informasi detail produk dan melakukan pemesanan tanpa harus bertanya maupun datang langsung ke FIT Computer.

## **1.5 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, maka dapat dikemukakan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan.
2. Merancang suatu sistem baru dalam penjualan dengan memanfaatkan komputer dan program aplikasi sebagai alat bantu.
3. Dengan adanya sistem informasi baru maka diharapkan pimpinan atau pemilik toko dapat membuat perencanaan yang tepat dalam meningkatkan penjualan pada FIT Computer Kecamatan Sungai Limau, Kabupaten Padang Pariaman.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

### **1. Peneliti**

- a. Bagi peneliti sendiri yaitu untuk mendalami ilmu teknologi dan pengembangan aplikasi serta dapat mengembangkan sistem tersebut dari manual ke komputerisasi.
- b. Bagi peniliti, penelitian ini merupakan sebuah syarat untuk menyelesaikan tugas akhir, maka penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan, wawasan, serta pengalaman sebagai realisasi terhadap apa yang penulis pelajari selamaperkuliahan.

### **2. Kampus**

- a. Memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa Sistem Informasi UPI “YPTK” Padang/

- b. Sebagai salah satu syarat untuk mengikuti sidang komprehensif dan tugas akhir.

### **3. FIT Computer**

- a. Pemilik lebih mudah untuk melakukan transaksi jual beli barang.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Tinjauan umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang organisasi FIT Computer. Gambaran tersebut diantaranya tentang sejarah FIT Computer, struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi pada FIT Computer.

### **1.7.1 Sejarah FIT Computer**

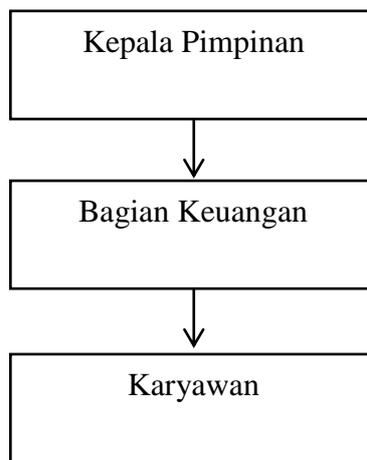
FIT Computer adalah sebuah toko komputer yang beralamat di Jalan Raya Sungai Limau, Padang Karambia, Nagari Kuranji Hilir, Kecamatan Sungai Limau, Kabupaten Padang Pariaman. Toko ini berdiri sejak tahun 2004.

Tujuan awal berdirinya toko ini adalah untuk memberi edukasi pada masyarakat terutama institusi pendidikan yang ada di Sungai Limau tentang penggunaan komputer. Namun dengan seiring dengan perkembangan dan kebutuhan akan komputer, maka toko ini juga menjual peralatan-peralatan komputer beserta perangkat lainnya. Pemasarannya pun tidak hanya kecamatan Sungai Limau, tapi sudah melingkupi seluruh kecamatan yang ada di Kabupaten Padang Pariaman.

### 1.7.2 Struktur Organisasi FIT Computer

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka dimana adanya fungsi-fungsi, bagian-bagian, maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukannya, tugas dan tanggung jawab yang ada didalam suatu organisasi.

Berikut struktur organisasi dari FIT Computer, dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut.



(Sumber : FIT Computer)

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi FIT Computer**

### 1.7.3 Tugas dan wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1 diatas dapat dijelaskan tugas dan wewenang dari masing-masing bagian :

1. Tugas Kepala Pimpinan
  - a. Sebagai pimpinan yang mengontrol, mengawasi, dan mengelola manajemen penjualan pada FIT Computer.
  - b. Sebagai orang yang mengambil keputusan, apabila mengalami kesulitan dalam menghadapi beberapa pilihan dan masalah.

2. Tugas Bagian Keuangan

- a. Bertanggung jawab atas laporan keuangan
- b. Menerima dan mengeluarkan uang sesuai dengan dokumen sumber atau tanda otorisasi yang sah

3. Tugas Karyawan

- a. Melayani pelanggan yang datang
- b. Melakukan pencatatan penerimaan uang ke dalam buku