

ABSTRACT

TITLE : AN EXPERT SYSTEM FOR DETECTING SYMPTOMS OF DAMAGE TO THE PRINTER WITH THE FORWARD CHAINING METHOD USING THE PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND THE MYSQL DATABASE

NAME : RIRIN USWATUN HASANAH

STUDENT NUMBER : 17101152610036

FACULTY : ILMU KOMPUTER

STUDY PROGRAM : SISTEM INFORMASI

ADVISOR : 1. Prof. Dr. Jufriadif Na'am, S.Kom, M.Kom
2. Rahmad Hidayat, S.Kom, M.Kom

This expert system for printer fault diagnosis is an expert system designed as a user tool to diagnose printer damage from the analysis side according to an expert. Knowledge from this expert system has many sources including research and observations that have been practiced by experts and issued both through web sources and other sources such as manuals, and others. The basis of this expert system is a database that is arranged into various tables and rules are enforced so that users can draw conclusions from what this expert system has diagnosed. This expert system uses the Forward Chaining method so that symptoms and solutions to problems can be added according to the development of user knowledge. This expert system will display questions which will then be selected by the user to find a solution for this expert system. In addition, this expert system has documents that make up this expert system both for knowing symptoms of printer damage, repairing printers and others.

Keywords : Printer Fault, Forward Chaining, Expert Systems

ABSTRAK

JUDUL : **SISTEM PAKAR DETEKSI GEJALA KERUSAKAN PADA PRINTER DENGAN METODE *FORWARD CHAINING* MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN *DATABASE* MYSQL**

NAMA : **RIRIN USWATUN HASANAH**

NOMOR BP : **17101152610036**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

JURUSAN : **SISTEM INFORMASI**

PEMBIMBING : **1. Prof. Dr. Jufriadif Na'am, S.Kom, M.Kom**
2. Rahmad Hidayat, S.Kom, M.Kom

Sistem pakar untuk diagnosa kerusakan printer ini merupakan sistem pakar yang dirancang sebagai alat bantu pengguna untuk mendiagnosa kerusakan printer dari sisi analisa menurut seorang pakar. Pengetahuan dari sistem pakar ini mempunyai banyak sumber diantaranya penelitian dan pengamatan yang sudah dipraktekan oleh para pakar dan dikeluarkan baik melalui sumber web dan sumber lain seperti buku manual, dan lain-lain. Basis dari sistem pakar ini adalah *database* yang disusun ke dalam berbagai tabel lalu ditegakkan aturan agar pengguna dapat mengambil kesimpulan dari apa yang sudah di diagnosa oleh sistem pakar ini. Sistem pakar ini menggunakan metode *forward chaining* sehingga gejala dan solusi dari masalah dapat ditambahkan sesuai berkembangnya pengetahuan dari pengguna. Sistem pakar ini akan menampilkan pertanyaan yang kemudian akan dipilih oleh *user* sampai menemukan solusi dari sistem pakar ini. Selain itu sistem pakar ini mempunyai dokumen-dokumen yang menyusun sistem pakar ini baik untuk mengetahui gejala kerusakan printer, memperbaiki printer dan lainnya.

Kata Kunci: Kerusakan Printer, *Forward Chaining*, Sistem Pakar