

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan teknologi di berbagai bidang, seakan-akan tidak pernah ada matinya untuk mempelajari. Dari hari-ke hari kemajuan teknologi terus berkembang salah satunya adalah komputer. Komputer merupakan sarana untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan efisien. Perkembangan teknologi yang sangat pesat sekarang mendorong kita untuk lebih membuka diri pada perubahan-perubahan yang ada pada era globalisasi seperti sekarang ini. Banyak hal yang dapat dilakukan dengan teknologi seperti sistem pendukung keputusan pengangkatan karyawan tetap. Namun, sumber daya manusia merupakan kebutuhan utama untuk menjalankan suatu pekerjaan. Teknologi merupakan suatu alat penunjang untuk menjalankan suatu pekerjaan khususnya dalam pengambilan keputusan.

Karyawan kontrak adalah karyawan yang diperbantukan untuk menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan rutin perusahaan, dan tidak ada jaminan kelangsungan masa kerjanya. Dalam kelangsungan masa kerja karyawan kontrak ditentukan oleh prestasi kerjanya. Semakin bagus prestasi kerjanya, karyawan kontrak akan dipertahankan oleh perusahaan, namun jika prestasi kerjanya tidak ada peningkatan maka perusahaan akan memberhentikan karyawan tersebut. Kewajiban kerja karyawan kontrak terkadang hampir sama atau bahkan lebih

berat dari pada karyawan tetap. Namun dari segi gaji atau fasilitas lainnya tentu saja sangat berbeda, termasuk tidak adanya ketentuan pesangon yang jelas apabila perusahaan tidak lagi menggunakan jasa tenaga kerja kontrak. Beberapa kriteria atau syarat dari Pimpinan perusahaan untuk menjadi dasar pengambilan keputusan antara lain kinerja, kedisiplinan, loyalitas, tingkat pendidikan dan pengalaman kerja Karyawan. Jika karyawan kontrak tersebut telah memenuhi nilai kriteria-kriteria yang sudah ditentukan maka karyawan kontrak tersebut dapat ditentukan sebagai karyawan tetap pada PT. Parama Global Inspira.

Selama ini, penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada PT. Parama Global Inspira, dilakukan secara bertahap seperti penyeleksian berkas, tes lisan atau tes tertulis, wawancara dan lain sebagainya. Cara ini membutuhkan waktu, sehingga kemungkinan kesalahan dalam hasil akhir dari penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap sering tidak memenuhi kriteria yang di butuhkan perusahaan dan menghambat kinerja perusahaan. Berdasarkan permasalahan tersebut maka, perlu adanya solusi pemecahan masalah dengan membuat Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk mempercepat dan mempermudah membuat suatu keputusan.

Salah satu metode yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan untuk penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap yaitu dengan metode TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*) adalah didasarkan pada konsepnya dimana, alternatif terpilih yang baik tidak hanya memiliki jarak terpendek dari solusi ideal positif tetapi juga memiliki jarak terpanjang dari solusi ideal negatif. Konsepnya sederhana dan mudah dipahami,

komputasinya efisien, dan memiliki kemampuan untuk mengukur kinerja relatif dari alternatif-alternatif keputusan dalam bentuk matematis yang sederhana. Dari penjelasan informasi di atas, penulis mengambil judul penelitian “**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KARYAWAN KONTRAK MENJADI KARYAWAN TETAP MENGGUNAKAN METODE TOPSIS**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengambilan keputusan penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada PT. Parama Global Inspira dapat dilakukan dengan mudah?
2. Apa metode yang digunakan agar proses pengambilan keputusan penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada PT. Parama Global Inspira dapat dilakukan dengan tepat dan akurat?
3. Bagaimana proses pengolahan data keputusan pada penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada PT. Parama Global Inspira dapat dilakukan dengan cepat dan akurat?
4. Bagaimana data pengambilan keputusan pada penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada PT. Parama Global Inspira dapat disimpan dengan baik dan aman?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, maka dalam hal ini dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut:

1. Diduga dengan membangun sistem penunjang keputusan penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada PT. Parama Global Inspira dapat dilakukan dengan mudah.
2. Diduga dengan menggunakan metode TOPSIS dalam pengambilan keputusan pada penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada PT. Parama Global Inspira dapat dilakukan dengan tepat dan akurat.
3. Diduga dengan menggunakan bahasa pemrograman JAVA dalam proses pengolahan data keputusan pada penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada PT. Parama Global Inspira dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.
4. Diduga dengan menggunakan database MySQL data pengambilan keputusan pada penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada PT. Parama Global Inspira dapat disimpan dengan baik dan aman.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data yang digunakan aplikasi ini hanya di PT. Parama Global Inspira.
2. Sistem penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada PT. Parama Global Inspira dibuat menggunakan metode TOPSIS dengan bahasa pemograman JAVA dan database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat mempermudah pimpinan dalam penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap, serta membantu pimpinan menentukan secara adil.
2. Membangun sistem pendukung keputusan yang mampu dalam penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap secara valid, sehingga pimpinan secara mudah dan cepat mendapatkan hasilnya.
3. Menghasilkan rancangan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan dan dimengerti dengan mudah.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat akademis dari hasil penelitian yang penulis lakukan sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya. Menambah pengalaman dan wawasan penulis dalam membangun sistem informasi.

2. Bagi Kampus

Sebagai bahan untuk menambah referensi di Perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi sistem

informasi. Sebagai alat ukur untuk menilai pemahaman mahasiswa dalam penelitian.

3. Bagi Perusahaan

Membantu dalam mengambil keputusan untuk memilih karyawan yang memenuhi syarat yang akan menjadi karyawan tetap secara cepat dan akurat.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang PT. Parama Global Inspira. Gambaran tersebut diantaranya tentang sejarah berdirinya PT. Parama Global Inspira, struktur organisasi, serta tugas dan wewenangnya.

1.7.1 Sejarah Perusahaan

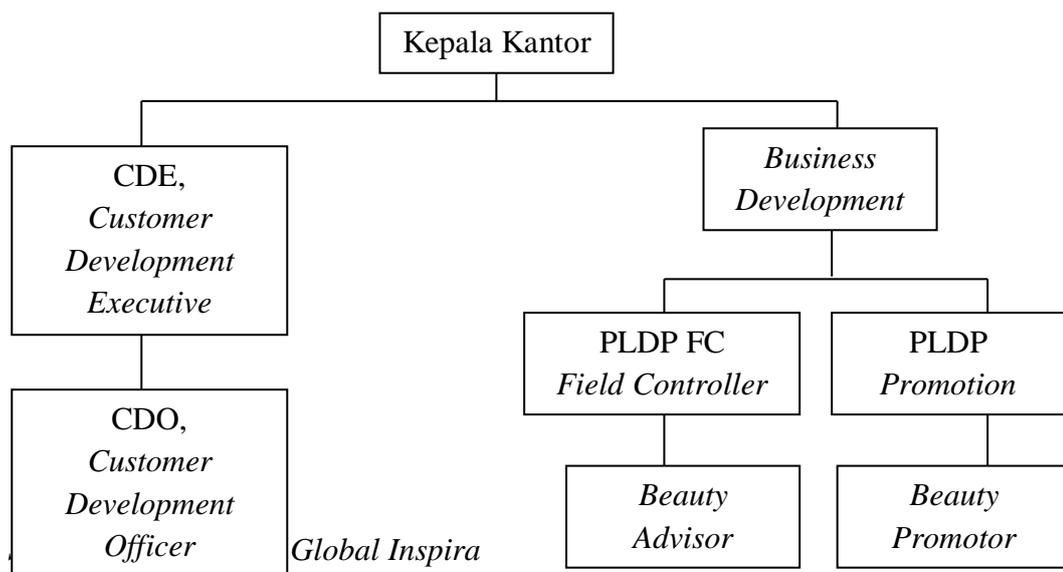
PT. Parama Global Inspira merupakan salah satu perusahaan distribusi Indonesia yang bergerak dibidang kosmetik. Memiliki pengalaman berkembang lebih dari 32 tahun, PTI juga meluncurkan beberapa brand unggulan seperti Wardah, Make Over, Putri, IX, dan Emina yang telah diperhitungkan dalam taraf nasional maupun internasional. Sebagai salah satu perusahaan manufaktur kosmetik nasional terbesar di Indonesia, PT PTI juga telah memproduksi lebih dari 95 juta produk personal care dan make up setiap tahunnya. Dan memasuki tahun 2016, PT PTI mendirikan perusahaan logistik bernama PT Parama Global Inspira yang berfokus dalam menangani pendistribusian produk ke para konsumen.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian baik secara posisi maupun tugas yang ada pada perusahaan dalam menjalin kegiatan operasional untuk mencapai tujuan.

Organisasi harus memenuhi syarat yang efisiensi, maksudnya setiap organisasi mampu berperan tertib menjalankan tugasnya untuk mencapai usaha dan kerja yang dihasilkan.

Adapun bentuk Struktur Organisasi PT. Parama Global Inspira dapat dilihat pada gambar 1.1 dibawah ini:



Gambar 1.1. Struktur Organisasi PT. Parama Global Inspira

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Secara umum, tugas dan wewenang dari PT. Parama Global Inspira adalah:

1. Kepala Kantor (KKR/KDC), merupakan pimpinan tertinggi di PT Paragon Technology and Innovation Distribution Center Semarang.

2. *Business Development (BD)*, memiliki fungsi tugas utama untuk melakukan promosi dan mengontrol kegiatan promosi yang dilakukan di wilayah DC serta melakukan pengembangan tim dan bisnis dan meningkatkan brand awareness dari brand-brand perusahaan.
3. PLDP Promosi, PLDP merupakan singkatan dari Paragon Leader Development Program. Program tersebut di adakan untuk mendapatkan calon leader atau pemimpin. Fungsi utama PLDP Promosi adalah melakukan kegiatan promosi dan membuat kegiatan yang mendukung aktivitas promosi di wilayah DC.
4. PLDP *Field Controller (FC)*, mempunyai fungsi utama untuk mengorganisir dan memotivasi tim BA untuk mencapai target, mengumpulkan dan menyampaikan informasi terkait perkembangan pasar di suatu area.
5. *Customer Development Executive (CDE)*, memiliki fungsi utama yaitu untuk menciptakan dan menumbuhkan pasar dengan memastikan ketersediaan produk, sehingga lebih mudah dijangkau oleh konsumen berdasarkan layanan penjualan dan pemasaran yang efektif dan berkelanjutan.
6. *Customer Development Officer (CDO)*, memiliki fungsi utama untuk memastikan pertumbuhan sales yang berkelanjutan, konsisten dan menguntungkan melalui perencanaan yang positif, implementasi yang baik dan manajemen tim penjualan.

7. *Beauty Advisor Promotor (BAP)*, mempunyai fungsi utama untuk mempromosikan brand Wardah ke instansi-instansi baik negeri maupun swasta.
8. *Beauty Advisor (BA)*, mempunyai fungsi utama untuk mempromosikan dan menjual produk perusahaan kepada pelanggan langsung.