

ABSTRACT

TITLE : DESINGNING WEB-BASED INFORMATION SYSTEM USING TEH CONCEPT OF AHIRA FASHION MANAGEMENT (CRM) IN AHIRA FASHION STORE USING PHP PROGRAMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE

STUDENT NAME : NINING OKTAVIA

STUDENT NUMBER : 16101152610378

FACULTY : ILMU KOMPUTER

STUDY PROGRAM : SISTEM INFORMASI

**ADVISOR : 1.Dr. GUSLENDRA, S.Kom., M.Kom
2.SOFIKA ENGGARI, S.Kom., M.Kom**

Selling is a business that is carried out by several groups or more from one person to another by making clear payments that result in an income. Now Customer Relationship Management (CRM) is needed to build bonds to consumers and related parties as well as provide explanations that are needed by customers regarding the data in the process.

By implementing the Operational Customer Relationship Management (CRM) method, it can simplify the management of the sales transaction process at Ahira Fashion Stores. Php programming language and MySQL database are simple programming languages, object-oriented and safe so they are suitable for solving problems at Ahira Fashion Stores.

Keywords: Design, System, Information, Web, CRM, PHP, MYSQL

ABSTRAK

JUDUL : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN KONSEP RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA TOKO AHIRA FASHION DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

NAMA : **NINING OKTAVIA**

NOMOR BP : **16101152610378**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

JURUSAN : **SISTEM INFORMASI**

PEMBIMBING : **1.Dr. GUSLENDRA, S.Kom., M.Kom**
2.SOFIKA ENGGARI, S.Kom., M.Kom

Penjualan merupakan suatu bisnis yang dilaksanakan oleh beberapa kelompok atau lebih diantara satu orang ke orang lain dengan melakukan pembayaran yang jelas yang membuahkan suatu pemasukan. Sekarang *Customer Relationship Management* (CRM) sangat dibutuhkan untuk membangun ikatan kepada konsumen dan pihak yang berkaitan juga memberikan penjelasan yang diperlukan oleh pelanggan mengenai data yang dalam proses pengerjaan.

Dengan menerapkan metode *Customer Relationship Management* (CRM) Operasional dapat mempermudah pengelolaan proses transaksi penjualan pada Toko Ahira Fashion. Bahasa pemograman Php dan database MySQL merupakan bahasa pemograman yang sederhana, tangguh beriontasi obyek dan aman sehingga cocok digunakan untuk memecahkan masalah pada Toko Ahira Fashion.

Kata Kunci : **Perancangan, Sistem, Informasi, Web, CRM, PHP, MYSQL**