

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Fantastik Production merupakan suatu usaha dagang yang bergerak dalam bidang penjualan obat-obatan herbal. Obat herbal merupakan obat tradisional jika digunakan secara turun temurun. Penyakit batuk pilek pada balita di Indonesia diperkirakan 3-6 kali per tahun artinya seorang balita rata-rata mendapatkan serangan batuk pilek sebanyak 3-6 kali setahun (Azizah & Kurniati, 2020). Obat herbal sangat banyak diminati oleh masyarakat karna, Efek samping dari penggunaan obat herbal hampir tidak ada, Bahkan jika ada reaksi tersebut merupakan proses adaptasi atau penyesuaian karena tubuh telah menerima makanan dengan kadar yang tinggi (Marwati & Amidi, 2019).

Fantastik Production pun tidak hanya melakukan penjualan kepada costumer yang datang ketoko. Fantastik Production juga melakukan penjualan kepada reseller lainnya dengan itu Fantastik Production melakukan pengiriman kepada reseller tersebut. Pengiriman barang bertujuan untuk menyampaikan barang ke tempat tujuan dengan cepat dan dalam kondisi yang masih baik. Pengiriman barang yang efektif dan efisien dapat mengurangi waktu dan biaya yang dihabiskan untuk melakukan pengiriman barang (Purwadana, dkk, 2018). Kegiatan yang ada pada bisnis ekspedisi pengiriman barang salah satunya adalah administrasi dalam pengelolaan data pengiriman barang. Kendala yang terjadi yaitu kehilangan data karena kurang tertib administrasi, kekeliruan data atau kurang lengkapnya data pengiriman barang akan membuat jasa ekspedisi ini terhambat dalam pengiriman barang (Vikasari, 2018).

Persediaan adalah sejumlah barang jadi, bahan baku, barang dalam proses yang dimiliki perusahaan dengan tujuan untuk dijual atau diproses lebih lanjut (Abdullah, 2019). Fantastik Production yang selalau memiliki stock barang yang banyak masih melakukan pencatatan stok atau persediaan obat dengan secara manual, Masalah yang sering terjadi dalam proses produksi adalah persediaan bahan baku yang ada digudang terkadang tidak mencukupi (Ervil & Mahendral, 2020). Pengelolaan serta pelayanan terhadap konsumen dalam dunia usaha saat ini sangat dipengaruhi oleh perkembangan teknologi informasi. Penggunaan komputer pada organisasi usaha dapat meningkatkan kualitas kerja terutama dalam menghasilkan informasi yang lengkap dan lebih baik (Pakaya, 2018).

Dari uraian diatas maka penulis melakukan analisa dan merancang suatu sistem dengan mengambil judul untuk penelitian: **“Sistem Informasi Pengiriman Dan Pengelolaan Data Stock Obat Herbal Pada Fantastik Production Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database My Sql”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi maka dalam hal ini dapat dirumuskan persoalan penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana dengan perancangan sistem informasi berbasis web dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian obat herbal?
2. Bagaimana sistem yang akan dibuat dapat membantu pekerjaan pimpinan dalam menginputkan data obat pada Fantastik Production?

13 Batas Masalah

Agar tidak terjadi kesalahan dan penyimpangan dalam penelitian ini, maka diterapkan batasan-batasan terhadap system penelitian ini, Adapun batasan-batasan masalah, yaitu :

1. Hanya difokuskan mengenai rancangan sistem informasi data stock obat dan penjualan obat pada Fantastik Production.
2. Hanya membahas mengenai rancangan system informasi yang mempermudah konsumen dalam melakukan pembelian obat.

14 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem informasi pengiriman dan pengelolaan data obat herbal guna mempermudah user dalam melakukan pengolahan data stock obat herbal
2. Menerapkan Bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL untuk merancang sebuah system informasi pengiriman dan pengolahan data obat herbal

15 Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Fantastik Production
 - a) Memperoleh hasil yang akurat dengan adanya sistem informasi fantastic production maka bisa memperoleh data yang akurat dan tepat sesuai dengan kebutuhan toko.
 - b) Mempercepat pelayanan bisa mempermudah dalam memberikan pelayanan yang diberikan bisa efektif dan efisien.

2. Bagi Pembaca

- a) Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca khususnya mahasiswa universitas putra Indonesia “YPTK” Padang dan masyarakat umum untuk menambah wawasan luas.

1.6 Tinjauan Umum Perusahaan

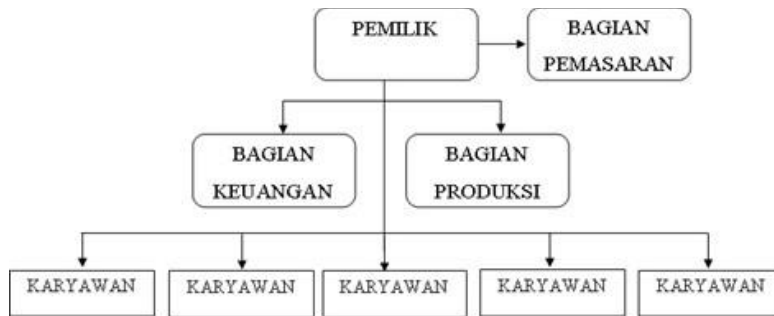
Pada bagian ini penulis akan memaparkan tentang perusahaan atau organisasi yang merupakan objek penelitian, mulai dari sejarah singkat, struktur organisasi serta tugas dan wewenang.

1.6.1 Sejarah Toko Fantastik Production

Toko Fantastik Production ini awalnya adalah sebuah usaha perorangan yang didirikan oleh bapak Peren copra, yang pada saat itu beliau hanya memasarkan obat herbal secara manual kepada konsumennya. Dalam upaya usaha untuk memajukan kesejahteraan umum yang berarti mewujudkan suatu tingkatan kehidupan secara optimal, Yang memenuhi kebutuhan manusia termasuk kesehatan maka di buatlah Toko Fantastik Production ini yang baru didirikan pada tanggal 2 februari 2020 dan diresmikan menjadi sebuah toko obat herbal di Jl. Paus No 24 Ulak Karang Selatan Padang.

1.6.2 Struktur Perusahaan

Adapun Struktur organisasi Fantastik Production dapat dilihat pada gambar 1.1 :



(Sumber : fantastik production)

Gambar 1.1 Struktur Perusahaan Fantastik Production

1.63. Tugas dan Tanggung Jawab

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggung jawab masing-masing karyawan. Adapun tugas-tugas dari struktur organisasi adalah sebagai berikut:

1. Pemilik atau Pendiri

- a. Yang mendirikan Toko.
- b. Melihat dan mengawasi jalannya suatu organisasi untuk menentukan hasil terbaik.

2. Bagian pemasaran

Yang bertugas memasarkan produk obat herbal

3. Bagian keuangan

Orang yang bertugas untuk membuat pembukuan dan mengatur keuangan dalam Sebuah organisasi.

4. Bagian produksi

Membantu pimpinan dalam melaksanakan pekerjaan-pekerjaan teknis yang ada pada organisasi tersebut.

5. Karyawan

Pekerja yang melakukan proses pengemasan obat herb