



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi di kalangan saat ini dapat memudahkan mencari informasi dan memudahkan pekerjaan dengan menggunakan teknologi yang berkembang pada saat ini. Melalui teknologi yang menggunakan jaringan internet ini dapat dengan mudah di akses. Salah satunya perkembangan teknologi yang sangat pesat dibidang fashion. Fashion di Indonesia kini semakin berkembang mengikuti arus modernisasi. Perkembangan ini menjadikan masyarakat sebagai masyarakat yang selektif didalam menentukan gaya hidup. Gaya hidup sangat erat hubungan dengan fashion, karena dengan adanya fashion akan menunjang penampilan seseorang agar lebih menarik di lingkungan masyarakat. Produk fashion termasuk produk yang dapat dikonsumsi dalam jangka Panjang. Produk fashion meliputi pakaian, tas, aksesoris, dan lain sebagainya.

Persaingan bisnis pada bidang fashion sangat ketat terutama pada bidang pakaian, pemasar bersaing dalam menawarkan barang dagangan (produk yang dijual) dengan berbagai cara yang digunakan agar konsumen tertarik dengan barang yang dijual oleh perusahaan tersebut. Perusahaan dapat menggunakan sistem online dalam menawarkan produk-produk yang dijualnya. Dalam era digital saat ini, banyak toko yang mulai beralih ke sistem POS berbasis web untuk mempercepat proses penjualan dan meningkatkan kenyamanan pelanggan dalam melakukan pemesanan.

Toko Rindu Galery merupakan suatu badan usaha yang bergerak di bidang fashion wanita dan pria, yang berlokasi di Jl. Soekarno Hatta, Kota Bukittinggi. Toko ini menjual berbagai macam pakaian wanita dan pria, aksesoris dan lain sebagainya. Dalam menjalankan bisnisnya, toko rindu gallery mengalami beberapa masalah terkait dengan pengolahan penjualan dan pemesanan. Salah satu masalahnya adalah kurangnya efisiensi dan efektifitas dalam penjualan. Berdasarkan latar belakang yang diuraikan maka penulis tertarik untuk membuat sistem informasi yang berjudul **“PERANCANG SISTEM INFORMASI POINT OF SALES (POS) PENJUALAN DAN PEMESANAN SECARA ONLINE BERBASIS WEB PADA TOKO RINDU GALERY MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas penulis dapat merumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sebuah sistem bisa mempermudah kerja karyawan Toko Rindu Gallery dalam menginputkan data-data pada penjualan ?
2. Bagaimana melakukan pengolahan data penjualan pada sistem informasi POS?
3. Bagaimana sistem informasi dapat mempermudah Toko Rindu Gallery untuk menyebarkan informasi terbaru secara langsung kepada pelanggan?

### 1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang ada dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dalam pembuatan sistem informasi POS berbasis web pada Toko Rindu Gallery akan lebih mempermudah proses penyimpanan data-data penjualan oleh karyawan Toko Rindu Gallery dibandingkan dengan sistem penyimpanan data yang dilakukan secara manual seperti yang digunakan Toko Rindu Gallery saat ini, karena data yang diinputkan akan disimpan dalam sebuah database yang terstruktur.
2. Pengolahan data penjualan yang akurat dapat membantu Toko Rindu Gallery dalam merencanakan strategi bisnis yang lebih efektif.
3. Sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah Toko Rindu Gallery dalam menyebarkan Informasi produk terbaru kepada pembeli dan pelanggan toko.

### 1.4 Batasan Masalah

Penelitian ini bertujuan agar tidak terjadi penyimpangan dalam laporan, maka dari itu diterapkan Batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti. Hal ini dimaksudkan agar langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang. Berikut ini adalah beberapa batasan masalah pada penelitian yang sedang teliti :

1. Sistem POS yang akan dirancang hanya akan digunakan oleh Toko Rindu

Galleriesaja, tidak akan digunakan oleh toko lain.

2. Sistem POS hanya akan digunakan oleh karyawan Toko Rindu Gallery yang sudahmemiliki akses ke sistem.
3. Aplikasi web yang digunakan pada sistem POS akan dibangun dengan Bahasapemograman PHP dan menggunakan basis data MySQL.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Laporan penelitian ini juga membutuhkan tujuan penelitian untuk melengkapi laporantersebut. Tujuan dari penelitian yang diteliti oleh penulis yaitu diantaranya :

1. Untuk menganalisa permasalahan yang ada pada sistem penjualan yang digunakanpada saat ini.
2. Mempermudah melakukan pengolahan data penjualan pada Toko Rindu Gallery.
3. Memberikan informasi kepada pelanggan pada Toko Rindu Gallery dan dapat diakses kapan pun.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Melalui penelitian ini diharapkan dapat diambil manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan dibidang ilmu computer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya.
  - b. Menambah pengalaman dan wawasan penulis dalam membangun sistem yang lebih baik dari sebelumnya.

- c. Memberikan manfaat dalam penerapan teori-teori yang diperoleh dibangku kuliah dengan praktik yang nyata di dunia kerja.

## 2. Bagi Akademis

Tugas akhir ini diharapkan berguna bagi perkembangan ilmu komputer, sehingga dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa selanjutnya, memperluas pengenalan Universitas Putra Indonesia 'YPTK' Padang serta mempererat kerjasama antara akademik dengan perusahaan atau instansi yang bersangkutan.

## 3. Bagi Instansi

- a. Akan mempermudah karyawan dalam mengontrol pemesanan pelanggan.
- b. Bagi karyawan dengan adanya sistem yang terkomputerisasi ini diharapkan dapat meningkatkan keefektifitasan pekerjaannya.

## **1.7 Gambaran Umum Perusahaan**

Dalam gambaran umum perusahaan dapat dijelaskan Toko Rindu Gallery Kota Bukittinggi dari waktu ke waktu mulai dari sejarah berdirinya hingga struktur organisasinya.

### **1.7.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

Toko Rindu Gallery merupakan suatu badan usaha yang bergerak di bidang fashion wanita dan pria, yang berlokasi di Jl. Soekarno Hatta, Kelurahan Jl. Ipuh Mandiangin No.65 A, Campago Ipuh Mandiangin, Kec. Mandiangin Koto Selayan, Kota Bukittinggi, Sumatra Barat 25117. Toko Rindu Gallery didirikan oleh

Supriyati M.pd yang berdiri sejak tahun 2018. Toko ini menjual berbagai macam : Pakaian wanita dan pria , batik pria dan wanita, aksesoris wanita, tas rajud dan lain sebagainya.

### **1.7.2 Visi dan Misi**

Pada bagian ini, akan dijelaskan mengenai visi dan misi pada Toko Rindu Gallery Kota Bukittinggi.

#### **1.7.2.1 Visi**

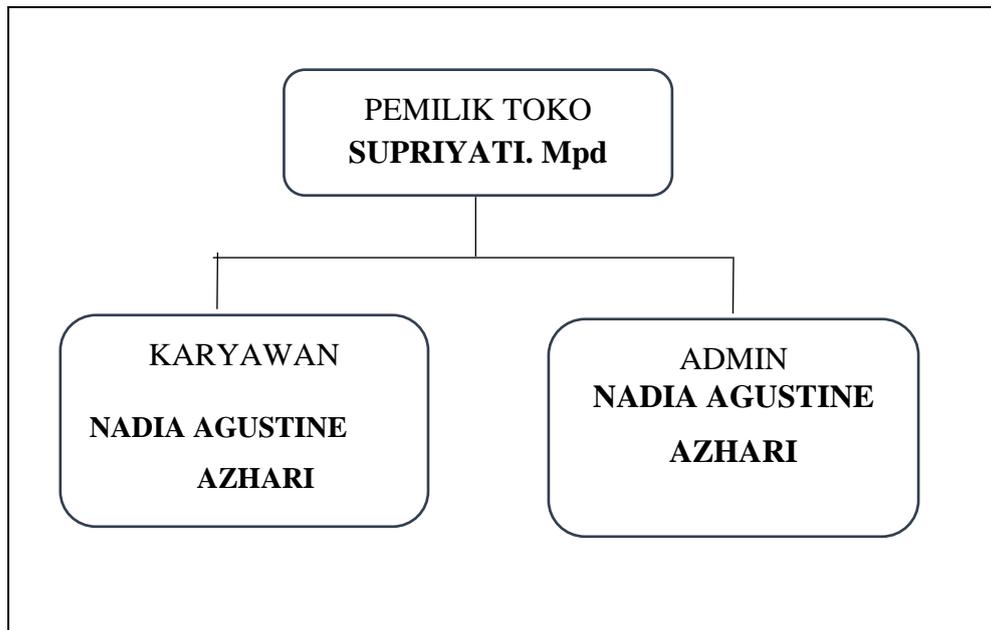
Menjadi toko baju yang mampu memberikan kesan puas dan nyaman di hati pelanggan.

#### **1.7.2.2 Misi**

1. Kepuasan pelanggan adalah tujuan utama.
2. Mempermudah kalangan masyarakat dalam melakukan aktivitas jual beli.
3. Mampu menyediakan variasi pilihan baju yang selalu mengikuti trend masa kini.

### **1.7.3 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi merupakan landasan yang sangat penting terutama dalam menjalankan tugas dan wewenang masing-masing bagian agar tujuan yang diharapkan dapat dicapai. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi Toko Rindu Gallery Kota Bukittinggi dapat di lihat pada Gambar 1.1.



*Sumber : Toko Rindu Gallery*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi**

#### **1.7.4 Tugas Dan Tanggung Jawab**

1. Pemilik Toko
  - a. Membuat rancangan atau rencana kerja dan target penjualan.
  - b. Melakukan evaluasi terhadap operasional Toko Rindu Gallery
  - c. Membuat keputusan di Toko Rindu Gallery
2. Karyawan
  - a. Mengontrol kualitas baku
  - b. Melakukan riset inovasi produk serta kebutuhan selera konsumen.
  - c. Mencatat dan mengupdate stok barang yang tersedia.