

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi dan Informasi sangat berperan dalam dunia kerja maupun dalam kehidupan sehari-hari. Dengan teknologi penyelesaian suatu permasalahan bisa dilakukan lebih cepat jika dibanding dengan cara yang konvensional, contohnya dalam sebuah instansi pemerintahan membutuhkan komputer untuk mencapai suatu pengelolaan data yang baik dan terstruktur sehingga memperoleh informasi yang berguna (Ikhsan & Ramadhani, 2020).

Kemajuan teknologi informasi saat ini telah berkembang secara pesat, instansi pemerintahan dan swasta sudah seharusnya memanfaatkan komputer sebagai alat bantu yang akan memperbaiki sistem dalam proses pencatatan maupun pengolahan data yang sesuai dengan perkembangan teknologi sekarang (Agnitia Lestari et al., 2021).

Keberadaan Satuan Pendidikan Nonformal Sanggar Kegiatan Belajar atau disingkat SPNF SKB merupakan amanat dari Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 26 (Wirdiansyah, 2020). SPNF-SKB merupakan satuan pendidikan nonformal yang awalnya berbentuk Unit Pelayanan Teknis (UPT) berada dibawah koordinasi Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga (Gatot & Mukri, 2020).

SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang hadir sebagai penyelenggaraan pendidikan nonformal bagi warga masyarakat yang memerlukan layanan pendidikan yang berfungsi sebagai pengganti, penambah, dan/atau pelengkap

pendidikan formal dalam rangka mendukung pendidikan sepanjang hayat, mengembangkan potensi peserta didik dengan penekanan pada penguasaan pengetahuan dan keterampilan fungsional serta pengembangan sikap dan kepribadian profesional.

Dalam melaksanakan tugas pokoknya SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang mempunyai fungsi : penyelenggaraan program PNF, penyelenggaraan program percontohan pendidikan non formal, pelaksanaan program pengabdian masyarakat dibidang pendidikan non formal, pelaksanaan dan pembinaan hubungan kerja sama dengan orang tua peserta didik dan masyarakat, dan pelaksanaan administrasi pada SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang.

Dalam melaksanakan administrasi, SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang selama ini belum mempunyai sistem informasi sehingga memperlambat dalam proses penambahan, perubahan, penghapusan data dan pelayanan yang lainnya. Untuk itu diperlukan sistem informasi administrasi yang dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara akurat, dan tepat dalam menyampaikan informasi kepada kepala kantor, maka penulis akan melakukan pengembangan sistem yang akan dituangkan melalui penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Administrasi Kantor Berbasis Web di SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang sedang dihadapi sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem administrasi berbasis web untuk memudahkan pegawai kantor dalam proses pengolahan data dan informasi ?

2. Bagaimana bahasa pemrograman PHP dapat diaplikasikan untuk sistem informasi administrasi kantor pada SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang ?
3. Bagaimana *Database MySQL* digunakan dalam perancangan sistem informasi administrasi kantor pada SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang ?
4. Bagaimana sistem informasi administrasi kantor dapat memberikan keuntungan untuk SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang sehingga mempermudah tercapainya tujuan kantor ?
5. Bagaimana mengimplementasikan sistem administrasi berbasis web untuk memudahkan pegawai kantor dalam mengolah data dan informasi ?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan maka dapat ditemukan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada yaitu diharapkan :

1. Dengan adanya sistem informasi administrasi kantor diharapkan dapat memudahkan pegawai kantor dalam proses pengolahan data dan informasi secara cepat dan akurat.
2. Dengan digunakannya bahasa pemrograman PHP dalam sistem informasi administrasi kantor pada SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang dapat membantu proses penambahan, perubahan, penghapusan data dan pelayanan yang lainnya agar tercapainya tujuan kantor.
3. Dengan digunakannya *Database MySQL* dalam pembuatan sistem informasi administrasi kantor pada SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang dapat mempermudah untuk pengelolaan data berskala besar.

4. Dengan adanya sistem informasi administrasi kantor pada SPNF-SKB Wilayah II Kota dapat memberikan keuntungan untuk sehingga mempermudah tercapainya tujuan kantor.

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian yang dilakukan haruslah terarah, maka objek yang akan diteliti terletak pada masalah mengenai perancangan sistem informasi administrasi kantor pada SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang untuk mendukung aktivitas perkantoran yang mencakup perencanaan, pengarahannya, pengawasan, pengendalian, penyelenggaraan pekerjaan, pembuatan surat, penyampaian keterangan, laporan-laporan dan pengarsipan.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan :

1. Memudahkan pegawai dalam mengolah data dan informasi secara cepat dan akurat.
2. Membantu mempermudah proses penambahan, perubahan, penghapusan data dan pelayanan yang lainnya agar tercapainya tujuan kantor.
3. Menerapkan ilmu pengetahuan yang di dapat dalam mata kuliah pemrograman sebagai acuan pembuatan sistem informasi administrasi kantor.
4. Dengan adanya sistem informasi administrasi kantor pada SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang dapat memberikan keuntungan sehingga mempermudah tercapainya tujuan kantor.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat secara umum yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat memberikan kontribusi bagi dunia ilmu pengetahuan berupa tambahan informasi dan literatur di bidang sistem informasi administrasi.
2. Memudahkan SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang dalam memberikan informasi adminisistrasi.

Adapun manfaat yang penelitian dari berbagai pihak sebagai berikut :

1. Peneliti

- a. Sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan serta mengembangkan wawasan di bidang ilmu pengetahuan komputer dalam perancangan aplikasi perangkat lunak, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang baik dan berguna dalam pengelolaan data persediaan.
- b. Bagi peniliti, penelitian ini merupakan sebuah syarat untuk menyelesaikan tugas akhir, maka penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan, wawasan, serta pengalaman sebagai realisasi terhadap apa yang penulis pelajari selama perkuliahan.

2. Kampus

- a. Memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa Sistem Informasi UPI “YPTK” Padang.
- b. Sebagai salah satu syarat untuk mengikuti sidang komprehensif dan tugas akhir.
- c. Sebagai bahan referensi untuk Perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi Sistem Informasi.

3. SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang

- a. Proses administrasi dapat dilakukan secara jarak jauh dengan sistem web.
- b. Mengurangi permasalahan mengenai berkas penting, sebagai contoh :
berkas yang rusak dan berkas yang hilang.

1.7 Metode Penelitian

Untuk melakukan penelitian memerlukan data-data sebagai bahan yang digunakan untuk mendukung penelitian, untuk itu penulis menggunakan beberapa cara sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian ini dilakukan secara langsung pada SPNF-SKB Wilayah II Kota Padang dengan melakukan observasi dan wawancara langsung ke kantor serta pada pihak-pihak yang terkait sehingga data yang dimuat dalam laporan ini nyata kebenarannya

2. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Pengumpulan data juga dilakukan dengan membaca buku-buku literature, diktat kuliah, buku-buku yang berkaitan dengan penelitian ini, kliping, majalah, dan artikel-artikel yang berasal dari internet.

3. Penelitian Laboratorium (*Laboratory Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan komputer untuk mempraktekkan secara langsung dan perancangan sistem baru dan membuat program yang dapat menyesuaikan atau menunjang dalam perancangan sistem baru.

Adapun hardware dan software yang akan digunakan dalam penelitian laboratorium ini adalah sebagai berikut :

a. Perangkat Keras (*Hardware*)

- 1) Laptop ACER Aspire E5-475G-58WK Intel Core i5-7200U
- 2) Memory 4 GB
- 3) Storage Hard Disk (HDD) 1000 GB
- 4) VGA Intel HD Graphics 620
- 5) Card Monitor NVIDIA GEFORCE 920MX
- 6) Printer Canon IP2770

b. Perangkat Lunak (*Software*)

1. Sistem Operasi Windows 10 Pro
2. Microsoft Office Word 2010
3. Astah
4. Sublime Text 3
5. XAMPP
6. Google Chrome