

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi pada saat ini dimana perkembangan informasi adalah suatu hal yang sangat dibutuhkan bagi seluruh kalangan di seluruh dunia baik bagi pelajar, mahasiswa, pekerja, hingga para pelaku bisnis. Hal ini menciptakan daya saing yang cukup ketat guna mendapatkan informasi yang aktual sehingga bisa memberikan masukan yang sangat bermanfaat terutama bagi perusahaan yang ingin terus mempertahankan dan mengembangkan eksistensinya diantara para pesaing.

Perusahaan Pondok Jati Annisa adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi furniture baik itu furniture rumah tangga, perkantoran, dan pendidikan. Semakin meningkatnya perkembangan perusahaan dalam penjualan menuntut pihak perusahaan untuk dapat menyediakan layanan pemesanan bagi konsumen guna menunjang transaksi penjualan yang lebih baik. Pemanfaatan teknologi informasi berupa sistem informasi yang berkembang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan layanan kepada konsumen.

Kegiatan penjualan barang yang berjalan selama ini ada dua cara yaitu langsung dan tidak langsung. Secara langsung yaitu pembelian furniture yang sudah jadi, cara kedua yaitu memesan dengan harga yang variatif membuat rancangan dan bahan sesuai selera konsumen dengan ketentuan semakin bagus rancangan dan semakin bagus bahan kayu yang digunakan maka akan semakin mahal, untuk kayu yang digunakan paling mahal adalah jati.

Perusahaan Pondok Jati Annisa dalam proses produksinya baik ada pemesanan ataupun tidak perusahaan akan terus memproduksi barang furniture karena untuk stok dan sebagai contoh display yang akan diletakkan ditoko maupun gudang. Kayu mentah yang belum diolah harus di kontrol setiap seminggu sekali agar barang terus bisa diproduksi, karena pemesanan bahan kayu mentah pemasok tidak dapat menyediakan bahan baku secara cepat.

Pendataan konsumen yang mengambil barang masih menggunakan buku dan dicatat langsung, kendala yang sering terjadi dengan penggunaan sistem tersebut adalah sering terjadinya kesalahan pendataan pembayaran, kehilangan data karena pendataan pembayaran dilakukan secara manual sehingga dapat mempengaruhi kepercayaan konsumen.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dirancanglah sebuah sistem informasi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN FURNITURE BERBASIS WEB PADA PONDOK JATI ANNISA DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penjualan furniture di perusahaan Pondok Jati Annisa adalah :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan furniture yang sedang berjalan sekarang di perusahaan Pondok Jati Annisa?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan furniture dan dapat meningkatkan penjualan agar mengurangi kesalahan-kesalahan yang telah dijelaskan?

3. Bagaimana implementasi dari sistem informasi penjualan kedalam bentuk bahasa pemrograman berbasis website?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka dapat diberikan beberapa hipotesis terhadap permasalahan yang dihadapi, maka penulis mengemukakan :

1. Adanya sistem informasi penjualan furniture ini diharapkan dapat mempermudah sistem penjualan secara langsung maupun tidak langsung, dan data-data pembayaran tersusun dengan rapi dan tidak hilang agar memberikan kepuasan pelayanan pada konsumen.
2. Adanya sistem penjualan dapat memproses pemesanan dengan cepat agar pengiriman barang dapat diantar dan sampai tepat waktu karena data yang tersusun sesuai waktu pemesanan.

1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas maka perlu adanya batasan-batasan terhadap sistem yang dibahas, tujuannya agar pemecahan masalah tidak menyimpang dari tujuan yang akan dicapai dan sesuai dengan judul yang penulis sajikan, maka penulis membuat batasan permasalahan secara umum yaitu sebagai berikut :

1. Pembayaran penjualan barang furniture dapat dilakukan melalui transfer bank atau offline melalui no.rekening perusahaan.
2. Tidak membahas retur dan pengiriman barang.
3. Lama pengiriman barang ditentukan oleh bagian penjualan melalui konfirmasi konsumen.

4. Tidak membahas penjualan dengan pembayaran secara kredit.
5. Pembuatan sistem ini menggunakan PHP dan Database MySql dalam menyelesaikan masalah rancangan penjualan dan pemesanan pada Pondok Jati Annisa.

Data yang dianalisa berdasarkan observasi dan data pelanggan berdasarkan data yang didapat dari pihak perusahaan Pondok Jati Annisa.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi penjualan berbasis web yaitu sebagai berikut :

1. Mengetahui sistem penjualan yang sedang berjalan dalam perusahaan Pondok Jati Annisa meliputi sistem produksi, penjualan dan stok gudang.
2. Merancang sistem informasi penjualan untuk dapat menghindari dan mengurangi kesalahan dalam pendataan penjualan, penghitungan persediaan barang dan bahan baku produksi di gudang secara periode, sehingga dapat membantu dalam meningkatkan penjualan yang lebih baik dari sebelumnya.
3. Membuat suatu program aplikasi untuk mengolah data penjualan, data persediaan barang dan bahan baku, dan pembayaran konsumen berdasarkan hasil rancangan berbasis website. Sehingga diharapkan nantinya dapat mengurangi kehilangan data pembayaran konsumen dan hilangnya persediaan barang habis dari gudang.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait dalam penelitian ini, diantaranya :

1. Bagi penulis

Menambah wawasan mengenai penjualan furniture berbasis website dan mengimplementasikan ilmu yang didapat selama menempuh pendidikan.

2. Bagi perusahaan Pondok Jati Annisa

Diharapkan dengan adanya aplikasi penjualan berbasis web dalam mempromosikan produk terbaru kedalam website, serta mempercepat kinerja dalam pembuatan laporan.

3. Bagi konsumen

Sebagai informasi yang bermanfaat dalam upaya pemesanan barang furniture secara online.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

Gambaran umum perusahaan penulis mendapatkan data melalui metode observasi dan wawancara, yang dimaksud dengan gambaran umum objek penelitian yaitu gambaran yang menerangkan tentang keberadaan situasi dan kondisi atau keadaan dari objek yang erat kaitannya dengan penelitian. Gambaran umum yang objek penelitian ini akan penulis jelaskan tentang perusahaan atau organisasi yang merupakan objek penelitian, mulai dari sejarah singkat, struktur organisasi, serta tugas dan wewenang.

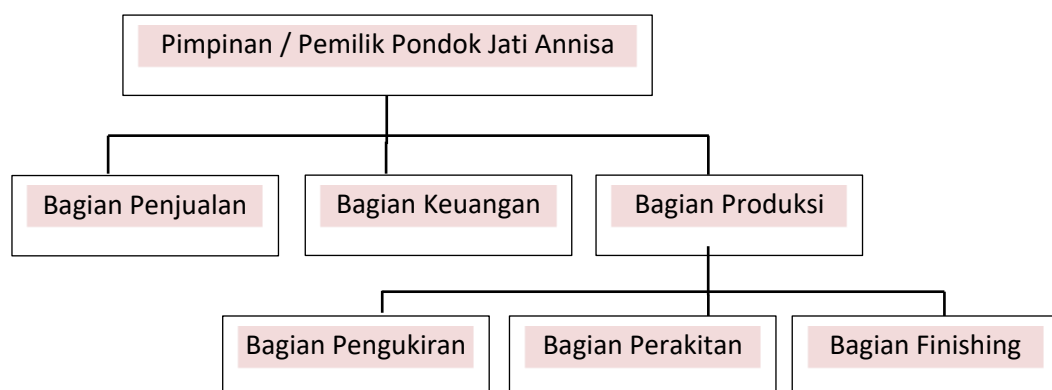
1.7.1 Sejarah Singkat Pondok Jati Annisa

Pondok Jati Annisa merupakan perusahaan jati yang berlokasi di Jl. Jendral Sudirman Kincir Salido, Pesisir Selatan. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2010 oleh Ibu Cici Gamiaci A.Md yang merupakan pemilik sekaligus pimpinan perusahaan. Pondok Jati Annisa memproduksi barang berupa lemari pakaian, lemari hias, kursi tamu, meja rias, tempat tidur, meja belajar, dll.

Pondok Jati Annisa ini adalah cabang ke-3 dari cabang induk yang telah berdiri dari tahun 1990 yaitu perusahaan ‘Pondok Jati’ yang dimiliki oleh orang tua dari Ibu Cici Gamiaci. Pondok Jati Annisa ini didirikan tepat disamping rumah Ibu Cici, dikarenakan tempatnya yang strategis yaitu berada dipinggir jalan lintas utama Painan – Padang.

1.7.2 Struktur Organisasi Pondok Jati Annisa

Pondok Jati Annisa memiliki struktur organisasi yang bertanggung jawab terhadap jalannya kegiatan perusahaan. Struktur dari Pondok Jati Annisa dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut ini :



Sumber : Pondok Jati Annisa

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Pondok Jati Annisa

1.7.3 Pembagian Tugas dan Wewenang

Pembagian tugas dan wewenang pada setiap penanggung jawab yang ada pada Pondok Jati Annisa yaitu :

1. Pimpinan mempunyai kewajiban yang harus dilaksanakan, yaitu :
 - a. Bertanggung jawab atas kelancaran operasional perusahaan baik jangka panjang maupun jangka pendek.
 - b. Mengkoordinir semua kegiatan dalam perusahaan.
 - c. Melaksanakan pengawasan terhadap pekerjaan yang dilaksanakan oleh karyawannya.
 - d. Mengatur pembelajaran dan menyediakan barang-barang yang akan di produksi.
 - e. Mengangkat dan memberhentikan pegawai.
 - f. Memeriksa produk jadi sebelum dijual ke konsumen.
 - g. Mengambil keputusan atas pesanan khusus.
2. Bagian Penjualan
 - a. Menerima order dari pelanggan dan mengkonfirmasi pesanan khusus kepada pimpinan.
 - b. Membuat note penjualan.
 - c. Melaksanakan pengontrolan distribusi barang yang di pasok.
3. Bagian Keuangan
 - a. Membuat nota penjualan untuk pelanggan.
 - b. Memberikan gaji kepada karyawan.
 - c. Menerima order dari pelanggan dan mengkonfirmasi pesanan khusus kepada pimpinan.

d. Membuat catatan atas uang masuk dan uang keluar.

4. Bagian Produksi

Bagian produksi terdiri dari tiga bagian yaitu bagian pengukiran, bagian perakitan, dan bagian finishing.

1) Bagian Pengukiran

- a. Membuat desain ukiran atas pesanan
- b. Melakukan pengukiran sesuai pesanan
- c. Selanjutnya mengirim ke bagian perakitan untuk dirakit

2) Bagian Perakitan

- a. Menyiapkan bahan-bahan yang diperlukan untuk proses produksi
- b. Merakit kayu sesuai dengan pesanan
- c. Menutupi lubang kayu yang ada
- d. Selanjutnya dikirimkan ke bagian finishing

3) Bagian Finishing

Bagian finishing memiliki tugas dan tanggung jawab yaitu melakukan amplas, pengecatan kayu dengan pernis dan melakukan plintur setelah produk dikeringkan, serta mengecek kesesuaian barang dengan pesanan konsumen, dan siap untuk di antar ke alamat.