

ABSTRACT

Title : ANALYSIS OF APPLICATION QUALITY AT BKPSDM KOTA SOLOK USING WEBQUAL METHOD WITH PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE

Name : DWI RAHMATIKA YANI

No Bp : 19101152610596

Study Program : SISTEM INFORMASI

Degree Granted : STRATA 1 (S1)

Advisors : I. DR. SYAFRI ARLIS, S.KOM., M.KOM
II. ROMI HARDIANTO, S.KOM., M.KOM

The advancement of information and communication technology has provided convenience in various aspects of human life, including in the fields of government and human resources. Amidst these developments, the Human Resources and Development Agency (BKPSDM) of Kota Solok has introduced the LKH Kota Solok application as a platform for daily activity reporting, verification of reports, and employee attendance recording within the region. This research aims to assess the maturity level of the LKH Kota Solok application and identify potential improvements to enhance its performance. Data was collected through surveys and interviews with application users, including employees from various government units in Kota Solok. The findings of this analysis are expected to provide valuable insights for BKPSDM Kota Solok in improving the service and performance of the LKH application. A deeper understanding of usability, information quality, and interaction within the application is also expected to increase productivity and user satisfaction in utilizing the application.

Keywords: Information and Communication Technology, Application Maturity, Webqual, Usability, Information Quality, Interaction, Productivity.

ABSTRAK

Judul Skripsi : **ANALISIS KUALITAS APLIKASI PADA BKPSDM KOTA SOLOK MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DENGAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

Nama : **DWI RAHMATIKA YANI**

No BP : **19101152610596**

Program Studi : **SISTEM INFORMASI**

Jenjang Pendidikan : **STRATA 1 (S1)**

Pembimbing : **I. DR. SYAFRI ARLIS, S.KOM., M.KOM**
II. ROMI HARDIANTO, S.KOM., M.KOM

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memberikan kemudahan bagi kehidupan manusia, termasuk dalam bidang pemerintahan dan sumber daya manusia. Di tengah kemajuan tersebut, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Solok telah menghadirkan aplikasi LKH Kota Solok sebagai sarana untuk pelaporan kegiatan harian, verifikasi laporan, dan pencatatan absensi bagi pegawai di wilayah tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menilai tingkat kematangan aplikasi LKH Kota Solok serta mengidentifikasi potensi perbaikan untuk meningkatkan kinerjanya. Data dikumpulkan melalui survei dan wawancara dengan pengguna aplikasi, termasuk pegawai di berbagai unit kerja pemerintah Kota Solok. Hasil analisis ini diharapkan dapat memberikan informasi berharga bagi BKPSDM Kota Solok dalam meningkatkan layanan dan performa aplikasi LKH. Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang usability, kualitas informasi, dan interaksi dalam aplikasi, diharapkan pula dapat meningkatkan produktivitas dan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi ini.

Kata kunci: **Teknologi Informasi dan Komunikasi, Kematangan Aplikasi, Webqual, Usability, Kualitas Informasi, Interaksi, Produktivitas.**