

## ABSTRACT

**TITLE** : **INFORMATION SYSTEM DESIGN OF SPAREPART AND ACCESSORIES SALES AT RAFIQ MOTOR SHOP BY APPLYING CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BUSINESS STRATEGY USING PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE**

**NAME** : **AHMAD ALFARIZI**  
**NO. BP** : **19101152610587**  
**FACULTY** : **COMPUTER SCIENCE**  
**MAJORS** : **INFORMATION SYSTEM**  
**ADVISORS** : **1. Silky Safira, S.Kom, M.Kom**  
**2. Radius Prawiro, S.Kom, M.Kom**

Rafiq Motor is a shop selling spare parts and accessories located at Jalan Diponegoro, East Pariaman District, Pariaman City, West Sumatra. Rafiq Motor Shop is a workshop engaged in the service sector, selling various types of motorcycle spare parts, for example motor oil, inner/outer tires, motorcycle lights, accessories/motor variations and many more types from various brands, in managing transactions sales are still experiencing problems because it is still done manually, so it still creates many difficulties for managers, including providing information on inventory or merchandise stocks by looking at the storefront whether they are still available or there are no items desired by consumers. The development of this system is carried out by means of data collection, system analysis, system design and system implementation. This system was built using the PHP programming language and MySQL database. The result of this final project is the construction of a website on Rafiq Motor which can be used as an online sales site (e-commerce) and applies the customer relationship management (CRM) method and helps process sales transactions on Rafiq Motor's side.

***Kata Kunci : Website, Customer Relationship Management(Crm), PHP, MySQL***

## ABSTRAK

**JUDUL** : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN SPAREPART DAN AKSESORIS PADA TOKO RAFIQ MOTOR DENGAN MENERAPKAN STRATEGI BISNIS CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL

**NAMA** : AHMAD ALFARIZI

**NO. BP** : 19101152610587

**FAKULTAS** : ILMU KOMPUTER

**PROGRAM STUDI** : SISTEM INFORMASI

**DOSEN PEMBIMBING** : 1. Silky Safira, S.Kom, M.Kom  
2. Radius Prawiro, S.Kom, M.Kom

Rafiq Motor adalah sebuah toko yang menjual sparepart dan aksesoris beralamat di Jalan Diponegoro, Kecamatan Pariaman Timur, Kota Pariaman, Sumatera Barat. Toko Rafiq Motor merupakan bengkel yang bergerak dibidang pelayanan jasa service, melayani penjualan bermacam-macam jenis sparepart sepeda motor, misalnya oli motor, ban luar/dalam, lampu motor, aksesoris/variasi motor dan masih banyak lagi jenisnya dari bermacam merek, dalam pengelolaan transaksi penjualan masih mengalami permasalahan karena masih dilakukan secara manual, maka masih menimbulkan banyaknya kesulitan bagi pengelola, diantaranya memberikan informasi persediaan atau stok barang dagangan dengan melihat di etalase masih tersedia atau tidak ada barang yang diinginkan oleh konsumen .Pembangunan sistem ini dilakukan dengan cara pengumpulan data, analisis sistem, perancangan sistem dan implementasi sistem. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Hasil dari tugas akhir ini adalah dibangunnya sebuah *website* pada Rafiq Motor yang dapat digunakan sebagai situs penjualan online(*e-commerce*) dan menerapkan metode *customer relationship management* (CRM) serta membantu proses transaksi penjualan pada pihak Rafiq Motor.

**Kata Kunci** : *Website, Customer Relationship Management(Crm), PHP, MySQL*