

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era sekarang menggunakan teknologi informasi dan sistem informasi dalam sebuah lembaga merupakan bentuk respon dari perkembangan zaman yang semakin pesat guna menunjang kelancaran dalam kegiatan operasional suatu organisasi, maka dalam suatu organisasi teknologi informasi dan sistem informasi menjadi salah satu hal yang penting dalam menjalankan suatu proses bisnis organisasi atau lembaga tersebut supaya lebih efisien dalam pelaksanaannya (Fahmi Awaludin et al., 2021).

Dengan adanya sebuah perkembangan teknologi dan perkembangan suatu sistem informasi tentunya dapat membantu kegiatan akan menjadi lebih mudah untuk dilakukan dan untuk menghemat waktu dalam suatu pekerjaan sehingga menjadi suatu kebutuhan pokok bagi manusia. Sistem informasi yaitu suatu yang memiliki hubungan satu dengan lainnya yang ada pada organisasi untuk mengatasi pengolahan data harian dan sebagai pendukung untuk menghasilkan sebuah informasi. Sekarang ini hampir semua orang tidak bisa terlepas dari internet, baik itu berbelanja, membeli makanan, yang dilakukan secara online dengan syarat yaitu menggunakan smartphone atau komputer yang bisa digunakan dan bisa terhubung dengan jaringan internet (Widianto & Kurniadi, 2021).

Penggunaan teknologi komunikasi informasi oleh masyarakat, berjalan signifikan dengan perubahan model bisnis berbagai sektor di era ekonomi digital saat ini. Salah satu sektor yang berubah drastis adalah biro perjalanan (travel).

Perubahan model bisnis travel dari konvensional ke existing hingga menuju ke future merupakan perubahan teknologi yang berkembang tetapi akan menimbulkan masalah lain, di antara ketidakpastian pasar lokal, masalah pajak, perlindungan konsumen, minimnya peraturan pemerintah yang mengatur dan lain sebagainya (Sulasmi et al., 2021).

Sistem informasi keuangan menjadi salah satu solusi untuk sistem lama yang dinilai masih memiliki beberapa kekurangan. Penggunaan sistem informasi keuangan ini dapat membantu pengguna dalam melakukan manajemen keuangan dan menghasilkan laporan dengan baik. Laporan menjadi sumber informasi penting sebuah instansi dalam menentukan. Dalam pembuatan laporan keuangan, sistem dapat mengolah data secara cepat dan akurat. Sistem juga dapat membantu pengolahan data yang dimasukkan oleh pengguna secara otomatis sehingga kesalahan pengolahan data oleh pengguna dapat diminimalisir. Secara singkat sistem informasi keuangan membuat pekerjaan lebih efektif dan membuat pengguna nyaman dalam bekerja. Tata kelola dalam sistem manajemen keuangan juga berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan yang dihasilkan, semakin baik tata kelola yang dijalankan maka semakin sedikit kesalahan dalam laporan keuangan. Laporan keuangan yang dibuat harus sesuai dengan kebutuhan sehingga laporan dapat digunakan oleh pihak yang membutuhkan. Salah satu aspek yang juga berperan penting dalam menghasilkan laporan keuangan yang baik adalah perilaku pengguna yang bertanggungjawab. Dengan adanya sistem manajemen keuangan yang baik akan menunjang kemajuan instansi serta dapat membantu terbentuknya manajemen keuangan yang lebih baik (Erico & Fatmawati, 2020).

Saat ini banyak sekali perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan Tour dan travel salah satunya biro perjalanan Tour atau yang biasa disebut dengan travel. Agen perjalanan yang merupakan salah satu bisnis memberikan layanan kepada pelanggan yang memainkan peran penting dalam keberhasilan agen perjalanan wisata (Reginal & Rahmadhani, 2021a).

Cv. Taruna Travel Express sebagai salah satu perusahaan pada bidang jasa otomotif berupaya untuk lebih meningkatkan kualitas dalam segala aspek. Travel sebagai salah satu jenis usaha pada bidang otomotif membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan andal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para penumpang serta lingkungan yang terkait lainnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di loket. Banyaknya variabel di loket turut menentukan kecepatan arus informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dan lingkungan Cv. Taruna Travel Express. Misalnya, meningkatkan performa pelayanan terhadap penumpang serta pencatatan administrasi keuangan yang akurat. Sehingga, penggunaan teknologi informasi merupakan salah satu solusi terbaik untuk mengatasi masalah tersebut. Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah diatas, penulis tertarik untuk merancang sistem informasi yang digunakan dalam bentuk proposal skripsi yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Keuangan Pada Cv. Taruna Travel Express Di Dharmasraya Menggunakan Bahasa Pemograman PHP Dan Database MySQL”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka diperoleh perumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen keuangan menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk membantu pengelolaan data pada Cv. Taruna Travel Express secara efisien?
2. Bagaimana implementasi sistem informasi keuangan dalam membantu menyajikan data laporan keuangan Cv. Taruna Travel Express?
3. Bagaimana dampak penerapan MySQL sebagai database pada perancangan sistem informasi manajemen keuangan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL di Cv. Taruna Travel Express?

## **1.3 Hipotesis**

Dari perumusan masalah yang ditemukan pada bagian yang terdahulu maka dapat dikemukakan hipotesa sebagai jawaban sementara yaitu:

1. Diharapkan dengan diterapkannya sebuah sistem informasi manajemen keuangan dapat membantu Cv. Taruna Travel Express dalam melakukan pengelolaan keuangan menggunakan bahasa pemrograman PHP.
2. Diharapkan dengan adanya penerapan sistem informasi manajemen keuangan dapat menjadi suatu landasan pengambilan keputusan secara cepat dan efisien oleh pemimpin keuangan Cv. Taruna Travel Express.
3. Diharapkan dengan penerapan MySQL sebagai database pada rancangan sistem informasi yang dibangun dapat mengoptimalkan penyimpanan data lebih aman, mudah dan efisien di Cv. Taruna Travel Express.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Dalam melakukan penelitian ini, terdapat beberapa batasan masalah yang menjadi ruang lingkup pembahasan. Adapun batasan masalah penelitian diambil antara lain :

1. Data penelitian yang didapat diperoleh dari Cv. Taruna Travel Express di Dharmasraya.
2. Pembahasan yang dilakukan dalam penelitian ini hanya tentang keuangan berupa keuangan masuk dan keluar pada Cv. Taruna Travel
3. Sistem informasi manajemen keuangan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan di atas, maka dapat dirumuskan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut :

1. Mengimplementasikan sistem informasi pada manajemen keuangan yang menggunakan bahasa pemrograman PHP, sehingga mampu mendukung pengelolaan keuangan secara efisien.
2. Memberikan gambaran dalam pengambilan keputusan oleh pimpinan keuangan lebih cepat dan efisien.
3. Menjadikan MySQL sebagai media penyimpanan data yang dibutuhkan oleh Cv. Taruna Travel Express menjadi lebih aman, mudah dan efisien.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian, yaitu:

### 1. Bagi Cv. Taruna Travel Express

Ada 2 (dua) manfaat yang didapat oleh pihak Cv. Taruna Travel Express, yaitu:

- a. Mampu meningkatkan kualitas serta mendukung efisiensi dan efektivitas penyusunan dan pelaporan keuangan agar akurat, tepat waktu serta dapat dipertanggungjawabkan.
- b. Mampu menunjang pengambilan keputusan oleh pimpinan keuangan secara cepat sebagai suatu upaya peningkatan opini laporan keuangan.

### 2. Bagi Penulis

Ada 2 (dua) manfaat yang didapat oleh penulis, yaitu:

- a. Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman mengenai pembuatan sistem informasi manajemen keuangan serta menerapkan ilmu yang telah didapat selama masa perkuliahan.
- b. Meningkatkan kemampuan untuk menganalisa suatu masalah ke dalam sebuah sistem sehingga mampu membuat aplikasi yang sesuai.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Tinjauan perusahaan adalah sebuah penelitian tentang sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, serta deskripsi jabatan yang ada pada perusahaan yang akan menjadi tempat dibangunnya aplikasi sistem informasi manajemen keuangan di Cv. Taruna Travel Express. Instansi yang diteliti adalah Cv. Taruna Travel Express yang bergerak pada bidang otomotif pariwisata berikut ini hal-hal yang akan diuraikan pada tinjauan perusahaan adalah sejarah perusahaan Cv. Taruna Travel Express, visi

dan misi, budaya perusahaan, struktur organisasi serta lingkup pekerjaan di Cv. Taruna Travel Express.

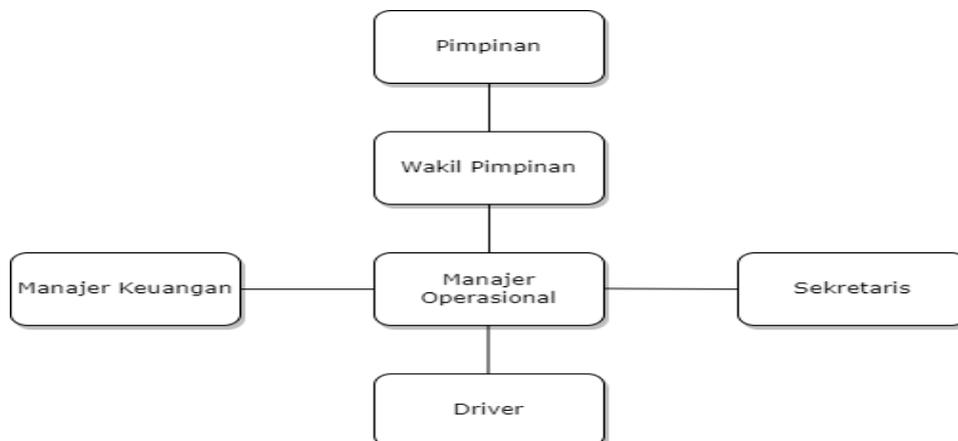
### 1.7.1 Gambaran Umum Perusahaan

Cv. Taruna Travel Express Yang Terletak di Jl. Lintas Sumatera, Km. 200, Gunung Medan adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif pariwisata. Yang didirikan pada tahun 2014 oleh 5 orang yang berprofesi supir perjalanan lepas dengan sarana transportasi yang memberikan kenyamanan dan kepuasan terhadap para pelanggannya. Dengan bentuk pelayanan yang maksimal terhadap setiap pelanggan, kini Cv. Taruna Travel Express Menjadi salah satu andalan masyarakat khususnya wilayah kabupaten Dharmasraya.

### 1.7.2 Lokasi Perusahaan

Cv. Taruna Travel Express berlokasi di Jl. Lintas Sumatera, Km 200, Kenagarian Gunung Medan, Kecamatan Sitiung, Kabupaten Dharmaraya.

### 1.7.3 Struktur Organisasi



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Cv. Taruna Travel Express**

#### 1.7.4 Deskripsi Tugas

Berdasarkan struktur organisasi pada gambar 2.1 diatas, maka dapat dijelaskan deskripsi tugas dari masing-masing bagian, yaitu:

1. Pimpinan

Pimpinan dalam perusahaan ini pemilik serta pendiri dari Cv. Taruna Travel Express. Pimpinan ini berhak menerima semua input dan mengambil keputusan yang berkaitan dengan Cv. Taruna Travel Express.

2. Manajer Operasional

Manajer keuangan dalam perusahaan ini merupakan orang yang mengatur secara langsung terhadap seluruh kegiatan keuangan di Cv. Taruna Travel Express. Manajer keuangan bertanggung jawab kepada pimpinan perusahaan.

3. Manajer Keuangan

Manajer operasional dalam perusahaan ini merupakan orang yang bertanggung jawab secara penuh dan langsung terhadap aktifitas sehari-hari di Cv. Taruna Travel Express. Manajer operasional bertanggung jawab langsung kepada pimpinan perusahaan.

4. Sekretaris

Sekretaris dalam perusahaan ini adalah orang yang membantu mengatur dan menjadwalkan semua kegiatan pimpinan.

5. Driver

Driver memiliki tugas mengantarkan pelanggan sampai ke tempat tujuan, menunggu, menjemput pelanggan atau sesuai perjanjian yang telah disepakati antara perusahaan dengan pelanggan.