

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan teknologi yang berkembang pesat pada saat ini. Puskesmas sebagai salah satu institusi layanan kesehatan masyarakat umum yang kebanyakan masih tertinggal fasilitasnya dibanding dengan rumah sakit pada umumnya, membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan andal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya.(Permatasari Nurgiyatna, 2014)

Dengan dukungan teknologi informasi yang ada, pengolahan data secara manual di puskesmas dapat diganti menggunakan komputer. Selain cepat dan mudah dengan sistem informasi yang telah dibuat pengolahan data juga menjadi lebih akurat.(Permatasari Nurgiyatna, 2014)

Oleh karena itu sangat tepat suatu puskesmas juga memiliki layanan sistem informasi yang lengkap dan efisien. Untuk membantu pengolahan data pasien pada puskesmas dibuat suatu sistem informasi layanan kesehatan yang berbasis web Php dan Mysql.(Permatasari Nurgiyatna, 2014)

Pusat Kesehatan Masyarakat(PUSKESMAS) merupakan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata, dapat

diterima dan terjangkau oleh masyarakat, dengan biaya yang dapat dipikul oleh pemerintah dan masyarakat.(Hernika Kediri, 2016.)

Puskesmas kumbayau salah satu pusat pelayanan kesehatan di kecamatan talawi . dengan dukungan teknologi informasi yang ada, pendaftaran pasien secara manual di puskesmas dapat diganti menggunakan komputer.maka masalah pendaftaran pasien merupakan suatu hal yang penting yang perlu diperhatikan . dengan pengelolaan yang baik dapat memberikan kemudahan dan efisien bagi puskesmas ,diharapkan informasi yang ada dapat digunakan secara optimal.

Dengan adanya sistem informasi berbasis web akan memberi kemudahan bagi petugas dan pasien yang berobat. Pelayanan dari segi waktu yang cepat dan efisien sistem informasi data pasien berbasis web akan memberi kemudahan masyarakat dalam mendaftar,mengetahui dokterdokter yang ada di puskesmas dan mengetahui kegiatan-kegiatan yang akan dilaksanakan oleh pihak puskesmas serta dapat menghasilkan laporan-laporan valid dan terjamin serta menjaga data pasien agar tetap terjaga lebih baik

Berdasarkan latar belakang diatas maka dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul “ **SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB DI PUSKESMAS KUMBAYAU** “

1.2.Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dapat ditemukan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian nantinya yaitu:

1. Bagaimana caranya puskesmas memberikan informasi pelayanan kesehatan secara lengkap tentang pendaftaran pasien berobat di puskesmas kumbayau.
2. Bagaimana caranya untuk memudahkan puskesmas dalam perekapan laporan pendaftaran pasien berobat.

1.3.Hipotesis

Hipotesis merupakan dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan maka penulis dapat memberikan hipotesis sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pelayanan kesehatan di puskesmas dapat memberikan informasi secara lengkap tentang pendaftaran pasien berobat di puskesmas kumbayau.
2. Diharapkan dengan dibuatnya sistem informasi pelayanan kesehatan memudahkan puskesmas dalam perekapan laporan pendaftaran pasien berobat di puskesmas kumbayau.

1.4.Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah agar permasalahan tidak meluas dan pembahasannya sesuai yang di harapkan maka penulis membuat permasalahan yaitu: Cetak bukti pendaftaran

pasien yang mendaftar untuk berobat selain itu sistem ini dibangun dengan menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan MYSQL

1.5.Tujuan Penelitian

Adapun tujuan perancangan dan pembuatan web ini adalah sebagai berikut.

1. Membangun sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web di puskesmas kumbayau.
2. Membangun sistem informasi pelayanan kesehatan untuk pendaftaran pasien berobat di puskesmas.

1.6.Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Puskesmas
 - a. Memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran pasien untuk berobat di puskesmas kumbayau berbasis web.
 - b. Membantu pihak-pihak puskesmas melakukan pendaftaran pasien, pelayanan pemeriksaan dan laporan dengan baik.sehingga tidak perlu waktu lama untuk mencari data yang disimpan dan menghindari kerangkapan data.
 - c. Sebagai sarana informasi terutama untuk pelayanan kesehatan berbasis web di puskesmas kumbayau.

2. Bagi Penulis

- a. Dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan dan sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.

1.7.Tinjauan Objek Penelitian

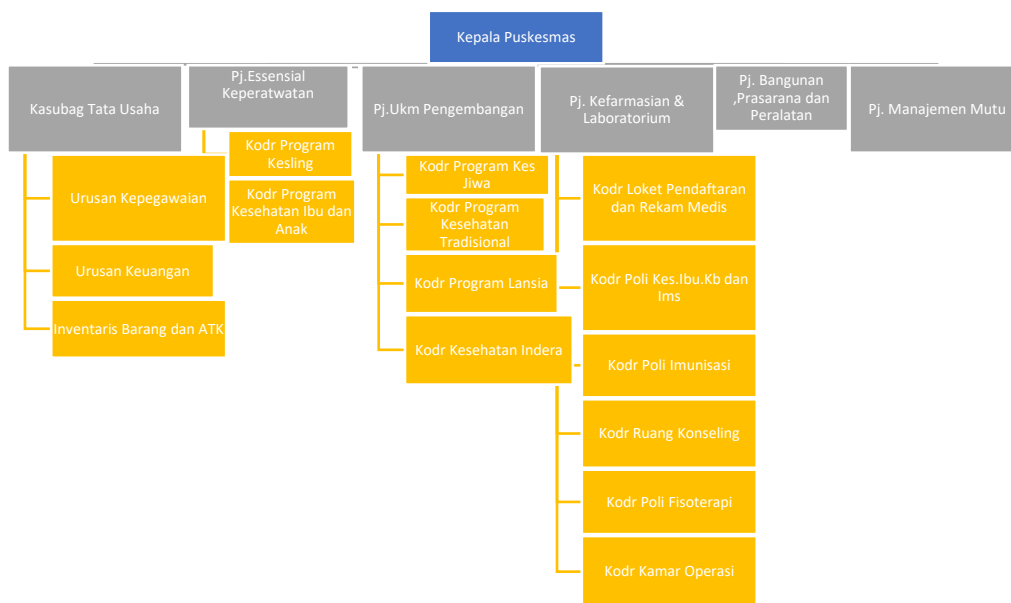
Tinjauan umum merupakan sebuah gambaran umum yang meliputi beberapa cakupan pada perusahaan.gambaran tersebut diantaranya tentang sejarah berdirinya perusahaan,struktur organisasi serta tugas dan wewenang masing-masing nya.

1.7.1.Sejarah Puskesmas Talawi

Puskesmas Talawi merupakan salah satu fasilitas layanan kesehatan tingkatan pertama yang berlokasi di kota sawahlunto.yang terletak di kecamatan talawi .Puskemas talawi pertama kali didirikan pada tahun 1972 dengan satu bangunan utama.berkat dukungan pemerintah kota sawahlunto dan dinas kesehatan.dan pada saat ini puskesmas talawi sudah cukup fasilitasnya dan serta bangunannya .pada saat ini di tahun 2022 puskesmas talawi dipimpin oleh dr.desfarina. 20.380 jiwa yang tersebar di 11 desa. berlokasi di Kota Sawahlunto Kecamatan Talawi di Desa Kumbayau telp: (0754)410444.Puskemas Talawi dapat dukungan dari pemerintah kota sawahlunto sehingga puskesmas ini cukup fasilitasnya sehingga sekarang sudah jadi 2 lantai bangunannya.puskesmas ini melayani masyarakat 24 jam dan ada juga agenda petugas puskesmas setiap harinya untuk hidup sehat. talawi memiliki penduduk sebanyak 20.380 jiwa yang tersebar di 11 desa.

1.7.2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan suatu sistem kerjasama antar manusia untuk mencapai suatu tujuan. Organisasi diciptakan oleh anggota-anggotanya untuk mengatasi kekurangan yang terjadi jika mereka bekerja sendiri-sendiri. Adapun struktur organisasi puskesmas talawi sebagai berikut:



Sumber : Puskesmas Talawi

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Puskesmas Talawi

1.7.3. Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab

Setiap bagian mempunyai tanggung jawab masing-masing, dengan adanya pembagian tugas tersebut akan lebih memudahkan pekerjaan berikut adalah pembagiannya:

1. Kepala Puskesmas bertanggung jawab dan mengawasi aktivitas operasional kerja.

2. Kasubag Tata Usaha ini bertanggung jawab atas kepegawaiannya, keuangan serta mengelola milik barang puskesmas dengan dibantu anggota-anggotanya.
3. Penanggung Jawab Esensial dan Keperawatan tugasnya yaitu bertanggung jawab serta mengontrol semua 2 koordinatornya yang di tugaskan masing-masing program kesehatannya dengan melayani pasien-pasien yang datang ke puskesmas.
4. Penanggung Jawab Ukm Pengembangan tugasnya yaitu membuat program-program pengembangan kesehatan masyarakat yang dilakukan 4 koordinatornya dengan berbagai macam program kesehatan yaitu promkes kesehatan jiwa, promkes tradisional, program lansia dan kesehatan indera.
5. Penanggung Jawab Kefarmasian dan Laboratorium tugasnya yaitu penyelenggaran tentang kefarmasian sehari-hari serta laboratorium dan 6 koordinator yang melaksanakan dari pendaftaran pasien, poli kesehatan ibu, poli imunisasi, koordinator ruang konseling, poli fisioterapi, koordinator kamar operasi.
6. Penanggung Jawab Bangunan, Prasarana dan Peralatan tugasnya yaitu bertanggung jawab atas semua bangunan, prasarana serta peralatan yang ada di puskesmas semua ruangan.
7. Penanggung jawab Manajemen Mutu Tugasnya Menyusun program kerja selanjutnya, mengkoordinasi pemeliharaan dokumen/rekaman, melaksanakan tugas lain yang ditetapkan oleh kepala puskesmas yang berkaitan dengan penjaminan mutu.