

DAFTAR PUSTAKA

- Abid Muhtarom, Imam Syairozi, & Nuriyah Dita Wardani. (2022). *ANALISIS PERSEPSI HARGA, KUALITAS PELAYANAN, CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP PENINGKATAN PENJUALAN DIMEDIASI LOYALITAS PELANGGAN PADA UMKM AYAM POTONG ONLINE ELMONSU*.
- Alfajri, M. R., & Wardhana, A. (2020). Pengaruh Customer Relationship Management (Crm) Terhadap Loyalitas Pelanggan Tiket.Com (Survey Pada Pengguna Tiket.Com Di Kota Bandung). *E-Proceeding of Management*, 21(2), 6325–6332.
- Arwin Dermawan, D., Chamdan Mashuri, M. T., Ginanjar Setyo Permadi, Mk., & Duta Alif Gunawan Dini Widiasih, Mk. S. T. (2022). *Membuat Game Berbasis Website Menggunakan Bahasa Javascript dan PHP*. www.rcipress.rcipublisher.org
- Azkiya, A., Kurniawan, R., & Sinurat, Y. (2022). SISTEM INFORMASI POSYANDU BERBASIS WEB PADA POSYANDU SEROJA RT.15 KELURAHAN PANGKALAN SESAI Ahmedika. *Lentera Dumai*, 13, 17–25.
- Bernadisman, D., & Rizqi, A. (2022). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web Pada Anugerah Wijaya. *Jurnal Visualika*, 8(1), 17–25.
- Denny Prastyo. (2022). Sistem Informasi Pemasaran Pada Depot Jamu Cak Umar Berbasis Website. In *Ilmudata.org* (Vol. 2, Issue 4).
- Elfaladonna, F., Shafiyani, M. S., & Sakban, M. (2022). Aplikasi Service dan Perawatan Mobil dengan Customer Relationship Management (CRM) (Studi Kasus: CV. JM). *Jurnal Bisantara Informatika (JBI)*, 6(2).

- Eri Sasmita Susanto, Yana Karisma, & Susi Isnaeni. (2019). *SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO JILBAB RJS KABUPATEN SUMBAWA BERBASIS WEB*.
- Fuadi, A. 'Afwal. (2020). *Pengembangan Media Pembelajaran Game Edukasi Berbasis Android Pada*. 02(01), 101–109.
- Harahap, E. F. (2020). JURNAL IPTEKS TERAPAN Research of Applied Science and Education V9.i4 (282-293). *Jurnal Ipteks Terapan*, 15(March), 34–47.
- Hermanto, B., Yusman, M., Ilmu Komputer FMIPA Universitas Lampung Jalan Sumantri Brojonegoro No, J., & Lampung, B. (2019). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEUANGAN PADA PT. HULU BALANG MANDIRI MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL* (Vol. 7, Issue 1). Informatika, J. N. (2018). 1, 2, 3. 12.
- Istikomah Indah Lestari, Aris Sudioanto, & Muhamad Sadali. (2022). Penerapan Aplikasi Penjualan E-Sembako Berbasis Android Pada Toko Rafa Untuk Meningkatkan Omset Pendapatan. *Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 5(1).
- Muthmainnah, & Wan Shafiyya Lazuardi. (2021). *SISTEM INFORMASI PENGADAAN BARANG PADA CHERRY BEAUTY BERBASIS WEB*.
- Niza, R. P., Andini, S., & Erlinda, E. (2019). Perancangan Dan Implementasi Aplikasi M-Commerce Dengan Konsep Business To Costumer (B2C) Berbasis Android Pada Toko Calista Collection Gunung Pangilun Padang. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 2(1), 41–52. <https://doi.org/10.36378/jtos.v2i1.141>
- Nugraha, R., Safriadi, N., & Prawira, D. (2022). *Rancang Bangun Sistem CRM (Customer Relationship Management) Pada Usaha Pijat Refleksi Berbasis*

Web Dengan Pola MVC. 9(1), 70–85.

<http://jurnal.mdp.ac.id/jatisi@mdp.ac.id>

Pradana, A., & Hardi, I. (2021). *SISTEM INFORMASI ALAT KESEHATAN BERBASIS WEB* (Vol. 1, Issue 1).

<http://ejurnal.provisi.ac.id/index.php/FKB> page 14

Pradana, M. K., Andrianto, A., & Alif Auliya, Y. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Desa Terpadu Menggunakan Metode Rapid Application Development Studi Kasus Desa Arjasa. In *Informatics Journal* (Vol. 7, Issue 2).

Prahasti, Kanedi, I., Qurniati, N., & Mirnawati. (2022). Aplikasi Penilaian Sekolah Adiwiyata Pada Badan Lingkungan Hidup (BLH) Menggunakan Bahasa Pemrograman Basic dan Database MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 18(2), 374–381.

Prawiro, R. (2022). Internet Marketing By Implementing Enterprise Resource Planning (Erp) At The Mukomuko Milk Center Using Php Programming Language And Mysql Database. *Sustainability: Theory, Practice and Policy*, 2(1), 95–110.

Rahman, A. A., Supaidi, A., Aslamiah, I., & Ibrahim, A. (2018). Implementasi Customer Relationship Management (Crm) Pelayanan Pelanggan (Corporate) Divisi Bges Pada Pt Telkom Witel Sumsel. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(1), 72–78. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.009.1.05>

Ramadhan, F., & Fajarita, L. (2020). *IMPLEMENTASI RANCANGAN E-COMMERCE PADA SURYA TIMUR COLLECTION DENGAN METODE BUSINESS MODEL CANVAS (BMC) BERBASIS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM (CMS)*.

- Rian, H., & Fuadytama, A. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA MAMAH LAUNDRY AND CLEANERS SERANG. In *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer /* (Vol. 5, Issue 2).
- Rian, H., & Refriyanto, B. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JASA SERVIS PADA CV DHARMA MOTOR. *Jakarta Gedung Centra Kramat Jalan Kramat Raya.*
- Rosa A.S & M. Shalahuddin. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Informatika.
- Rozi, F., Khomsatun, K., & Teknologi Informasi STKIP PGRI Tulungagung Jl Mayor Sujadi Timur No, P. (2019). *RANCANG BANGUN GAME EDUKASI PENGENALAN WARNA UNTUK PENDIDIKAN ANAK USIA DINI MENGGUNAKAN ADOBE FLASH BERBASIS ANDROID.*
- Rumapea, Y., Harefa, O. M., & Gea, A. (2021). Optimalisasi Penjualan Parfum Menggunakan Direct Marketing and Fulfillment Dengan Pendekatan Crm. *Methodika*, 7(2), 43–48.
- Sangga Rasefta, R., & Esabella, S. (2020). SISTEM INFORMASI AKADEMIK SMK NEGERI 3 SUMBAWA BESAR BERBASIS WEB. In *Jurnal JINTEKS* (Vol. 2, Issue 1).
- Sari, I. P., Qathrunada, F., Lubis, N., & Anggraini, T. (2022). *Attribution-ShareAlike 4.0 International Some rights reserved Sistem Informasi Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS.*
- Senja Fitriani, A., Alfian Rosid, M., Aji, S., Informatika, T., & Sains Dan Teknologi, F. (2022). *STUDI ANALISA SERANGAN SQL INJECTION.*
- Setiyani, L., & Setiawan, B. (2021). *ANALISIS DAN DESIGN MANAJEMEN*

CONTROL PRODUKSI MENGGUNAKAN BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT DAN UNIFIED MODELLING LANGUAGE (STUDI KASUS: PT. MULTISTRADA). <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i1>

Surahmat, A., & Fuady, T. D. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Koperasi Terbaik Dinas Perdagangan Perindustrian Dan Koperasi Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Di Kota Serang. *Journal of Innovation And Future Technology (IFTECH)*, 4(1), 67–76. <https://doi.org/10.47080/iftech.v4i1.1745>

Suryadin, I. T. (2022). *PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN MENU CAFE PADA RUANG NGOPI BERBASIS ANDROID*.

Tamayo, S., & Sonata, F. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Harga Jual Bangunan Berdasarkan Golongan Menggunakan Metode Weighted Product Pada PT.Gemini Samudera Perkasa. *Jurnal CyberTech*, x. No.x.

Wahyuni, E. S. (2022). *Optimalisasi Customer Relationship Management (Crm) Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pada Bank Rakyat Indonesia (Bri) Kantor Cabang Jember Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. September*.

Warsela, M., Wahyudi, A. D., & Sulistiyawati, A. (2021). Penerapan Customer Relationship Management Untuk Mendukung Marketing Credit Executive (Studi Kasus: Pt Fif Group). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(2), 78. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>