

ABSTRACT

TITLE : **OPTIMIZATION OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TO INCREASE SALES IN WEB-BASED PETSHOP THIBBUL HAYAWAN AND ANIMAL CLINICS**

NAME : **M. MUFLIH HS**

BP NO. : **19101152610441**

STUDY PROGRAM: **INFORMATION SYSTEMS**

LEVEL : **STATE ONE (S1)**

EDUCATION

SUPERVISOR : **1. SILFIA ANDINI, S.Kom, M.Kom**
2. RADIUS PRAWIRO, S. Kom, M. Kom

Petshop Thibbul Hayawan and Veterinary Clinic is one of the businesses engaged in selling medicine, pet food, accessories and animal equipment and has its own clinic which is managed by the owner, which was established in early March 2014 led by drh. Vishnawati. PetShop Thibbul Hayawan and Veterinary Clinic located at Komp. Public Corporation. Pratama Mandiri, New Road, Central Pariaman District, Pariaman City, West Sumatra. Through direct research at PetShop Thibbul Hayawan and Veterinary Clinic, problems have been found in the process of selling and marketing transactions for goods that have not utilized website media in today's technological era, so it is necessary to design a sales information system that uses the Customer Relationship Management method in the process of sales transactions and offers. products to increase sales turnover and build good relationships with customers. The next stage is to carry out several problem solving steps using UML modeling forms such as Use Case Digrams, Class Diagrams, Activity Diagrams and Sequence Diagrams. The ultimate goal of this modeling is to design output, input, and file models so that all the specified steps are proven, an application program is created in the PHP Programming Language and MySql Database. It is hoped that this application is in accordance with the targets set. In this writing the method used is Field Research, Interviews, Library Research and Laboratory Research.

Keywords: Sales Information System, CRM, PHP and MySQL

ABSTRAK

JUDUL : OPTIMALISASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA PESHOP THIBBUL HAYAWAN DAN KLINIK HEWAN BERBASIS WEB

NAMA : M.MUFLIH HS
NO BP : 19101152610441
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG : STRATA SATU (S1)
PENDIDIKAN
PEMBIMBING : 1. SILFIA ANDINI, S.Kom, M.Kom
2. RADIUS PRAWIRO, S.Kom, M.Kom

Petshop Thibbul hayawan dan Klinik hewan merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam hal penjualan obat, makanan hewan peliharaan, aksesoris dan perlengkapan hewan serta mempunyai klinik sendiri yang dikelola sendiri oleh pemilik, yang berdiri sejak awal bulan Maret tahun 2014 yang dipimpin oleh ibu drh. Wisnawati. PetShop Thibbul Hayawan dan Klinik Hewan berlokasi di Komp. Perum. Pratama Mandiri, Jalan Baru, Kecamatan Pariaman Tengah, Kota Pariaman, Sumatera Barat. Melalui suatu penelitian langsung ke PetShop Thibbul Hayawan dan Klinik Hewan yang telah ditemui permasalahan dalam proses transaksi penjualan dan pemasaran barang yang belum memanfaatkan media website di era teknologi saat ini sehingga perlu dilakukan perancangan sistem informasi penjualan yang menggunakan metode *Customer Relationship Management* dalam proses transaksi penjualan dan penawaran produk untuk meningkatkan omset penjualan serta membangun hubungan baik kepada pelanggan. Tahap selanjut nya dilakukan beberapa langkah pemecahan masalah dengan menggunakan bentuk permodelan UML seperti Use Case Diagram, Kelas Diagram, Aktiviti Diagram dan Sequence Diagram. Sasaran akhir dari permodelan ini yaitu dengan merancang model output, input, dan file agar terbukti semua langkah-langkah yang telah dispesifikasikan maka dibuatlah suatu program aplikasi dalam Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL. Diharapkan aplikasi ini sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Dalam penulisan ini metode yang digunakan adalah Penelitian Lapangan, Wawancara, Penelitian Perpustakaan dan Penelitian Laboratorium.

Kata Kunci: Sistem Informasi Penjualan, CRM, PHP Dan MySQL