

ABSTRACT

Title : **ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE INFORMATION SYSTEM DISNAKETRANS IN THE FIELD OF ONLINE JOB VACANCIES ON THE QUALITY OF PUBLIC SERVICES AT THE BUNGO DISTRICT LABOUR AND TRANSMIGRATION OFFICE USING THE COBIT 5 METHOD.**

Name : **ARI WIRANDA**

Rage Number : **19101152610420**

Field Of Study : **Information System**

Education Level : **S1**

Advisor : **Dr. Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom**
Dr. Agung Ramadhanu, S.Kom, M.Kom, MTA

This research aims to evaluate how long and good the information system of Disnakertrans in the field of online job vacancies regarding the quality of public services at the Bungo Regency Manpower and Transmigration Office using the COBIT 5 method. The research was conducted by collecting data through the Form Assessment technique on 29 people. The results showed that the implementation of the DISNAKETRANS online job vacancy information system at the Bungo Regency Manpower and Transmigration Office was still less effective and efficient. This can be seen from the capability and maturity level which is still at level 2 (Managed), while the Bungo Regency Manpower and Transmigration Office targets level 5 (Optimised). DISNAKETRANS Bungo Regency needs to make improvements and improvements to the online job vacancy information system and the DISNAKETRANS information system service centre in the field of online job vacancies. These improvements can be made by designing an efficient and effective online job vacancy information system and improving the quality of the DISNAKETRANS information system service centre. It is expected that this improvement will help DISNAKETRANS achieve the desired capability and maturity level targets and increase the effectiveness and efficiency of the system in providing public services to the community.

Keywords: Effectiveness, Quality, COBIT 5, DISNAKETRANS

ABSTRAK

Judul : **ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM NFORMASI DISNAKETRANS BIDANG LOWONGAN KERJA ONLINE TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN BUNGO MENGGUNAKAN METODE COBIT 5**

Nama : **ARI WIRANDA**
No.Bp : **19101152610420**
Program Studi : **Sistem Informasi**
Jenjang Pendidikan : **S1**
Pembimbing : **Dr. Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom**
Dr. Agung Ramadhanu, S.Kom, M.Kom, MTA

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi seberapa lama dan bagus sistem informasi Disnakertrans bidang lowongan kerja online mengenai kualitas layanan publik di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bungo menggunakan metode COBIT 5. Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data melalui teknik Formulir Assessment pada 29 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi lowongan kerja online DISNAKETRANS di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bungo masih kurang efektif dan efisien. Hal ini terlihat dari capability dan maturity level yang masih berada pada level 2 (Managed), sementara Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bungo menargetkan level 5 (Optimized). DISNAKETRANS Kabupaten Bungo perlu melakukan perbaikan dan peningkatan pada sistem informasi lowongan kerja online dan pusat layanan sistem informasi DISNAKETRANS bidang lowongan kerja online. Perbaikan dan peningkatan tersebut dapat dilakukan dengan merancang sistem informasi lowongan kerja online yang efisien dan efektif serta meningkatkan kualitas pusat layanan sistem informasi DISNAKETRANS. Diharapkan peningkatan ini akan membantu DISNAKETRANS mencapai target capability dan maturity level yang diinginkan dan meningkatkan efektivitas serta efisiensi sistem dalam memberikan layanan publik untuk masyarakat.

Kata Kunci : Efektivitas, Kualitas, COBIT 5, DISNAKETRANS