

ABSTRACT

Thesis Title : **ANALYSIS OF THE QUALITY OF MANDIRI ELECTRONIC REGISTRATION INFORMATION SERVICE SYSTEM (SPIDERMAN) AT RSUD M.NATSIR SOLOK USING MCCALL METHOD**

Student Name : **UKHTI MARDIYAH HERYAN**

Student Number : **16101152610143**

Study Program : **INFORMATION SYSTEM**

Degree Granted : **BACHELOR DEGREE**

Advisors : **1. Jhon Veri, S. Kom, MM, M. Kom**
2. Rahmad Hidayat, S.Kom, M.Kom

The Independent Electronic Registration Information Service System (SPIDERMAN) in RSUD M.NATSIR Solok is used to manage the registration process for patients who will seek treatment at the polyclinic. Patients can register independently without the assistance of officers. The system can simplify and shorten registration time. To improve the quality of the information system, information on indicators that need to be improved is needed, so the authors are interested in conducting research on the quality analysis of the SPIDERMAN system at RSUD M.NATSIR Solok using the McCall method. With the system quality analysis using the McCall method can measure the quality of the SPIDERMAN service system at RSUD M. Natsir Solok. In addition, by applying the McCall method, it can measure the quality of the SPIDERMAN system at RSUD M. Natsir Solok, it can also minimize the risk of errors in the system and can provide information on how to improve and develop the SPIDERMAN system application at RSUD M. Natsir Solok to improve service quality to system users.

Keywords: Analysis, Quality, System, Information, SPIDERMAN, McCall

ABSTRAK

Judul Skripsi : **ANALISA KUALITAS SISTEM PELAYANAN INFORMASI PENDAFTARAN ELEKTRONIK MANDIRI (SPIDERMAN) PADA RSUD M.NATSIR SOLOK DENGAN MENGGUNAKAN METODE MCCALL**

Nama : **UKHTI MARDIYAH HERYAN**

No Bp : **16101152610143**

Program Studi : **SISTEM INFORMASI**

Jenjang Pendidikan : **STRATA 1 (S1)**

Pembimbing : **1. Jhon Veri, S. Kom, MM, M. Kom**
2. Rahmad Hidayat, S.Kom, M.Kom

Sistem Pelayanan Informasi Pendaftaran Elektronik Mandiri (SPIDERMAN) yang ada pada RSUD M.NATSIR Solok digunakan untuk mengelola proses pendaftaran pasien yang akan berobat pada poliklinik. Pasien dapat mendaftar secara mandiri tanpa bantuan petugas. Sistem tersebut dapat mempermudah dan mempersingkat waktu pendaftaran. Untuk meningkatkan kualitas sistem informasi tersebut dibutuhkan informasi indikator apa saja yang perlu ditingkatkan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang analisa kualitas sistem SPIDERMAN yang ada pada RSUD M.NATSIR Solok menggunakan metode McCall. Dengan adanya analisa kualitas sistem menggunakan metode McCall dapat mengukur kualitas dari sistem pelayanan SPIDERMAN pada RSUD M. Natsir Solok. Selain itu dengan menerapkan metode McCall dapat mengukur kualitas dari sistem SPIDERMAN pada RSUD M. Natsir Solok juga dapat meminimalkan resiko kesalahan pada sistem serta dapat memberikan informasi cara memperbaiki dan mengembangkan aplikasi sistem SPIDERMAN RSUD M. Natsir Solok untuk meningkatkan kualitas layanan terhadap pengguna sistem.

Kata kunci: Analisa, Kualitas, Sistem, Informasi, SPIDERMAN, McCall