

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Di era globalisasi saat ini teknologi informasi berkembang sangat pesat, kini informasi menjadi sangat mudah untuk di akses oleh seluruh pengguna, salah satunya pemanfaatan internet yang sangat luas dalam kehidupan manusia. Penggunaan teknologi informasi adalah salah satu tujuan agar bisa bersaing dan berlomba-lomba dalam memberikan pelayanan yang terbaik. (Septiani et al., 2020)

Universitas sebagai salah satu perguruan tinggi yang mempunyai banyak dosen dan staf serta mahasiswa/i yang memerlukan sebuah sistem informasi agar dapat membantu mempercepat mendapatkan informasi yang akurat. (Susanto et al., 2023)

Sistem informasi secara telah signifikan mempengaruhi dan mengubah cara bisnis yang sedang dikelola dan dipantau saat ini. Risiko sistem informasi dan teknologi informasi yang digunakan untuk keuntungan dikelola dengan baik dan digunakan secara bertanggung jawab. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan perencanaan, pelaksanaan, dukungan, pemantauan dan evaluasi yang cermat dan optimal. (Rajak, Muharto, 2019)

Setiap organisasi perlu menerapkan, memanfaatkan, dan mengembangkan, sumber daya TI yang dimiliki untuk menunjang kinerja dalam mencapai tujuan

organisasi. Oleh sebab itu dibutuhkan mekanisme tata kelola yang tepat agar dapat melakukan pengawasan, pemantauan, dan evaluasi secara menyeluruh agar setiap mekanisme dan manajemen TI yang sedang berjalan sesuai dengan perencanaan, kinerja, dan tujuan organisasi. (Wicaksono et al., 2020)

Pentingnya analisis kualitas aplikasi pada perusahaan, yaitu dapat meminimalkan penyalahgunaan wewenang, dapat mengurangi biaya modal, dapat mengoptimalkan pengambilan keputusan, dapat meningkatkan nilai saham perusahaan, dapat meningkatkan motivasi karyawan dan dapat meningkatkan laporan keuangan perusahaan. (Putri et al., 2020)

dimana dalam pengolahan datanya harus menghasilkan informasi yang akurat. “Akurat yang dimaksud adalah informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan yang jelas dalam mencerminkan maksudnya.” (Muttaqin et al., 2020)

Dengan demikian kerugian-kerugian yang mungkin terjadi dapat diupayakan untuk dihindari. Kerugian dimaksud dapat terjadi dari kehilangan data, penyalahgunaan data, penyalahgunaan komputer, informasi yang tidak akurat karena kesalahan dalam pemrosesan data sehingga validitas data diragukan. Investasi yang telah dikeluarkan untuk perangkat keras dan perangkat lunak relatif mahal, tetapi tidak diikuti dengan nilai balik yang sepadan. (Gushelmi et al., 2022)

Tujuan analisis kualitas Aplikasi Dinfor put pada DSRUPUT Padang pada penelitian ini adalah untuk mengukur kualitas Aplikasi Dinfor put berkualitas atau tidak berdasarkan tingkat kepuasan penggunaannya. (Septa et al., 2019)

Dalam hal ini untuk dapat mendukung dalam penggunaan Sistem Informasi Aplikasi Dinfor put pada Dsruput Padang maka perlu dilakukan sebuah standar yang bisa membantu agar terjadi pengukuran yang *valid* dan *reliable* dengan melakukan analisis kualitas sistem informasi Dinfor put pada Dsruput Padang menggunakan standar Cobit 5.0 (*Control Objectives for Information and Related Technology*) yang dipilih karena kerangka kerja COBIT dapat memberikan gambaran penting detail mengenai strategi dan control dalam pengaturan proses teknologi informasi yang mengetahui keadaan yang sedang terjadi di pada DSRUPUT Padang mengenai perkembangan penggunaan teknologi informasi dalam manajemen perusahaan. (Naskay & Wijaya, 2020)

Layanan teknologi informasi yang tepat waktu, akurat dan relevan dengan kebutuhan user merupakan hal yang sangat penting dalam mendukung kelancaran pelaksanaan aktivitas organisasi. (Darwis et al., 2021)

Dari uraian diatas, peneliti diharapkan dapat menghasilkan suatu rancangan referensi untuk dapat meningkatkan perubahan dan pembaharuan dalam aplikasi Dinfor put untuk mendukung perusahaan agar lebih baik lagi. Oleh karena itu, untuk itu penulis tertarik untuk mengangkat judul **“ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI APLIKASI DINFOR PUT PADA DSRUPUT PADANG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas yang dapat dirumuskan masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan *Framework* COBIT 5.0 dapat mengukur kualitas kinerja dari aplikasi Dinfor put pada DSRUPUT .
2. Bagaimana menganalisis kualitas aplikasi Dinfor put yang ada pada Dsruput Padang menggunakan kerangka kerja *Framework* COBIT 5.0?
3. Bagaimana memberikan rekomendasi dengan menerapkan *Framework* COBIT 5.0 dan mengukur kinerja kepada perusahaan berdasarkan temuan hasil analisis kualitas aplikasi Dinfor put pada DSRUPUT Padang.

## 1.3 Hipotesa

Hipotesa adalah jawaban sementara dari perumusan masalah, berdasarkan perumusan masalah diatas maka dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan kinerja sistem Dsruput dapat menggunakan *Framework* COBIT 5.0 untuk mengukur aplikasi yang telah berjalan saat ini dan selaras dengan proses bisnis, sehingga dapat berjalan secara efektif dan efisien.
2. Dengan adanya analisis aplikasi Dinfor menggunakan kerangka kerja *Framework* COBIT 5.0 pada Dsruput Padang dapat membantu

mempermudah pengguna (user) dalam memberikan informasi yang diperlukan untuk mencapai tujuan perusahaan.

3. Dengan adanya rekomendasi dari penerapan *Framework* COBIT 5.0 diharapkan dapat memperbaiki kualitas aplikasi Dinfor put pada DSRUPUT Padang sebelumnya kearah yang lebih baik lagi.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penulis lebih terarah serta pembahasan permasalahan yang dihadapi tidak meluas dan menyimpang dari tujuan yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan masalah terhadap penulis, adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Sistem Informasi yang diteliti merupakan Sistem Informasi aplikasi Dinfor put pada Dsruput padang.
2. Kajian penelitian hanya akan difokuskan pada *Framework Cobit 5*.
3. Analisis yang digunakan adalah metode penelitian dengan pendekatan yang diambil berdasarkan tingkat kematangan (*Maturity Level*).

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Menerapkan COBIT 5.0 untuk mengukur kualitas kinerja dari Aplikasi Dinfor put pada DSRUPUT Padang.

- b. Menganalisis kualitas kinerja Aplikasi Dinfor put dengan menggunakan kerangka kerja *Framework* COBIT 5.0 pada DSRUPUT Padang.
- c. Mengidentifikasi temuan-temuan permasalahan kinerja kualitas Aplikasi Dinfor put untuk memberikan rekomendasi dengan menerapkan *Framework* COBIT 5.0 dan mengukur kinerja kepadaperusahaan berdasarkan temuan hasil analisis kualitas Aplikasi Dinfor put dengan menggunakan *Framework* COBIT 5.0 pada DSRUPUT Padang.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dalam penelitian ini sebagai berikut :

### **1. Bagi penulis**

Penelitian ini dapat meningkatkan dan memperluas wawasan mahasiswa serta menerapkan ilmu yang di dapatkan untuk membentuk keterampilan dan kemampuan peneliti.

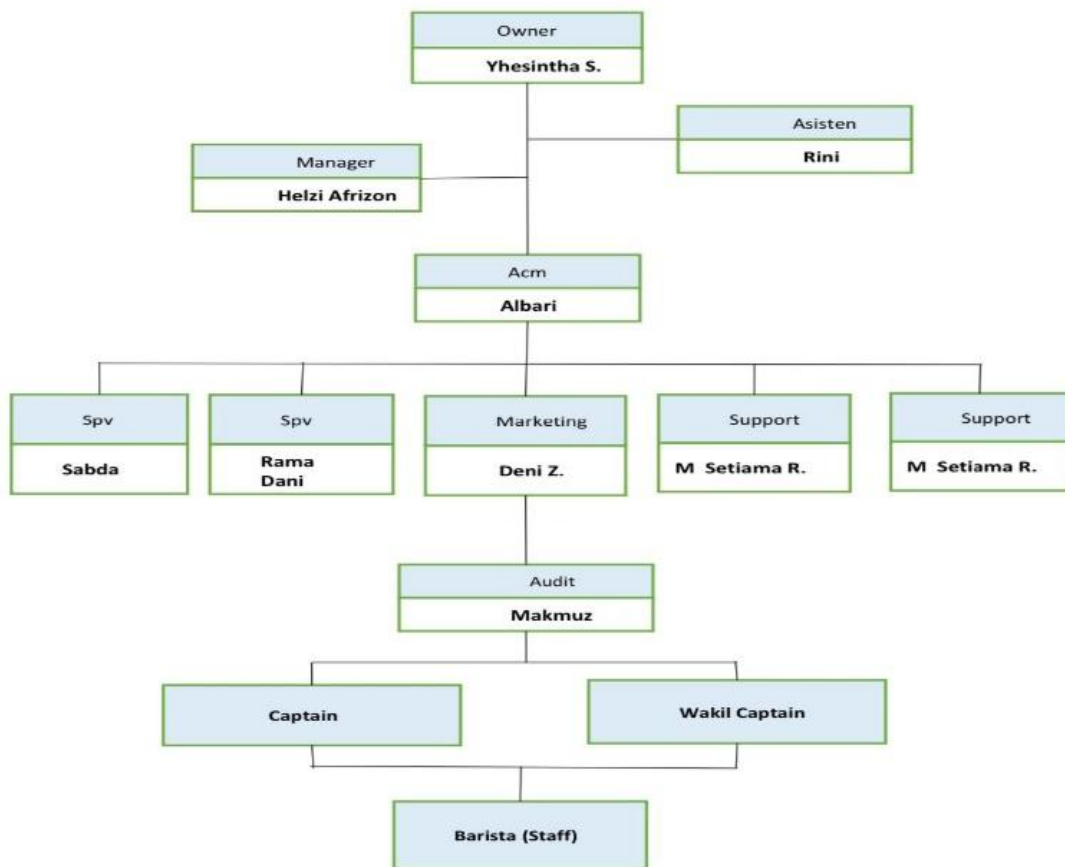
### **2. Bagi perusahaan**

Bagi DSRUPUT Padang penelitian ini diharapkan dapat menjadi patokan untuk mengukur kualitas Aplikasi Dinfor put yang sudah ada dan meningkatkan apabila ada kualitas Aplikasi Dinfor put yang terlihat kurang.

## 1.7 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan, dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan yang diharapkan dan di inginkan.

Struktur organisasi pada Dsruput Padang dapat dilihat pada gambar berikut ini:



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi**

### **1.7.1 Tugas dan Tanggung Jawab**

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggung jawab dari masing-masing unit pekerja pada DSRUPUT Padang sebagai berikut :

#### **1. Owner (pemilik usaha)**

Owner/ pemilik adalah kelompok atau perorangan yang memiliki perusahaan sekaligus memiliki modal di dalamnya. Bila orang tersebut pada akhirnya menjual saham miliknya secara keseluruhan, maka ia tidak lagi disebut sebagai owner.

Berikut beberapa tugas dan tanggung jawab owner:

- a. Mengambil keputusan yang terkait dengan permasalahan yang ada pada DSRUPUT Padang
- b. Mengawasi jalannya aktivitas bisnis seperti penjualan dan juga transaksi yang ada pada DSRUPUT Padang

#### **2. Asisten**

Asisten adalah karyawan yang bertugas untuk membantu seorang manajer atau karyawan lain yang memiliki jabatan yang lebih tinggi untuk menyelesaikan pekerjaannya.

Berikut beberapa tugas dan tanggung jawab asisten:

- a. Mempersiapkan komunikasi atas nama atasan
- b. Mengingatkan manager atau eksekutif terkait tugas dan tenggat waktu penting



- c. Membuat, menyusun, dan menyiapkan laporan

### **3. Manager**

Manager yaitu sebagai orang yang punya tanggung jawab untuk menciptakan, mengatur, mengarahkan dan juga mengendalikan rencana untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

Berikut beberapa tugas dan tanggung jawab manager:

- a. Mengelola dan mengawasi kegiatan dalam management
- b. Mengadakan evaluasi dan memberikan pengaruh baik terhadap karyawan

### **4. SCM (Supply Chain Management)**

SCM adalah sebuah proses mengelola arus informasi, produk serta pelayanan di seluruh jaringan baik pelanggan, perusahaan, hingga ke pemasok.

Berikut beberapa tugas dan tanggung jawab SCM:

- a. Menyerahkan atau mengkoordinasikan jasa atau kegiatan produksi, pembelian, pergudangan, distribusi, dan prakiraan keuangan, untuk membatasi biaya dan meningkatkan akurasi dan layanan pelanggan

### **5. Spv (Supervisor)**

SPV bertugas memastikan bahwa seluruh timnya mengerjakan semuanya dengan baik.

Berikut beberapa tugas dan tanggung jawab spv:

- a. Mengatur dan memberikan arahan kepada rekan kerja yang menjadi bawahannya

- b. Menjelaskan deskripsi pekerjaan dengan baik
- c. Melakukan kontrol dan evaluasi

## **6. Marketing**

Marketing merupakan proses pemasaran yang wajib dilakukan perusahaan, karna dengan marketing produk yang dimiliki akan dikenal oleh target pasar.

Berikut tugas dan tanggung jawab marketing:

- a. Bertugas mendalami riset dan pengembangan
- b. Bertugas dalam berpromosi
- c. Mencari dan menggunakan alat pemasaran terbaru
- d. Melacak tren dan memantau persaingan

## **7. Support**

support adalah seorang ahli yang bertanggung jawab untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi user. Namun, praktiknya sendiri tergantung pada industri dan produk atau layanan perusahaan.

Berikut tugas dan tanggung jawab support:

- a. Memeriksa dan memastikan semua komputer yang di pakai user dapat digunakan
- b. Memeriksa dan memastikan semua komputer terhubung ke jaringan

- c. Memeriksa dan memastikan bahwa aplikasi yang digunakan user dapat berjalan sebagaimana mestinya

## **8. Audit**

Audit adalah istilah untuk suatu proses pemeriksaan. Arti audit sendiri lebih sering dikaitkan dengan pemeriksaan pada penyajian laporan keuangan perusahaan.

Berikut tugas dan tanggung jawab audit:

- a. Memahami secara jelas berbagai sistem pencatatan serta prosedur transaksi
- b. Melakukan perencanaan, pengawasan, serta pencatatan
- c. Pengendalian internal
- d. Meninjau kembali laporan keuangan
- e. Hasil dan bukti audit

## **9. Captain**

Captain bertanggung jawab terhadap ketersediaan stok barang, kualitas menu, kebersihan tempat dan peralatan, serta memberikan pelatihan kepada crew barista.

Berikut tugas dan tanggung jawab captain:

- a. Bertanggung jawab atas kelancaran operasional di area usaha
- b. Mengawasi kinerja Barista atau staff agar sesuai dengan SOP yang telah ditentukan
- c. Mengawasi kerapian, kedisiplinan dan ketertiban kinerja barista atau staff

## **10. Barista atau Staff**

Barista adalah suatu profesi yang pekerjaannya adalah membuat dan menyajikan minuman kepada pembeli.

Berikut tugas dan tanggung jawab barista atau staff:

- a. Membuat pesanan pelanggan
- b. Mengoperasikan alat yang ada pada DSRUPUT
- c. Menjaga kebersihan di area DSRUPUT