

## DAFTAR PUSTAKA

- A.S, R., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek* (Revisi). Informatika Bandung.
- Anggara, N. A. A., Hutahaean, J., & Iqbal, M. (2022). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Dalam Sistem Informasi Penjualan Kosmetik Berbasis Web. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3(4), 480–488. <https://doi.org/10.47065/bits.v3i4.1440>
- Anggraini, V., & Yenila, F. (2020). Sistem Informasi Distribusian Dana Zakat Nasional pada Baznas Mukomuko Bengkulu Berbasis Web. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 2, 62–67. <https://doi.org/10.37034/jidt.v2i2.60>
- Fitri Ayu and Nia Permatasari. (2018). perancangan sistem informasi pengolahan data PKL pada divisi humas PT pegadaian. *Jurnal Infra Tech*, 2(2), 12–26. <http://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/download/33/25>
- Fitriany, A. E., & Mulyono, H. (2023). Sistem Informasi Customer Relationship Manajemen ( CRM ) Berbasis Web Pada PT . Patria Cabang Mendalo. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 8(1), 67–77.
- Hidayat, R., & Listianingsih, L. (2019). perancangan sistem keluhan pelanggan berbasis web E-RCM dengan model awaterfall pada PT.Unggul Cipta Teknologi. *Sinkron : Jurnal Dan Penelitian Teknik Informatika*, 2(April 2018), 112–118. [ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/82%0Ajurnal.polgan.ac.id/index.php/sinkron/article/view/113](http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/82%0Ajurnal.polgan.ac.id/index.php/sinkron/article/view/113)
- Ismael. (2019). Sistem Informasi Pengolahan Data Pembudidayaan Ikan Hias Dan Pemasaran Ikan Hias Pada Dinas Perikanan Kabupaten Tebo. *J-Click Jurnal Sistem Informasi Dan Manajemen Informatika*, 6(2), 201–207.
- Juansyah, J. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Lembaga Kursus Mubatek Berbasis Web. *Teknologi Informasi Dan KOMputer Politeknik Sekayu*, 9, 56–68.
- Kurniawan, R., Rubiati, N., & Nadra, U. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mobil Bekas Terbaik Dengan Metode Analytical Hierarchy Process(AHP). *Lentera Dumai*, 10, 58–70.
- Maulana, Z. A., Munthe, I. R., & Mutia, M. (2021). Pembuatan Media Informasi Kuliner Kota Medan Berbasis Web Sebagai Sarana Promosi Menggunakan Metode Ucd (User Center Design). *Jurnal Teknik Informatika UNIKA Santo Thomas*, 06, 126–132. <https://doi.org/10.54367/jtiust.v6i1.1282>

- Ngelyaratan, D., Soediantono, D., Staf, S., Tni, K., & Laut, A. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 2722–8878. <http://www.jiemar.org>
- Prabowo, A., & Hidayatullah, D. (2022). Implementasi Metode Up-Selling Pada Aplikasi Penjualan Online Berbasis E-Commerce. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(1), 421–438. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i1.1560>
- Prayoga, J. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Penjualan Secara Kredit dan Controlling Stock Dengan Menerapkan Metode Backorder Pada Toko Master Menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan Database MySQL. *Algoritma: Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3(2), 78. <https://doi.org/10.30829/algoritma.v3i2.6439>
- Purba, M. M., & Rahmat, C. (2021). Perancangan Sistem Informasi Stok Barang Berbasis Web Di Pt Mahesa Cipta. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*, 9(2). <https://doi.org/10.35968/jsi.v9i2.923>
- Rianti, E., & Agharina, M. (2021). Sistem Informasi Rekam Medis Pada Praktek Dokter Hewan Nurcahyo Saksono Berbasis Web. *SIMADA (Jurnal Sistem Informasi Dan Manajemen Basis Data)*, 4(1), 48–58. <https://doi.org/10.30873/simada.v4i1.2708>
- Rianti, E., Elva, Y., & Putra, R. R. (2019). Perancangan Sistem Informasi Promosi Lokasi Wisata dan Pemesanan Paket Wisata Pulau Bando Kota Pariaman Pada Cv Putri Laut Berbasis Open Source. *Jurnal Informasi, Vol 1, No.*
- Sutabri, T., & Napitupulu, D. (2019). *Sistem Informasi Bisnis*. Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI).
- Yenila, F., Ramadhanu, A., Arsyah, R. H., & Novrianto, A. (2019). Perancangan Website Pendaftaran dan Penyeleksian Tingkatam Sebagai Media Promosi Di English Language School Padang. *Jurnal KomtekInfo (Komputer Teknologi Informasi)*, April, 62–77.