

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi khususnya teknologi informasi berbasis komputer saat ini dirasa sangat berpengaruh terhadap aspek pekerjaan. Internet merupakan metode transaksi yang dilakukan secara online yang perkembangannya sangat pesat, bahkan sampai pada beberapa aspek dan kegiatan yang biasa dilakukan secara konvensional sekarang dilakukan dengan menggunakan sistem online (Musta, 2020). Hampir semua usaha dalam hal penyebaran informasi dan peningkatan efektif pekerjaan serta pelayanan telah menggunakan sistem informasi komputer.

Manajemen yang baik memiliki fungsi yang sangat penting untuk melakukan pengambilan keputusan serta sebagai kontrol dalam kegiatan usaha dagang agar dapat berjalan secara efektif serta dapat memperoleh keuntungan yang optimal (Ud&Alam, 2020). Dengan adanya komputer sebagai alat pengolah data, maka semua bidang dalam suatu usaha dapat dikomputerisasikan guna mendukung keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuan. Bisnis sekarang ini tidak lepas dari yang namanya teknologi, para pengusaha sekarang tanpa teknologi tidak bisa memantau produktifitas dari perusahaannya dengan baik, selain itu dengan berkembangnya teknologi dalam bisnis, dapat dipastikan pekerjaan yang masih manual dapat dengan cepat dan tepat terselesaikan (Handayani & Marfalino, 2020).

Teknologi komputer yang sudah berkembang tidak lepas dari teknologi informasi. Teknologi informasi adalah istilah umum untuk teknologi apa pun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, menghubungkan atau menyebarkan informasi tersebut. Manajemen persediaan barang merupakan kegiatan yang dilakukan oleh suatu perusahaan yang diperlukan dalam membuat keputusan sehingga kebutuhan akan bahan ataupun barang untuk keperluan kegiatan perusahaan baik produksi maupun penjualan dapat terpenuhi secara optimal dengan resiko yang sekecil mungkin (Iqbal, dkk, 2017).

Toko Bintang Cell adalah sebuah toko yang melakukan proses jual beli smartphone yang tentunya melakukan proses pengolahan data agar dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Sebagian besar pengolahan datanya masih bersifat manual yaitu dalam pengelolaan data pembelian, pengelolaan data stok barang dan laporan yang masih kurang efektif serta juga membutuhkan waktu yang lama. Akibatnya sering terjadi kesalahan dalam pencatatan penjualan, perhitungan persediaan dan lambatnya dalam pembuatan laporan sehingga terjadi kendala dalam pengambilan keputusan. Maka sistem yang lama harus diganti menjadi sistem yang terkomputerisasi.

Penggunaan yang selama ini belum melakukan dengan komputerisasi dalam menyelesaikan masalah sebuah sistem untuk persediaan barang yang ada pada toko tersebut, agar mempermudah persediaan barang yang tersedia. Dengan adanya penggunaan komputer secara optimal maka diharapkan dalam pengelolaan data dan penyajian informasi relatif singkat dan akurat. Dampak dari sistem yang berjalan akan penulis analisis untuk membuat sistem baru yang dapat membantu

meningkatkan kecepatan dari segi penerimaan data dan informasi yang lebih baik, keakuratan dari segi pengelolaan data dan informasi yang diperlukan, serta pendokumentasian yang lebih baik dari sebelumnya (Sumboro,dkk, 2019).

Sebagian besar kalangan masyarakat sudah memanfaatkan smartphone karena banyaknya aplikasi yang ditawarkan (Cost & Period, 2019). Serta penulis menggunakan Metode *Economic Order Quantity (EOQ)* merupakan metode yang digunakan untuk mencapai tingkat persediaan yang seminimum mungkin, biaya rendah dan mutu yang lebih baik. metode ini digunakan untuk menghitung minimasi total biaya persediaan berdasarkan tingkat kurva biaya penyimpanan dan biaya pemesanan (Ismunandar & Hendriadi, 2018).

Dengan adanya permasalahan diatas, maka penulis akan mencoba memberikan solusi dalam bentuk tugas akhir dengan judul:“**Sistem Informasi Penjualan Smartphone Pada Toko Bintang Cell Dengan Menggunakan Metode Economic Order Quantity (EOQ) Dan Bahasa Pemrograman PHP Serta Database MYSQL**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hal tersebut dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan, mengelola stok barang menggunakan metode EOQ dan menyimpan data stok barang smartphone di toko Bintang Cell secara efisien dan efektif?
2. Bagaimana merancang dan membangun system yang dapat di gunakan user serta laporan penjualan smartphone yang efektif dan akurat di toko Bintang Cell ?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka penulis mencoba untuk mengungkapkan hipotesis yaitu diharapkan:

1. Dengan adanya sistem informasi serta metode EOQ ini diharapkan dapat membantu meningkatkan penjualan dan meminimalkan terjadinya kekurangan atau kelebihan stok smartphone di toko Bintang Cell yang dimana dapat di simpan data dengan database mysql yang dapat dikelola dengan cepat dan akurat.
2. Adanya sistem yang dapat dengan mudah di akses oleh user untuk melihat data barang yang telah terjual, melihat stok barang dan menghasilkan laporan penjualan dan stok barang mingguan dan bulanan.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai, maka perlu dibatasi permasalahan tersebut. Dalam hal ini, penulis hanya membahas tentang:

Sistem informasi penjualan smartphone pada toko bintang cell dengan menggunakan metode eoq dan bahasa pemrograman php serta database mysql.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penulis tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk kelulusan pada program Strata I Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Putra Indonesia. Dan tujuan dari penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur jalannya proses Penjualan Smartphone Pada Toko Bintang Cell yang sedang berjalan
2. Merancang atau membuat sistem informasi dan aplikasi manajemen Persediaan barang dan Transaksi Penjualan dalam meningkatkan efektifitas dalam pengolahan data persediaan barang dan transaksi penjualan pada Toko Bintang Cell.

1.6 Manfaat penelitian

Dengan adanya sistem ini diharapkan semoga kerja keras yang dilakukan oleh penulis selama pembuatan sistem ini dapat diperoleh banyak manfaat. Adanya manfaat yang penulis maksud adalah:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Menghindari kesalahan dalam pencatatan barang.
 - b. Agar pekerjaan yang dilakukan lebih cepat dan efektif.
 - c. Laporan dapat dihasilkan dengan tepat waktu.
 - d. Menekan biaya pembelian barang yang minimalis.

2. Bagi Pembaca

- a. Mendapatkan kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan dalam dunia pendidikan
- b. Sebagai acuan untuk orang-orang yang ingin melakukan penelitian dengan topic yang sama.
- c. Memudahkan setiap orang yang ingin mengembangkan hasil penelitian ini.
- d. Sebagai tambahan ilmu dalam bidang penelitian langsung ke lapangan.

1.7 Metodologi Penelitian

Untuk mencapai keakuratan dan ketelitian data serta informasi dalam penelitian ini, maka pengumpulan data dilakukan berbagai cara:

1. Penelitian Lapangan(*Field Research*)

Dalam hal ini penulisan dilakukan penelitian langsung kelapangan dengan cara menyajikan pertanyaan dan mengumpulkan data yang ada.

2. Penelitian Kepustakaan(*Library Research*)

Mengumpulkan data juga dilakukan dengan membaca buku-buku yang berkaitan dengan penelitian ini, dan juga artikel-artikel yang berasal dari internet.

3. Metode Interview

Pengumpulan data dengan mengadakan wawancara berupa tanya jawab secara langsung dengan pegawai yang ada di instansi tersebut untuk memperoleh data dan informasi.

4. Penelitian Laboratorium(*Laboratory Research*)

Adapun hardware dan software yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hardware (perangkat keras) yaitu :

- a. Laptop : ASUS X455LN
- b. Processor : Intel(R) Core(TM) i3-4210U CPU @
1.70GHz(2CPUs),~2.4GHz
- c. Harddisk : 500 GB
- d. Memory : 4 GB RAM
- e. Vga card : NVIDIA GeForce 840M

2. Software (perangkat lunak) yaitu :

- a. Sistem Operasi Microsoft Windows 10 Pro 64-bit
- b. Microsoft Office Word 2010
- c. Mowes Portable
- d. Notepad++
- e. Mozilla Firefox
- f. XAMPP
- g. Software pendukung lainnya

1.8 Tinjauan Toko Bintang Cell Simpang Tabuik Pariaman

Toko Bintang Cell sangat membutuhkan sistem aplikasi persediaan barang dan transaksi penjualan untuk mempermudah dalam proses pengolahan persediaan barang agar pimpinan dapat dengan mudah mengontrol persediaan barang dan transaksi penjualan harian.

1.8.1 Sejarah Toko Bintang Cell Simpang Tabuik Pariaman

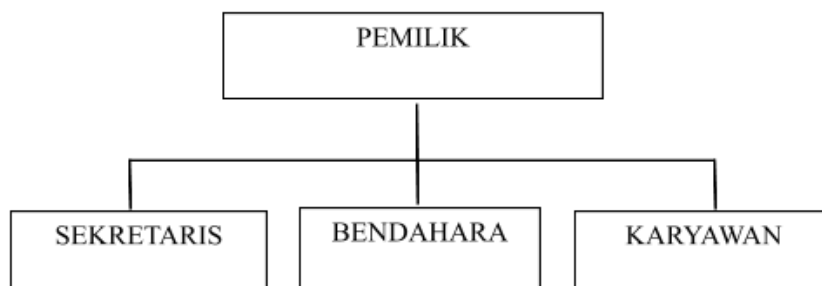
Berdiri tanggal 20 Juli 2006 merupakan suatu badan usaha dengan nama Toko Bintang Cell yang bertempat di Simpang Tabuik, Pariaman. Yang didirikan oleh Diansyah & Marnis selaku pemilik modal dan pengelola, Toko Bintang Cell awalnya hanyalah toko kecil dengan jumlah barang yang terbatas, namun seiring dengan perkembangan waktu dan persaingan yang luas toko ini bias menjadi lebih besar dan mampu menyediakan kebutuhan-kebutuhan pelanggan lainnya.

Tidak hanya itu Toko Bintang Cell ini dapat juga membuka lapangan pekerjaan dan mempekerjakan karyawan untuk menjalankan proses penjualan serta meningkatkan pelayanan kepada customer.

1.8.2 Struktur Organisasi Toko Bintang Cell Simpang Tabuik Pariaman

Pada dasarnya struktur organisasi adalah gambaran garis wewenang dan tanggung jawab dari atasan sampai bawahan. Dengan adanya struktur organisasi akan terlihat rentang kendali manajemen dan pendelegasian wewenang yang menyangkut aktivitas dan tanggung jawab masing-masing unit kegiatan pelayanan. Adapun beberapa struktur organisasi adalah sebagai berikut :

Struktur Organisasi Toko Bintang Cell Simpang Tabuik Pariaman



(Sumber :Bintang Cell Pariaman,2006)

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Bintang Cell

1.8.3 Tugas Dan Wewenang Masing-Masing Bagian

Adapun deskripsi mengenai tugas, wewenang dan tanggung jawab pada Toko Bintang Cell Pariaman adalah sebagai berikut :

1. Pimpinan
 - a. Mengontrol dan mengawasi sistem dan prosedur yang berjalan
 - b. Mampu mengambil keputusan dengan cepat, tepat dan akurat.
 - c. Memotivasi karyawan kearah yang lebih profesional.
2. Sekretaris
 - a. Membuat pembukuan laporan data penjualan harian.
 - b. Melakukan pengecekan data persediaan barang.
 - c. Melakukan pencatatan data penjualan.
 - d. Membuat laporan penjualan.
3. Bendahara
 - a. Melakukan pengolahan data keuangan Toko Bintang Cell.
 - b. Membuat laporan uang masuk dan uang keluar.
 - c. Membuat laporan keuangan setiap bulan
 - d. Membuat laporan arus kas.
4. Karyawan

Karyawan bertanggung jawab menjalankan operasional toko bintang cell seperti proses penjualan yang terjadi dalam toko tersebut berdasarkan kebijakan yang telah ditetapkan oleh pemilik.