

ABSTRACT

Title : **EVALUATING THE QUALITY OF THE WEBSITE SISTEM INFORMASI APLIKASI PENDIDIKAN (SIAP) AT SMPN 1 KUBUNG KAB.SOLOK USING THE WEBQUAL METHOD**

Name : **LATIFA NADILA**

No. Bp : **19101152610390**

Study Program : **INFORMATION SYSTEM**

Education Level : **STRATA (S1)**

Mentor : **1. Dr.Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom**
2. Muhammad Ikhlas S.Kom,M.Kom

The development of information technology has helped us as humans in the work process, effectiveness, and time efficiency, which was previously done manually, can now be carried out online using the internet. The development of the internet is widely utilized by using websites. However, after using the website, we must pay attention to the performance of the website whether it has satisfactory quality for users or not. Websites are often used by organizations to improve the quality of services they provide, including in education. However, sometimes the quality of service of a school website has not been able to meet the expectations of its users. so that in order to improve the quality of website services, it certainly begins with measuring the quality of the website so that improvements can be made effectively and efficiently. One of the methods used to analyze website quality is the Webqual method. Webqual is a development of Servqual which is used for service quality measurement. Webqual has three dimensions of website quality, namely usability, information quality, and service quality. Based on this, the author will evaluate the SIAP website based on the dimensions of website quality, to find out the location of indicators that require improvement on the SIAP website and find out how efficient and effective the SIAP website is using the WebQual 4.0 Method. The results of the research based on the WebQual 4.0 Method show that the quality of the SIAP website is Very Good with a percentage score of the 5 dimensions of 84% - 100%.

Keywords: Internet, website, WebQual 4.0, SIAP, Quality, effective, efficient.

ABSTRAK

Judul Skripsi : MENGEVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE SISTEM INFORMASI APLIKASI PENDIDIKAN (SIAP) PADA SMPN 1 KUBUNG KAB.SOLOK MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL

Nama : LATIFA NADILA

No. Bp : 19101152610390

Program Studi : SISTEM INFORMASI

Jenjang Pendidikan : STRATA (S1)

Pembimbing : 1. Dr.Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom

2. Muhammad Ikhlas S.Kom,M.Kom

perkembangan teknologi informasi telah banyak membantu kita sebagai manusia dalam proses kerja, efektif, dan efisiensi waktu, dimana dahulu dilakukan secara manual, sekarang sudah dapat dilaksanakan secara online dengan menggunakan internet. Perkembangan internet banyak dimanfaatkan dengan menggunakan website. Namun, setelah menggunakan website, kita harus memperhatikan performa dari website tersebut apakah memiliki kualitas memuaskan bagi para pengguna atau tidak. Website sering dimanfaatkan oleh organisasi dalam meningkatkan kualitas layanan yang mereka sediakan, termasuk dalam dunia pendidikan. Namun, terkadang kualitas layanan sebuah website sekolah belum mampu memenuhi harapan dari penggunanya. sehingga guna meningkatkan kualitas layanan website tentu diawali dengan pengukuran kualitas website agar perbaikan dapat dilakukan secara efektif dan efisien. Salah satu metode yang digunakan untuk menganalisis kualitas website adalah metode Webqual. Webqual merupakan pengembangan dari Servqual yang digunakan untuk pengukuran kualitas jasa. Webqual memiliki tiga dimensi kualitas website yaitu kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas layanan. Berdasarkan hal tersebut penulis melakukan evaluasi website SIAP berdasarkan dimensi kualitas website tersebut, guna mengetahui letak indikator yang membutuhkan peningkatan pada website SIAP serta mengetahui seberapa efisien dan efektifnya website SIAP menggunakan Metode WebQual 4.0. Hasil penelitian berdasarkan Metode WebQual 4.0 menunjukkan bahwa kualitas website SIAP adalah Sangat Baik dengan skor persentase ke-5 dimensi sebesar 84% - 100%.

Kata Kunci : Internet, website, WebQual 4.0, SIAP, Kualitas, efektif, efisien.