

ABSTRACT

Title : **EVALUATION OF THE QUALITY OF SIMKAH WEBSITE SERVICE USING THE WEBQUAL METHOD AT THE OFFICE OF RELIGIOUS AFFAIRS IN BUNGUS DISTRICT TELUK KABUNG**

Name : **Dara Fathya Khalissa**

No Bp : **19101152610376**

Study Program : **Information System**

Education Level : **Strata 1 (S1)**

Mentor : **1. Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom**

2. Rofil M.Nur, S.Kom, M.Kom

In the current era of globalization, technological developments are increasingly rapid, where the use of technology has been widely used to assist daily activities, this has led to high community needs for technology. One of them is at KUA Bungus Teluk Kabung which is a religious ministry institution that utilizes technological developments to assist the performance of KUA officials in providing services to the community, such as marriage registration both online and offline through the SIMKAH website. This website is used to collect data on marriage reports that are integrated with a computer. Based on this, an evaluation of the service quality of the SIMKAH website was carried out to determine the level of satisfaction of website users on the effectiveness of the Simkah website for KUA officials and the public. By using the webqual method, the quality of website services can be measured systematically and improved for the better. The results of measuring service quality using the webqual method show that the service quality of the SIMKAH website is very good with a percentage of 84% - 100% dimension values.

Keywords : *WebQual, evaluation, Quality, SIMKAH.*

ABSTRAK

Judul : **EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE SIMKAH MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL PADA KANTOR URUSAN AGAMA DI KECAMATAN BUNGUS TELUK KABUNG**

Nama : **Dara Fathya Khalissa**

No Bp : **19101152610376**

Program Study : **Sistem Informasi**

Jenjang Pendidikan : **Strata 1 (S1)**

Pembimbing : **1. Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom**

2. Rofil M.Nur, S.Kom, M.Kom

Di era globalisasi saat ini perkembangan teknologi semakin pesat, dimana penggunaan teknologi telah banyak digunakan untuk membantu kegiatan sehari-hari, hal ini menyebabkan tingginya kebutuhan masyarakat akan teknologi. Salah satunya pada KUA Bungus Teluk Kabung yang merupakan lembaga kementerian agama yang memanfaatkan perkembangan teknologi untuk membantu kinerja aparatur KUA memberikan pelayanan terhadap masyarakat, seperti pendaftaran nikah baik *online* maupun *offline* melalui website SIMKAH. Website ini digunakan untuk pendataan laporan nikah yang terintegrasi dengan komputer. Berdasarkan hal itu maka dilakukanlah evaluasi kualitas layanan website SIMKAH untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna website terhadap keefektifan website simkah bagi aparatur KUA dan masyarakat. Dengan menggunakan metode webqual maka kualitas dari layanan website dapat diukur secara sistematis dan diperbaiki menjadi lebih baik. Hasil pengukuran kualitas layanan dengan menggunakan metode webqual menunjukkan kualitas layanan website SIMKAH sangat baik dengan persentase nilai dimensi 84% - 100%.

Kata Kunci : **WebQual, Evaluasi, Kualitas, SIMKAH.**