

## **ABSTRACT**

**Title** : **ANALISA KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK PIECES (STUDI KASUS : PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA PADANG PANJANG)**

**Name** : **MUHAMMAD ALFI SHIDQY**

**No.Bp** : **19101152610347**

**Study Program** : **INFORMATION SYSTEM**

**Mentor** : **1. Dr. Syafri Arlis, S.Kom., M.Kom**  
**2. Irzal Arief Wisky, S.Kom, M.Kom**

In the digital era, library websites serve as crucial tools, yet challenges in service quality appear in some libraries. This study analyzes the information system quality of the Kota Padang Panjang Regional Library using the PIECES framework, aiming to explain problems found, provide improvement recommendations, and furnish useful information for library managers. Data were collected through observation, interviews, and distribution of questionnaires, and analyzed with the PIECES framework. The results showed an overall satisfaction rate of 3.973, falling into the "SATISFIED" category, and efficiency in data processing through PHP and MySQL integration. In conclusion, the application of the PIECES framework proved effective in measuring the information system quality at the Kota Padang Panjang Regional Library, yielding relevant information with positive impacts on the management and enhancement of the system quality, along with specific recommendations for further improvement., Kota Padang Panjang.

***Keywords : Keywords: Library, PIECES Framework, Information System, Service Quality***

## ABSTRAK

**Judul Skripsi** : ANALISA KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK PIECES (STUDI KASUS : PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA PADANG PANJANG)

**Nama** : MUHAMMAD ALFI SHIDQY

**No.Bp** : 19101152610357

**Program Studi** : SISTEM INFORMASI

**Dosen Pembimbing** : 1. Dr. Syafri Arlis, S.Kom., M.Kom  
2. Irzal Arief Wisky, S.Kom., M.Kom

Dalam era digital, website perpustakaan menjadi sarana penting, namun tantangan dalam kualitas pelayanan muncul di beberapa perpustakaan. Penelitian ini menganalisis kualitas sistem informasi Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang menggunakan framework PIECES, dengan tujuan menjelaskan masalah-masalah yang ditemukan, memberikan rekomendasi perbaikan, dan menyediakan informasi yang berguna bagi pengelola perpustakaan. data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner, dan dianalisis dengan framework PIECES. Hasil penelitian menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan keseluruhan 3.973, termasuk dalam kategori "PUAS", dan efisiensi dalam pengolahan data dengan integrasi PHP dan MySQL. Kesimpulannya, penerapan framework PIECES terbukti efektif dalam mengukur kualitas sistem informasi di Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang, menghasilkan informasi relevan dan berdampak positif bagi pengelolaan dan peningkatan kualitas sistem, dengan rekomendasi yang disediakan untuk peningkatan lebih lanjut. Kata Kunci: Perpustakaan, Framework PIECES, Sistem Informasi, Kualitas Pelayanan, Kota Padang Panjang.

***Kata Kunci: Perpustakaan, Framework PIECES, Sistem Informasi, Kualitas Pelayanan.***