

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sistem informasi merupakan sebuah sistem yang mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan yang spesifik. Manfaat sistem informasi adalah memberikan informasi yang sudah terjamin kebenarannya, memberikan informasi yang lebih efisien, meningkatkan kemampuan dalam mengambil keputusan, meningkatkan kualitas informasi, dan informasi yang lebih terjamin keamanannya.

Berkembangnya usaha-usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi sistem teknologi demi tercapainya tujuan yang diinginkan perusahaan. Teknologi internet sudah terbukti merupakan salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja.

Sistem informasi penjualan adalah suatu sistem informasi yang mengorganisasikan serangkaian prosedur dan metode yang dirancang untuk menghasilkan, menganalisa, menyebarkan dan memperoleh informasi guna mendukung pengambilan keputusan mengenai penjualan, apalagi dunia perdagangan saat ini berkembang dengan pesat seiring dengan penemuan dan perkembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi dan komunikasi.

Teknologi internet mempunyai efek yang sangat besar pada perdagangan atau bisnis. Hanya dari rumah atau ruang kantor, calon pembeli dapat melihat produk-

produk pada layar komputer, mengakses informasinya, memesan dan membayar dengan pilihan yang tersedia. Calon pembeli dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ke toko atau tempat transaksi. Hal ini terbukti dengan digunakannya komputer dalam kehidupan sehari-hari dalam semua aspek kehidupan, seiring dengan perkembangan teknologi semua hal atau informasi dapat ditemukan melalui website. Dengan menggunakan website, semua informasi dan berita dapat diakses dimana dan kapan saja, website juga sebagai salah satu alternatif strategi untuk pemesanan dan penjualan, perusahaan membutuhkan website untuk membantu dalam hal pemesanan dan penjualan.

Giyura Furniture merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang penjualan yang berupa perlengkapan Rumah Tangga yang beralamat di Jl. By Pass, Batung Taba Nan XX, Kec. Lubuk Begalung, Kota Padang, Sumatera Barat. Proses bisnis yang terjadi pada toko Giyura Furniture adalah dengan menggunakan proses penjualan secara konvensional sehingga menimbulkan masalah diantaranya penjual hanya berinteraksi dengan konsumen tentang apa yang akan dibeli oleh konsumen jadi barang-barang lainnya tidak terinformasikan semua ke konsumen, sehingga banyak sekali barang-barang yang tidak terjual dengan cepat. Selain itu masyarakat yang diluar Padang tidak tahu tentang keberadaan dan informasi tentang toko tersebut secara cepat. Dan dalam mempromosikan serta memasarkan barang harus bertatap muka dengan konsumen sehingga memakan banyak waktu dan ruang lingkup pasarnya terlalu kecil.

Beberapa hal perlu dikembangkannya sebuah sistem informasi penjualan online, untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan. Dengan

sistem penjualan online diharapkan dapat meningkatkan pelayanan usaha dan meningkatkan penjualan sehingga pendapatan bisnis dapat meningkat.

Berdasarkan masalah yang penulis temukan pada Toko Giyura Furniture saat ini, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Toko Giyura Furniture Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MySQL”**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka ditemukan beberapa masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Giyura Furniture menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL dapat mempermudah toko dalam menjual dan mendistribusikan barang secara online?
2. Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Giyura Furniture menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL dapat mempercepat toko dalam berkembang dan diketahui oleh banyak orang dari yang sebelumnya?

## **1.3. Hipotesis**

Hipotesis merupakan dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana nantinya dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang ada dapat dikemukakan beberapa hipotesa yang ada sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan diterapkan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Giyura Furniture menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL dapat mempermudah toko dalam menjual dan mendistribusikan barang secara online.
2. Diharapkan dengan diterapkan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Giyura Furniture menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL dapat mempercepat toko dalam berkembang dan diketahui oleh banyak orang dari yang sebelumnya.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Agar tidak meluasnya pembahasan serta lebih terarah dalam penelitian ini, maka penulis membatasi sesuai dengan tema dan judul penelitian yaitu:

1. Objek penelitian dilakukan pada Toko Giyura Furniture pada bagian penjualan.
2. Peneliti mengolah data barang, data pembelian dan data penjualan yang akan menghasilkan informasi barang, informasi pembelian dan informasi penjualan di Toko Giyura Furniture.
3. Pembuatan aplikasi pendukung keputusan menggunakan PHP sebagai Bahasa Pemrograman, MySQL untuk merancang *database*, dan *Sublime Text* sebagai *text editor*.

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah sistem untuk mempercepat dan memudahkan masyarakat dalam melakukan pembelian online pada toko Giyura Furniture.
2. Mengembangkan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan MySQL sebagai database.

## **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1. Manfaat bagi subjek penelitian**

Website yang dirancang ini dapat memudahkan pemilik toko Giyura Furniture dalam mengolah data secara cepat dan akurat yang langsung tersimpan dalam database toko Giyura Furniture.

### **2. Manfaat secara umum**

Membangun sistem informasi penjualan yang baru berbasis web yang dapat digunakan sebagai media promosi dan penjualan produk. Dan bermanfaat untuk memperoleh informasi sekaligus melakukan pembelian secara *online*.

## **1.7. Gambaran Umum Toko Giyura Furniture**

Pada gambaran umum Toko Giyura Furniture ini terdapat sejarah Toko Giyura Furniture, struktur Toko Giyura Furniture, dan kegiatan umum yang dilakukan oleh Toko Giyura Furniture.

### **1.7.1. Sejarah Toko Giyura Furniture**

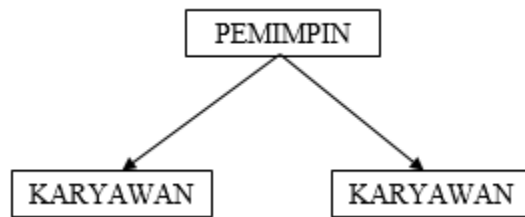
Usaha Mikro Kecil Menengah Giyura Furniture adalah sebuah usaha yang bergerak dibidang produksi sofa bed yang berdiri pada tahun 2003. Giyura Furniture ini pada awalnya didirikan oleh Bapak Elyos. Giyura Furniture ini beralamatkan di Jalan By Pass, Batung Taba Nan XX No. 02, Kecamatan Lubuk Begalung, Kota Padang Sumatera Barat. Sejak pertama kali usaha ini berdiri, proses produksi berjalan lancar dan banyak diminati oleh pelanggan karena pada saat itu saingan di pasaran masih sangat sedikit, apalagi masyarakat Kota Padang lebih didominasi oleh perantau. Pada tahun 2015 usaha Giyura Furniture sempat berhenti

sementara dikarenakan kondisi keuangan Bapak Elyos saat itu melemah, karena minimnya penjualan sehingga mengalami penurunan finansial. Kemudian pada tahun 2017 Bapak Elyos mulai fokus kembali melanjutkan usaha Furniture ini setelah menjual rumah yang sudah dibangun dengan hasil keringat beliau selama membangun usaha furniture, pada saat itu produksi Furniture masih mengalami penurunan dan saingan semakin banyak. Dengan berjalannya waktu Bapak Elyos terus berusaha menciptakan model terbaru dan menjaga kualitas dalam memproduksi sofa, karena kegigihannya dalam berbisnis inilah yang membuat calon konsumen mempercayai kualitas dari produk Bapak Elyos.

### **1.7.2. Struktur organisasi Giyura Furniture**

Dalam menjalankan aktivitas perusahaan, kita butuh sebuah organisasi yang terstruktur. Adanya struktur organisasi yang bagus sangat diperlukan untuk menjamin agar rencana pimpinan perusahaan dapat berjalan lancar. Terdapat beberapa hubungan dalam suatu organisasi. Semakin besar organisasi maka semakin kompleks hubungan tersebut. Hubungan dalam organisasi menggambarkan kegiatan atau aktivitas yang dijalankan. Untuk itu kiranya dibuat bagan atau struktur yang menggambarkan hubungan-hubungan yang ada dalam organisasi (Bhartos dalam Devi, 2019).

Toko Giyura Furniture mempunyai organisasi berbentuk Garis. Pemberian wewenang dan tanggung jawab langsung secara vertikal yang dikaitkan dengan jabatan dan tugas tiap tingkat. Struktur organisasi Toko Giyura Furniture dapat dilihat pada Gambar 1.1.



**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko Giyura Furniture**

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dari masing-masing jabatan pada Toko Giyura Furniture sebagai berikut:

**A. Pemimpin**

Tugasnya:

1. Memimpin Perusahaan
2. Mengatur dan mengendalikan kegiatan perusahaan
3. Memberi arahan dan informasi kepada karyawan yang berkaitan dengan usaha.
4. Mengelola keuangan seperti membayar gaji karyawan dan lain.
5. Mengambil keputusan

**B. Karyawan**

Melaksanakan tugas yang telah diberikan, seperti: membantu membuat sofa sesuai arahan yang diberikan pemimpin mulai dari membuat rangka dari bahan kayu sampai pemasangan busa dan kain.

**1.7.3. Kegiatan umum Toko Giyura Furniture**

Kegiatan umum yang dilakukan oleh Toko Giyura Furniture adalah sebagai berikut:

1. Kegiatan Produksi

Kegiatan Produksi adalah kegiatan yang terdiri dari pengolahan bahan mentah menjadi bahan jadi atau suatu produk bernilai tinggi yang dapat diperjual belikan kepada masyarakat.

2. Kegiatan pemasaran

Kegiatan Pemasaran merupakan kegiatan dimana produk Giyura Furniture dapat dikenal oleh masyarakat dan tertarik membeli produk tersebut.