

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Toko Bangunan Nvd adalah salah satu suatu bisnis yang bergerak dibidang penjualan kebutuhan alat-alat bangunan seperti semen,paku,gergaji,palu,mata bor,besi dan produk-produk lainnya.Toko Bangunan Nvd beroperasi setiap hari senin sampai sabtu mulai dari jam 08.00 - 17.00 wib. Kondisi Toko Bangunan Nvd saat ini sudah memiliki dua ruko,satu ruko di gunakan untuk proses jual beli dan yang satunya lagi digunakan untuk Gudang alat-alat bangunan lainnya.Toko Bangunan Nvd juga selalu berfokus pada pejualan produk yang berkualitas untuk memberikan kepuasan dan kenyamanan kepada para pelanggan Toko Bangunan Nvd.

Salah satu cara yang dilakukan oleh Toko Bangunan Nvd untuk memberikan kepuasan dan kenyamanan kepada para pelanggan adalah dengan memberikan kebebasan kepada pelanggan untuk memesan produk sesuai dengan keinginan atau model yang disukai oleh pelanggan. Setiap pembelian produk pada Toko Bangunan Nvd, Pesanaan akan diantarkan ke alamat tujuan. Pada saat ini Toko Bangunan Nvd juga sudah memiliki mitra kerja yang melakukan pemesanan produk setiap bulannya. Hal tersebutlah yang menjadikan Toko Bangunan Nvd menjadi salah satu toko bangunan yang banyak diminati pelanggan di Kota Muaro Bungo.

Dalam proses bisnisnya Toko Bangunan Nvd ini masih melakukan kegiatan jual beli hanya mencakup area yang sangat terbatas, yang hanya mengandalkan sistem penjualan dan pemesanan dengan cara pelanggan harus datang langsung ke toko untuk melihat informasi mengenai produk yang dibutuhkan secara detail.

penyebaran informasi yang tidak efektif membuat pelanggan tidak mengetahui informasi terbaru mengenai produk-produk yang ada, sehingga adanya persaingan dengan toko bangunan yang lain, untuk mendapatkan pelanggan dan mempertahankan pelanggan lama dengan menjalin komunikasi yang baik.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas maka penulis akan membuat penelitian yang dituangkan dalam bentuk skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG PADA TOKO BANGUNAN NVD MUARO BUNGO DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana membantu sistem informasi pemesanan barang dapat memudahkan konsumen untuk membeli barang bangunan yang di jual pada Toko Bangunan Nvd?
2. Bagaimana membantu dalam proses pengelolaan dan penyimpanan data transaksi pada Toko Bangunan Nvd?
3. Bagaimana membantu sistem informasi pemesanan barang dapat memberikan informasi alat-alat bangunan yang di jual pada Toko Bangunan Nvd Sehingga menjangkau area pemasaran secara luas dan meningkatkan jumlah penjualan?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka penulis membuat suatu hipotesa, yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pemesanan barang dapat meningkatkan penjualan alat-alat bangunan pada toko bangunan Nvd.
2. Diharapkan dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL penjualan alat-alat bangunan pada Toko Bangunan Nvd dapat menjangkau area pemasaran secara luas.
3. Diharapkan dengan menggunakan database MySQL dalam penyimpanan data penerapan sistem informasi pemesanan alat-alat bangunan dapat mempermudah Toko Bangunan Nvd dalam membuat laporan yg efektif dan efisien, serta dapat menyimpan data penjualan dengan aman.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari topik permasalahan maka perlu dibatasi permasalahan yang dibahas. Adapun batasan masalah dari penelitian ini penulis hanya akan membahas mengenai perancangan sistem informasi pemesanan barang pada Toko Bangunan Nvd Muaro Bungo dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang penulis lakukan pada Toko bangunan Nvd ini adalah:

1. Untuk merancang sebuah sistem informasi pemesanan alat-alat bangunan yang terkomputerisasi, agar lebih efektif dan efisien dalam melakukan penyimpanan dan pengolahan data.
2. Memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mengakses informasi pemesanan terkini mengenai produk secara detail dengan cepat.
3. Memudahkan penjual dalam meningkatkan pemesanan, penjualan, pelayanan, menjangkau area pasar yang luas.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam penelitian yang dilakukan adalah:

#### **1. Bagi Perusahaan**

Dapat meningkatkan penjualan, pelayanan, menjangkau area pasar yang luas dan dapat mempermudah pemilik usaha dalam melakukan pengolahan data yang efektif dan efisien.

#### **2. Bagi Penulis**

Penelitian ini sangat bermanfaat karena penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan di bangku perkuliahan dan memahami lebih dalam mengenai permasalahan-permasalahan yang terjadi sekaligus dengan penyelesaiannya.

### 3. Bagi Pembaca

Dapat digunakan sebagai bahan pengetahuan serta sebagai perbandingan dan sumber acuan untuk bidang kajian yang sama.

## **1.7 Tinjauan Umum Objek**

Toko Bangunan Nvd merupakan Toko yang bergerak dalam penjualan dan termasuk toko yang sudah lama merintis dalam dunia usaha kebutuhan alat-alat bangunan yang cukup lengkap yang berkualitas, sehingga konsumen tertarik untuk mendatangi dan membeli kebutuhan alat-alat bangunan tersebut yang berlokasi di Jln. Tanah Tumbuh, Kec.Tanah Sepenggal, Kota Muaro Bungo, Jambi.

### **1.7.1 Sejarah Toko Bangunan Nvd**

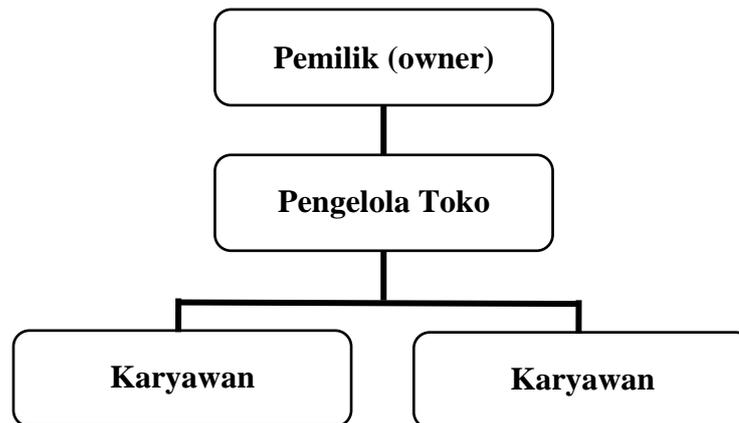
Toko bangunan Nvd merupakan Toko yang bergerak di bidang perdagangan khususnya kebutuhan alat-alat bangunan dengan berbagai macam jenis produk alat-alat bangunan. Didirikan pada tahun 2010 Toko Bangunan Nvd didirikan oleh bapak Ilyas yang bertindak sebagai pemimpin dalam menjalankan usahanya bapak Ilyas di bantu oleh karyawan-karyawannya.

Kota Muara Bungo–Jambi ditetapkan sebagai basis penjualan alat-alat bangunan karena memiliki target pasar yang sangat strategis, dimana Kota Muara Bungo merupakan kota yang baru berkembang, sehingga bapak Ilyas melihat peluang pasar dalam penjualan alat-alat bangunan sangat tepat.

### **1.7.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi adalah susunan berbagai komponen dan unit kerja dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Struktur organisasi dapat menunjukkan bagaimana fungsi-fungsi atau kegiatan-kegiatan yang berbeda dapat berjalan sesuai

dengan tujuan dan di koordinasikan. selain itu, struktur organisasi dapat menggambarkan secara jelas pemisahan kegiatan dari pekerjaan antara satu dengan kegiatan lainnya.



(Sumber: Toko Bangunan Nvd)

**Gambar 1. 1 Struktur Toko Bangunan Nvd**

### 1.7.3 Pembagian Dari Masing-Masing Bagian

Berikut ini uraian tugas-tugas dari beberapa bagian pada struktur organisasi di toko bangunan Nvd.

1. Pemilik
  - a. Mengambil keputusan penting untuk kemajuan Toko Bangunan Nvd.
  - b. Melaksanakan pemeriksaan kegiatan pengelolaan toko dalam melaksanakan tugasnya.
  - c. Memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan.
  - d. Menerima laporan penjualan dan pembelian.

## 2. Pengelolaan Toko

- a. Melakukan evaluasi terhadap target penjualan
- b. Merawat dan menjaga aset
- c. Mamagemen toko
- d. Memastikan jumlah produk ada di toko
- e. Dapat memotivasi kerja pada karyawan
- f. Mengontrol pekerjaan,efektifitas dan efisiensi sistem perusahaan

## 3. Karyawan

- a. Melayani pelanggan
- b. Memberikan informasi yang benar kepada pelanggan
- c. Megelola barang-barang
- d. Memberikan kepercayaan kepada pelanggan
- e. Dapat menebak kebutuhan dari pelanggan