

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi dengan internet saling terikat dan tidak dapat dipisahkan keduanya berkembang dengan sangat cepat dan pesat terbukti di era modern saat ini banyak aspek kehidupan terbantu oleh internet dan teknologi, khususnya dibidang bisnis dan perdagangan. (Prabowo, 2022). Tidak memandang dari segala sektor, baik pengusaha kecil dan besar juga ikut memanfaatkan kemajuan teknologi sebagai media untuk mengiklankan produk mereka. Sektor bisnis dan perdagangan menjadi sektor yang paling tinggi terhadap hadirnya teknologi internet dan informasi (Prabowo & Hidayatullah, 2022)

Penjualan (*sales*) adalah aktivitas atau bisnis dalam menjual produk atau jasa. Pengertian penjualan secara umum adalah kegiatan jual beli dijalankan oleh dua belah pihak atau lebih dengan alat pembayaran yang sah (Syabania & Rosmawani, 2021) salah satu komponen yang penting dalam operasional sebuah perusahaan, sehingga perusahaan harus dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan.(Syabania & Rosmawani, 2021).

Toko duasisi thrift padang didirikan oleh Revan oktavian pada tahun 2021 yang berlokasi di seberang padang sebelah aciak mart. toko duasisi thrift padang merupakan usaha yang menyediakan pakaian mulai dari anak-anak sampai dewasa. Toko duasisi thrift padang buka setiap hari mulai dari jam 16.00 sampai 23.00. Toko duasisi thrift padang di kelola langsung oleh revan oktavian selama 1

tahun pada tahun 2021, toko ini di dirikan oleh revan atas dasar ingin membuka usaha sendiri dan juga bisa membuka lapangan pekerjaan, toko duasisi thrift padang ini memiliki 1 kasir yang membantu dalam melayani pembayaran yang dilakukan pelanggan.

Selain itu toko baju dua sisi thrift padang ini juga berlokasi di tempat yang strategis yaitu lokasi tokonya yang bertepatan di pinggir jalan. selain itu harga pakaian yang di jual juga murah-murah dan terjangkau, peminatnya juga banyak, dan model-model dari bajunya juga tidak pasaran, banyak juga merek baju brand yang harganya murah. Namun toko duasisi thrift padang dalam penjualannya banyak memakan waktu, karna masih dilakukan penjualan secara manual, dan kadang-kadang penjualannya juga menurun, antrian di kasir juga terlalu lama, dan juga sering terjadinya kelebihan dan kekurangan pemesanan baju

dari permasalahan di atas penulis melakukan penelitian agar dapat memberikan solusi bagi toko duasisi thrift padang yaitu dengan merancang sistem informasi pada duasisi thrift padang agar dapat memudahkan proses penjualan, dan juga menerapkan metode *up selling* agar dapat mencegah terjadinya kekurangan atau kelebihan pemesanan baju. Selain itu pengolahan data secara manual mengakibatkan waktu yang lama dalam membuat laporan, untuk mengatasi permasalahan pada Toko dua sisi thirft tersebut sudah saatnya diterapkan sistem informasi untuk pengolahan data penjualan baju. Salah satu strategi yang paling umum digunakan dalam penjualan adalah metode *up Selling*.

*Up selling* yaitu upaya untuk meningkatkan loyalitas pelanggan dengan mengarahkan pelanggan untuk membeli produk dengan *value* yang lebih tinggi. ((Fp-growth et al., 2021). Di implementasikannya *up Selling* untuk membuat

penjualan lebih menguntungkan dengan membujuk pelanggan agar membeli lebih dari apa yang pembeli butuhkan atau niatkan sebelumnya. Cara kerja dari metode *up Selling* hanya mengambil data harga yang berada satu level di atasnya. Produk yang ditawarkan pada *up Selling* bisa satu barang atau lebih, jika produk yang sedang memenuhi kriteria dari *up Selling* maka sistem akan otomatis menampilkan produk yang ter *up Selling* (Prabowo, 2022)

Para pelanggan banyak yang tidak mengetahui bagaimana memilih produk yang cocok dengan kebutuhan dan dana yang dimiliki. Kurangnya rekomendasi produk yang tepat untuk calon pembeli mengakibatkan kurang optimalnya penjualan. *up selling* adalah cara mudah untuk meningkatkan keuntungan segera. Secara lugas dapat diartikan begini “sebuah usaha yang dilakukan penjual untuk meyakinkan pembeli agar memilih atau menambah pembelian produk yang lebih baik atau lebih mahal yang menghasilkan keuntungan lebih banyak .Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka penulis bermaksud untuk melakukan penelitian yang diberi judul “ **Penerapan metode *up selling* pada sistem informasi penjualan pada Duasisi thrift padang menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MYSQL**”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian maka dapat diketahui permasalahan-permasalahan yang ada pada toko Duasisi thrift padang adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana memudahkan proses penjualan pada duasis thrift padang ?
2. Bagaimana mencegah terjadinya kekurangan atau kelebihan pemesanan baju pada duasisi thrift padang?
3. Bagaimana memudahkan dalam pengaksesan data penjualan dan pemesanan baju pada duasis thrift padang ?

## 1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka penulis mencoba untuk mengungkapkan hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan ini dapat memudahkan proses penjualan pada duasisi thrift padang menggunakan metode *up selling*
2. Diharapkan dengan metode *up Selling* dapat meminimalkan terjadinya kekurangan dan kelebihan dalam pemesanan baju pada Toko Duasisi thrift padang
3. Diharapkan dengan adanya program aplikasi PHP akan mampu menghasilkan informasi yang berkualitas pada Toko Duasisi thrift padang

## 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya. Agar penulisan ini lebih terarah terhadap permasalahan yang dihadapi sehingga tidak terlalu luas

dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai, maka perlu dilakukan pembatasan masalah yang diteliti dalam perusahaan, adapun batasan yang dimaksud yaitu, yang pertama merancang aplikasi penjualan kemudian Metode yang digunakan adalah *up Selling* untuk penentuan penjualan dan pemesanan baju, serta menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai setelah penelitian ini selesai yaitu:

1. Menerapkan sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Toko Duasisi thrift padang
2. Dengan aplikasi PHP dan metode *up Selling* dapat memudahkan dalam melakukan penginputan transaksi dan pembuatan laporan.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

1. Bagi toko duasisi thrift padang
  - a. Dengan adanya sistem ini dapat menjadi salah satu alat bantu untuk mempermudah dalam penjualan dan pelayanan
  - b. Mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi pembelian
  - c. Dengan di terapkannya metode *up selling* dapat meningkatkan penjualan pada toko duasisi thrift padang.
2. Bagi kampus
  - a. Sebagai sebagai sarana untuk mengukur sejauh mana pemahaman dan penguasaan mahasiswa terhadap ilmu yang di berikan dan sebagai bahan evaluasi akademik

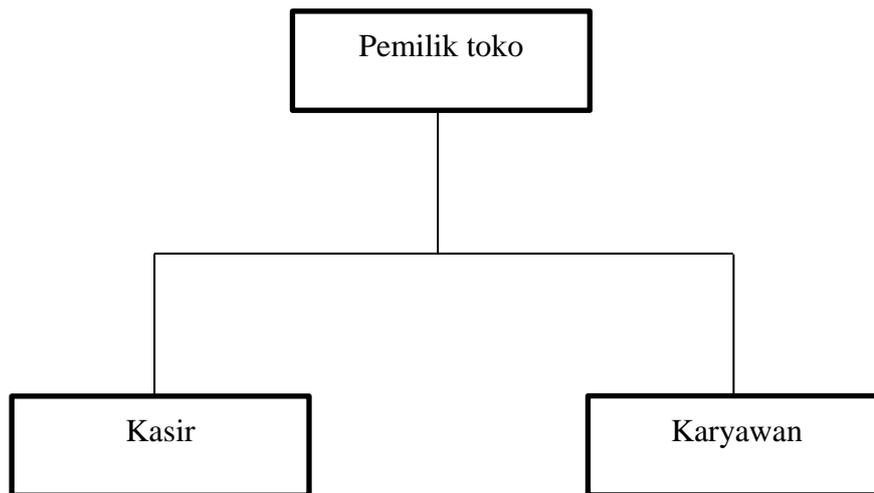
- b. Hasil penelitian dapat digunakan sebagai kontribusi dalam menanamkan minat, motivasi dan sikap dari mahasiswa sehingga dapat meningkatkan prestasi belajar bagi mahasiswa
3. Bagi mahasiswa
    - a. Dapat mengaplikasikan ilmu yang di peroleh selama di bangku perkuliahan
    - b. Melatih dalam berfikir secara sistematis
    - c. Sebagai acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya

### **1.7 Gambaran umum objek penelitian**

Gambaran umum perusahaan penulis mendapatkan data melalui metode observasi dan wawancara . Pada bagian ini penulis akan memaparkan tentang perusahaan atau organisasi yang merupakan objek penelitian, mulai dari sejarah singkat, struktur organisasi serta tugas dan wewenang

#### **1.7.1 Sejarah toko duasisi thrift padang**

Toko duasisi thrift padang didirikan oleh Revan oktavian pada tahun 2021 yang berlokasi di seberang padang sebelah aciak mart. toko duasisi thrift padang merupakan usaha yang menyediakan pakaian mulai dari anak-anak sampai dewasa. Toko duasisi thrift padang buka setiap hari mulai dari jam 16.00 sampai 23.00. Toko duasisi thrift padang di kelola langsung oleh revan oktavian selama 1 tahun pada tahun 2021. Toko ini di dirikan oleh revan atas dasar ingin membuka usaha sendiri dan juga bisa membuka lapangan pekerjaan. Toko duasisi thrift padang ini memiliki 1 kasir dan juga memliki karyawan.



**Gambar 1.1 struktur organisasi duasisi thrift padang**

*Sumber : Toko duasisi thrift padang, 2022*

### **1.7.2 Tugas dan tanggung jawab struktur organisasi**

a) Pemilik toko

bertugas memimpin dan mengendalikan usaha, bertanggung jawab dalam mengelola usaha, dan juga memberi keputusan apabila ada masalah dalam usaha

b) Kasir

bertanggung jawab untuk melayani pembayaran yang dilakukan pelanggan

c) Karyawan

bertugas melayani pelanggan, memasarkan produk, dan juga menjaga produk dan barang lain di dalam toko agar tidak hilang atau di pegang oleh sembarangan orang