

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini sangat pesat, penggunaannya merambah ke berbagai perusahaan dan instansi, terlebih penggunaan sistem informasi sangat berpengaruh dalam berbagai bidang. Dengan adanya sistem informasi dapat mempermudah kita dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat menghemat waktu, ruang dan biaya (Hamidah, et al, 2022). Dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan terutama pencatatan dan pelaporan ditingkat Puskesmas Pembantu Sungai Tanang, maka diperlukan sebuah konsep atau sistem yang digunakan, sehingga nantinya dapat terwujud suatu pelayanan kesehatan yang bermutu, efektif dan efisien dengan adanya pencatatan dan pelaporan yang baik serta dapat meningkatkan kinerja dari petugas itu sendiri. Salah satu contohnya adalah penggunaan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi pada Puskesmas Pembantu Sungai Tanang.

Puskesmas Pembantu Sungai Tanang merupakan jaringan pelayanan Puskesmas Padang Lua yang memberikan pelayanan kesehatan secara permanen di suatu lokasi dalam wilayah kerja Puskesmas Padang Lua. Puskesmas Pembantu Sungai Tanang merupakan bagian integral Puskesmas Padang Lua, yang dibina secara berkala oleh Puskesmas Padang Lua. Tujuan Didirikannya Puskesmas Pembantu Sungai Tanang adalah untuk meningkatkan jangkauan dan mutu pelayanan kesehatan bagi masyarakat di wilayah kerjanya. Hasil pengamatan yang telah dilakukan, ternyata masih terdapat banyak kendala-kendala yang dihadapi

bidan sebagai penanggung jawab Puskesmas Pembantu Sungai Tanang, seperti halnya pada bagian pelayanan publik yang mengalami kendala pada saat mengidentifikasi pasien yang akan berobat dan juga pada bagian administrasi dalam membuat laporan kesehatan.

Berdasarkan permasalahan di atas maka Puskesmas Pembantu Sungai Tanang perlu membangun sebuah sistem informasi dengan menerapkan PHP dan MySQL. PHP merupakan sebuah bahasa pemrograman yang dapat digunakan untuk mengembangkan atau membangun aplikasi yang bergerak dibidang website. Khususnya aplikasi web yang bersifat dinamis (Feoh, et al, 2021). MySQL adalah sebuah konsep pengoperasian database, terutama untuk pemilihan atau seleksi dan pemasukkan data, yang memungkinkan pengoperasian data dikerjakan dengan mudah secara otomatis. MySQL merupakan sebuah basis data yang mengandung satu atau beberapa kolom dan sebagai sarana untuk mengumpulkan informasi (Kustiyahningsih, et al., 2020).

Selama ini sistem pelayanan publik pada Puskesmas Pembantu Sungai Tanang mulai dari pendaftaran pasien, input data pasien, diagnosa dan pemberian resep masih menggunakan metode manual yaitu pembukuan, dengan menggunakan buku besar. Untuk itu diperlukan suatu pengembangan sistem dari sistem yang sebelumnya dan memanfaatkan teknologi komputer dengan keamanan yang terjamin, maka data disimpan dalam database dan tersimpan secara otomatis.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis akan membuat penelitian yang dituangkan dalam bentuk skripsi yang judul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Rawat Inap Dan Rawat Jalan Pada Puskesmas Pembantu Sungai Tanang Berbasis Web”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat diambil suatu perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap dan rawat jalan di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang sehingga mempermudah petugas di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang dalam melakukan pelayanan ?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap dan rawat jalan di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang yang dapat mempermudah petugas di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang dalam membuat laporan yang efektif dan efisien ?
3. Bagaimana data pasien dapat disimpan dengan baik dan aman dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL ?

## 1.3 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka penulis membuat suatu hipotesa, yaitu:

1. Dengan adanya sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap dan rawat jalan di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang diharapkan dapat mempermudah petugas di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang dalam melakukan pelayanan.
2. Dengan adanya sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap dan rawat jalan di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang yang dapat mempermudah

petugas di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang dalam membuat laporan yg efektif dan efisien.

3. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL data pasien dapat disimpan dengan baik dan aman.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Untuk menjaga kemungkinan agar penelitian ini tidak menyimpang dari topik permasalahan maka perlu dibatasi permasalahan yang dibahas. Adapun batasan masalah dari penelitian ini penulis hanya akan membahas mengenai penggunaan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL dalam sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap dan rawat jalan di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang penulis lakukan pada Puskesmas Pembantu Sungai Tanang ini adalah:

1. Untuk merancang sebuah sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap dan rawat jalan di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang agar dapat mempermudah petugas di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang dalam melakukan pelayanan.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap dan rawat jalan yang dapat mempermudah petugas di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang membuat laporan yg efektif dan efisien, serta dapat menyimpan data pasien dengan aman.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Penulis berharap agar penelitian ini bisa bermanfaat kedepannya, adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

### 1. Bagi Penulis

- a. Memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar Strata Satu (S1) pada fakultas ilmu komputer jurusan sistem informasi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.
- b. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan pengetahuan di bidang programming (Ilmu Komputer) yang telah didapatkan sehingga dapat berguna bagi masyarakat banyak.
- c. Memperoleh pengalaman dan ilmu dengan melakukan penelitian dengan judul terkait.

### 2. Bagi Petugas Puskesmas Pembantu

- a. Dapat mempermudah petugas di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang dalam melakukan pelayanan
- b. Dapat mempermudah petugas di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang dalam membuat laporan yang efektif dan efisien serta dapat menyimpan data pasien dengan aman
- c. Dapat mempermudah petugas di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang dalam meningkatkan jumlah kunjungan pasien

### 3. Bagi Pembaca

Dapat digunakan sebagai bahan pengetahuan serta sebagai perbandingan dan sumber acuan untuk bidang kajian yang sama.

## **1.7 Tinjauan Umum Puskesmas Pembantu Sungai Tanang**

Dalam tinjauan umum Puskesmas Pembantu Sungai Tanang ini akan dibahas tentang sejarah singkat Puskesmas Pembantu Sungai Tanang, struktur organisasi, serta kegiatan-kegiatannya

### **1.7.1 Sejarah Puskesmas Pembantu Sungai Tanang**

Puskesmas Pembantu Sungai Tanang merupakan salah satu dari jejaring kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Padang Lua, Puskesmas Padang Lua berada dibawah naungan Dinas Kesehatan Kabupaten Agam. Puskesmas Pembantu Sungai Tanang berada di Kanagarian Sungai Tanang Kecamatan Banuhampu Kabupaten Agam, Berdiri pada bulan Mei 1991, dengan luas bangunan lebih kurang 410 Ha. Tanah tempat berdirinya bangunan Puskesmas Pembantu Sungai Tanang merupakan hibah dari keluarga dr, H, Asri, Spesialis Penyakit Dalam yang merupakan warga Sungai Tanang. Pendirian awal Puskesmas Pembantu Sungai Tanang dari hasil gotong royong masyarakat. Sampai sekarang sudah mendapatkan satu kali rehab ringan dan satu kali rehab besar.

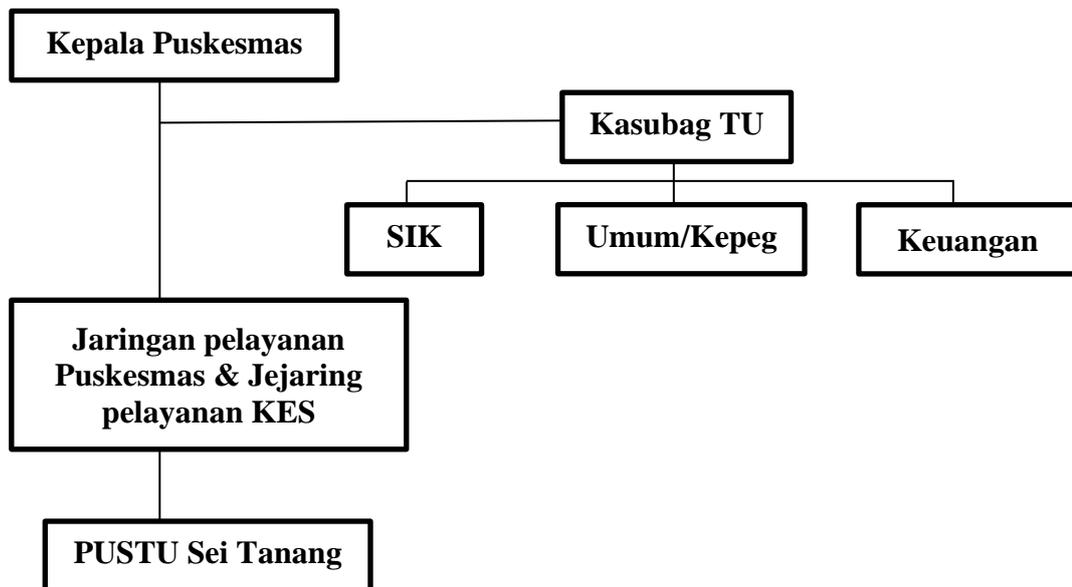
Wilayah kerja Puskesmas Pembantu Sungai Tanang terdiri dari tiga jorong antara lain yaitu :

1. Jorong Sungai Tannag Gadang
2. Jorong Sungai Tanang Ketek
3. Jorong Pandan Gadang

Jumlah penduduk di kanagarian Sungai Tanang 2401 jiwa, terdiri dari 1190 orang laki dan 1211 perempuan. Jumlah kepala keluarga 677 KK. Jarak

tempuh ke Puskesmas Padang Lua 1,5 KM sedangkan ke Dinas Kesehatan Kabupaten Agam 54 KM.

### 1.7.2 Struktur Organisasi Puskesmas Pembantu Sungai Tanang



*Sumber : Puskesmas Pembantu Sungai Tanang*

#### Gambar 1.1 Struktur Organisasi Puskesmas Pembantu Sungai Tanang

Struktur organisasi dapat didefinisikan sebagai suatu sistem atau jaringan kerja terhadap tugas-tugas, sistem pelaporan dan komunikasi yang menghubungkan secara bersama pekerjaan individual dengan kelompok (Wahjono, 2022).

Jumlah petugas di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang berdasarkan Surat Keputusan Bupati Agam hanya satu orang bidan. Bidan mempunyai tugas rangkap. Bidan harus mengerjakan seluruh kegiatan di Puskesmas Pembantu Sungai Tanang. Bidan harus menyelesaikan semua pelaporan kegiatan yang berjumlah 40 macam laporan di tanggal 25 setiap bulannya.

Tugas sebagai berikut :

1. Kepala Puskesmas

- a. Melaksanakan fungsi-fungsi manajemen dalam memimpin puskesmas sebagai sebuah organisasi.
- b. Mengkoordinir kegiatan penyuluhan kesehatan kepada masyarakat.
- c. Mengkoordinir pengembangan PKMD.
- d. Membina karyawan lingkup kerja puskesmas dalam pelaksanaan tugas.

2. Kepala Tata Usaha

Mempunyai tugas membantu mengkoordinasikan pelaksanaan urusan Dinas Kesehatan, sesuai tugas pokok dan fungsi puskesmas, dengan mensinergikan perencanaan dan pelaksanaan program kegiatan di setiap program puskesmas, yang mencakup pemberantasan penyakit, pelayanan kesehatan, kesehatan keluarga serta promosi dan kesehatan lingkungan; membina dan mengendalikan pelaksanaan pelayanan ketatalaksanaan perkantoran, perlengkapan, kepegawaian, keuangan, penilaian kinerja dan pelaporan; serta mempertanggungjawabkan dan melaporkan hasil kinerja tata usaha puskesmas kepada kepala puskesmas sesuai pedoman dan petunjuk yang telah ditetapkan.

3. Bendahara atau Keuangan

Mempunyai tugas menerima, menyimpan, menyetorkan, menatausahakan dan mempertanggungjawabkan uang pendapatan BLUD UPTD Puskesmas dalam rangka pelaksanaan anggaran BLUD UPTD Puskesmas.

#### 4. Penanggung jawab UKM dan perkemas

Penanggung jawab Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) mempunyai tugas : mengkoordinir perencanaan semua program UKM baik program esensial maupun pengembangan, mengkoordinasikan kegiatan lintas program maupun lintas sector, melakukan monitoring uraian tugas setiap pelaksana program, monitoring dan evaluasi hasil capaian program, monitoring pelaksanaan kegiatan tiap program, memberikan pembinaan kepada pelaksana program serta melaporkan hasil program UKM kepada kepala Puskesmas.\

#### 5. Penanggung jawab UKM pengembangan

- a. Bertanggung jawab terhadap kegiatan pelayanan UKM di Puskesmas
- b. Mempromosikan kebijakan dan sasaran mutu di seluruh unit pelayanan untuk meningkatkan kesadaran, motivasi dan keterlibatan karyawan.
- c. Mempromosikan pelaksanaan pelayanan rawat jalan Puskesmas melalui media elektronik maupun cetak.
- d. Menggali potensi dibidang kesehatan melalui kelompok masyarakat.
- e. Merencanakan melaksanakan dan mengevaluasi kegiatan UKM di Puskesmas.
- f. Menerima konsultasi dari semua kegiatan Puskema
- g. Tugas dilaksanakan oleh seorang bidan yang bertugas di puskesmas pembantu