

ABSTRACT

Title : **SISTEM PAKAR DIAGNOSA
KERUSAKAN KOMPUTER
DENGAN METODE CERTAINTY
FACTOR MENGGUNAKAN
BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN
DATABASE MYSQL**

Student Name : **ANGGA FERDIANATA**
Student
Number : **19101152610234**

Study Program : **Information System**
Degree : **Strata I (S1)**
Granted

Advisors : **1. Dr. Syafri Arlis, S.Kom,M.Kom**
2. Rofil M. Nur, S.Kom,M.Kom

Along with the increasing number of computer user, computers damage problems become a complicated matter. It is caused by computer users that have less knowledge about computer, especially in dealing with computer hardware trouble. Therefore, it takes a system that could replace the role of an expert in diagnosing computer trouble. The system is called expert system that diagnoses the computers trouble. The purpose of this expert system is to make users easy to solve the problems on their computers without visiting computer technician. The system created is web-based expert system with Certainty Factor method, which can provide value to the result of the diagnosis so that users trust in the results given by this expert system. The method used to determine the certainty of the diagnosis of the trouble to the computer is Certainty Factor. The result of this research shows that the application of the Certainty Factor can obtain the degree of certainty of types of trouble based on the symptoms. The application built will facilitate in providing solution to the computer malfunction in the hardware that can facilitate users or engineers to find a solution quickly.

Keywords : Expert System, Diagnosis Damage Computer, Certainty Factor

ABSTRAK

Judul	: SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN KOMPUTER DENGAN METODE CERTAINTY FACTOR MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL
Nama	: ANGGA FERDIANATA
Nomor BP	: 19101152610234
Program Studi	: Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan	: Strata I (S1)
Pembimbing	: 1. Dr. Syafri Arlis, S.Kom,M.Kom 2. Rofil M. Nur, S.Kom,M.Kom

Seiring dengan meningkatnya jumlah pengguna komputer, permasalahan kerusakan komputer menjadi masalah yang cukup rumit. Hal itu dikarenakan pengguna komputer kurang memiliki pengetahuan tentang komputer, khususnya dalam menangani kerusakan hardware komputer. Oleh karena itu, maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat menggantikan peran seorang pakar dalam mendiagnosa kerusakan komputer. Sistem tersebut yaitu sistem pakar untuk mendiagnosa kerusakan komputer. Tujuan dari sistem pakar ini untuk memudahkan pengguna mengatasi permasalahan pada komputernya tanpa harus datang pada teknisi komputer. Sistem yang akan dibuat adalah sistem pakar berbasis *web* dengan metode *Certainty Factor* yang dapat memberikan nilai terhadap hasil dari diagnosa sehingga pengguna lebih yakin terhadap hasil yang diberikan oleh sistem pakar ini. Metode yang digunakan untuk menentukan kepastian hasil diagnosa kerusakan komputer ini adalah *Certainty Factor*. Hasil penelitian ini adalah dengan digunakannya *Certainty Factor* pada sistem ini maka didapatkan tingkat kepastian jenis kerusakan komputer berdasarkan gejala yang dialami. Aplikasi yang dibangun akan mempermudah dalam memberikan solusi kerusakan komputer pada *hardware* sehingga dapat mempermudah pengguna atau teknisi untuk mendapatkan solusi dengan cepat.

Kata kunci : Sistem Pakar, Diagnosa Kerusakan Komputer, Certainty Factor