

ABSTRACT

Thesis Title : **Police Performance Evaluation Decision Support System Using The Simple Multi Attribute Rating Technique (Smart) Method**
Name : **Sri Rahma Dewi**
No Bp : **19101152610225**
Study Program : **Information System Degree**
Granted : **Strata 1 (S1)**
Advisors : **1. Dr. Ir. Sumijan, M.Sc**
2. Romi Hardianto, S.Kom, M.Kom

The police are part of the country's government system which involves a lot of information in decision making. Every agency is required to always be professional in running its organization, so as to improve the quality of public services. In assessing member performance, the police have made a Performance Assessment including leadership, social networking, communication, emotional control, integrity, service and quality of work. To perform SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) calculations in this case, it is done by finding the best alternative based on 7 predetermined criteria. The conclusion of the results of this study is that a Decision Support System using the SMART method can be used for the police performance evaluation process based on predetermined weights and criteria and can help and facilitate decision making in the evaluation of police performance on Tanjung Baru Police..

Keywords : Evaluation, Decision Support System, SMART

ABSTRAK

Judul Skripsi : **Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Kepolisian Dengan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART)**
Nama : **Sri Rahma Dewi**
No Bp : **19101152610225**
Program Studi : **Sistem Informasi**
Jenjang Pendidikan : **Strata 1 (S1)**
Pembimbing : **1. Dr. Ir. Sumijan, M.Sc**
2. Romi Hardianto, S.Kom, M.Kom

Kepolisian merupakan bagian dari sistem pemerintahan negara yang melibatkan banyak informasi dalam pengambilan keputusan. Setiap instansi dituntut untuk selalu profesional dalam menjalankan organisasinya, sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan masyarakat. Dalam menilai kinerja anggota, kepolisian telah membuat Penilaian Kinerja yang meliputi kepemimpinan, jaringan sosial, komunikasi, pengendalian emosi, integritas, pelayanan dan kualitas kerja. Untuk melakukan perhitungan *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) dalam kasus ini dilakukan dengan mencari alternatif terbaik berdasarkan 7 kriteria yang telah ditentukan. Kesimpulan hasil penelitian ini adalah suatu Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode SMART dapat digunakan untuk proses evaluasi kinerja kepolisian berdasarkan bobot dan kriteria yang sudah ditentukan dan dapat membantu serta mempermudah pengambilan keputusan dalam evaluasi kinerja kepolisian pada Polsek Tanjung Baru..

Kata kunci: Evaluasi, Sistem Pendukung Keputusan, SMART.