

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi tidak lepas dari sebuah sistem informasi. Sistem informasi merupakan cara untuk mengumpulkan, memasukkan, mengolah, dan menyimpan, mengelola, mengendalikan, dan melaporkan informasi secara terorganisir sehingga perusahaan maupun organisasi agar dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan (Hidayah, dkk, 2022). Kehadiran teknologi informasi saat ini sudah sangat berkembang pesat, sehingga informasi mudah untuk diakses baik melalui handphone, televisi, dan internet (Masnur, dkk, 2022).

Perkembangan teknologi sekarang ini semakin meningkat. Banyak bisnis di sektor minuman menggunakan aplikasi *point-of-sale* (POS) untuk membantu mengelola bisnis mereka. Menurut Aditya, dkk (2021) “*Point-of-Sale* (POS) adalah suatu sistem informasi penjualan di mana di dalamnya terdapat penggunaan mesin kasir dan transaksi jual beli”. Salah satu aplikasi POS yang banyak digunakan adalah POS Loyverse, yang memungkinkan pengguna untuk mengelola inventaris, pelanggan, dan transaksi secara mudah dan efisien. Namun, kualitas dari sistem informasi POS Loyverse yang digunakan oleh bisnis minuman perlu dianalisis untuk memastikan bahwa aplikasi tersebut sesuai dengan kebutuhan dan standar yang diperlukan. Dengan memanfaatkan teknologi komputer kita dapat menyimpan, mengorganisasi dan melakukan pengambilan terhadap berbagai data yang kita miliki. Dengan dukungan perangkat lunak dan perangkat keras yang tepat. (Grasiana Oliva Londa, dkk, 2022).

Tujuan dilakukannya analisis, untuk mengidentifikasi tingkat efektifitas dan efisiensi dari sistem yang digunakan pada perusahaan dan meneliti apakah implementasi sistem sudah memenuhi visi misi perusahaan atau belum. Manfaat dari analisis ini adalah menjadi pedoman bagi perusahaan untuk mengevaluasi sistem kinerja perusahaan, berdasarkan framework COBIT 4.1 (Irfandi & Eva, 2022). Maka dari itu diperlukan pengukuran untuk memperoleh penilaian terkait layanan dalam operasional perusahaan dan produktivitas sumber daya manusia dalam menghadapi penerapan dan perkembangan Teknologi. Sistem Informasi yang efektif membawa organisasi untuk mencapai objektifnya dan sebuah sistem informasi yang efisien menggunakan sumber daya yang minimum dalam mencapai objektif yang diinginkan (Wijaya, dkk, 2022).

Sistem yang digunakan harus mampu menyampaikan, mengelola dan menjaga keamanan informasi, maka perlu dilakukan audit untuk mengevaluasi tata kelola sistem informasi yang berjalan, dilakukan mengikuti kerangka COBIT 4.1 (Irfandi & Eva, 2022). Hal ini karena sistem informasi dapat membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih baik, meningkatkan efisiensi operasional, dan memungkinkan bisnis untuk lebih mudah bersaing di pasar yang semakin kompetitif. AUIH Plus Padang adalah sebuah bisnis yang bergerak di sektor minuman yang berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayan mereka agar dapat mencapai tujuan bisnis yang lebih baik.

Pada saat ini AUIH Plus Padang telah menggunakan Aplikasi POS Loyverse. Aplikasi ini dirancang untuk membantu pengelolaan inventaris, penjualan, dan pembayaran di toko. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan bahwa aplikasi ini berkualitas dan memenuhi kebutuhan bisnis AUIH Plus Padang.

Tingkat kematangan menjadi parameter dalam standar COBIT dimana *maturity level* yang digunakan untuk menentukan sejauh mana tingkat proses dan pengelolaan TI didalam sebuah instansi. *Maturity level* adalah suatu standar kompetensi yang penting dalam peningkatan kinerja, yang membantu dalam mengukur bagaimana proses bertemu dengan situasi bisnis dan tujuan teknologi informasi (Irfandi & Eva, 2022).

Untuk melakukan analisis kualitas sistem informasi aplikasi POS Loyverse di AUIH Plus Padang, penelitian ini menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1. *Framework* COBIT terdiri dari 3 tingkat objek kontrol, yaitu *activities* dan *tasks*, *process*, *domains*. *Activities* dan *tasks* merupakan kegiatan rutin yang memiliki konsep daur hidup, sedangkan *task* merupakan kegiatan yang dilakukan secara terpisah. Selanjutnya kumpulan *activity* dan *task* ini dikelompokkan ke dalam proses TI yang memiliki permasalahan pengelolaan TI yang sama dan dikelompokkan ke dalam 4 *domains*, yaitu *Plan and Organise* (PO), *Acquire and Implement* (AI), *Deliver and Support* (DS), *Monitor and Evaluate* (ME) (Dini, dkk, 2021).

COBIT 4.1 memiliki keunggulan untuk penyesuaian antara proses bisnis dengan IT berdasarkan pada fokus bisnis, pandangan yang dapat dimengerti manajemen tentang apa yang dikerjakan TI, serta kepemilikan dan tanggung jawab yang jelas pada orientasi proses (Cyndya, dkk, 2020)

Dalam hal tersebut, penelitian ini akan mengkaji kualitas sistem informasi aplikasi POS Loyverse pada AUIH Plus Padang dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1. Analisis akan dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dalam pembangunan aplikasi tersebut.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang dapat membantu AUIH Plus Padang dalam meningkatkan kualitas sistem informasi mereka dan mendukung pengembangan bisnis yang lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisa kualitas sistem informasi aplikasi POS Loyverse pada AUIH Plus Padang ?
2. Bagaimana penerapan Cobit 4.1 dalam menganalisa kualitas sistem informasi aplikasi POS Loyverse pada AUIH Plus Padang ?
3. Bagaimana cara merancang sistem analisis kualitas sistem informasi aplikasi POS Loyverse pada AUIH Plus Padang sehingga dapat berjalan dengan baik?

1.3 Hipotesis

Dari permasalahan di atas, pada rumusan masalah tersebut dapat diambil hipotesis sebagai berikut :

1. Analisa dilakukan dengan menerapkan metode *framework* Cobit 4.1 yang diharapkan dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kualitas dari sistem yang digunakan.
2. Dengan adanya penerapan *framework* Cobit 4.1 dalam menganalisa kualitas sistem informasi aplikasi POS Loyverse pada AUIH Plus Padang diharapkan dapat membantu perusahaan dalam meminimalisir permasalahan yang timbul kedepannya.
3. Dalam menganalisa kualitas sistem informasi aplikasi dibuatlah sebuah *questioner* berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan dibantu dengan database MySQL.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, agar tidak terjadi pembahasan masalah yang menyimpang dari judul maka penulis membatasi masalah yang berfokus pada analisis kualitas sistem informasi aplikasi POS Loyverse di AUIH Plus Padang dan

tidak membahas aplikasi lain yang digunakan oleh perusahaan dan perancangan aplikasi pengukuran kualitas sistem informasi.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Sistem informasi ini dirancang untuk dapat melakukan pengukuran kualitas aplikasi yang digunakan perusahaan minuman AUIH Plus.
2. Menghasilkan sebuah sistem berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk membantu melakukan perhitungan.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi instansi :
 - a. Hasil analisis ini dapat membantu AUIH Plus Padang untuk memahami lebih dalam tentang kualitas sistem informasi aplikasi POS Loyverse yang mereka gunakan.
 - b. Penelitian ini dapat membantu AUIH Plus Padang untuk mengidentifikasi area di mana mereka dapat meningkatkan efisiensi operasional dengan mengoptimalkan penggunaan sistem informasi aplikasi POS Loyverse.
2. Manfaat bagi penulis :
 - a. Sebagai pengembangan ilmu yang telah didapatkan selama masa perkuliahan.
 - b. Menambah pengalaman dan wawasan dalam perancangan sistem informasi dan analisis kualitas.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Pada bagian ini penulis akan menjelaskan tentang Toko Minuman Auih Plus sebagai objek penelitian, mulai dari sejarah singkat, struktur organisasi serta tugas dan wewenang.

1.7.1 Kriteria Auih Plus

Nama Perusahaan : Auih Plus.

Alamat Perusahaan : Jalan Perintis Kemerdekaan, Jati Baru, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang, Sumatera Barat.

Tahun Terbentuk : Didirikan pada tahun 2021.

Model Bisnis : Industri food and beverages.

1.7.2 Visi dan Misi Auih Plus

Visi :

Menjadi minuman kekinian terpopuler dan sehat bagi semua kalangan dan menjadi selera masyarakat yg berubah mengikuti jaman.

Misi :

1. Menyajikan cita rasa minuman yg berubah-ubah sesuai selera masyarakat yang berjalan seiringnya jaman dan waktu.
2. Menyajikan minuman alami dan natural tanpa bahan pengawet.
3. Menyajikan minuman yang inovatif dan berbeda dari pesaing lainnya.

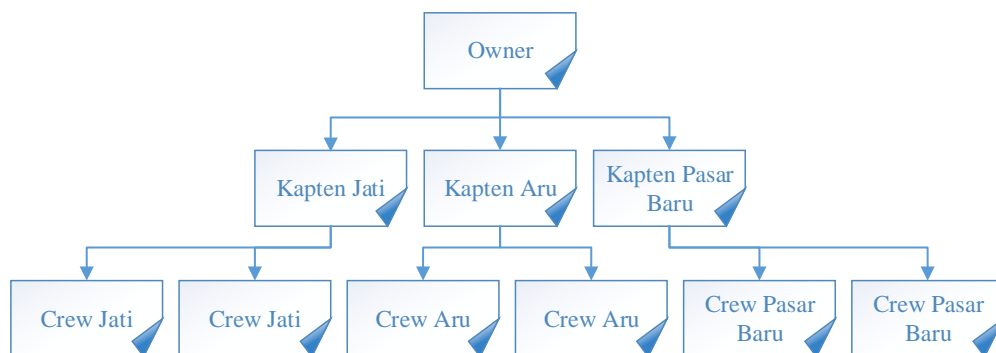
1.7.3 Sejarah Singkat Toko Auih Plus

Auih Plus merupakan perusahaan yang bergerak dibidang food & beverages. Auih didirikan pada tahun 2021 dengan beberapa varian rasa seperti yakult mangga, yakult melon, yakult leci, kopi susu auih. Seiring dengan tanggapan positif para konsumen, serta meningkatnya permintaan maka pada

tahun 2022, Auih Plus membuka 2 (dua) gerai take away dari yang semula hanya ada di daerah pasar baru dan mulai menyebar. Auih Plus mulai mengembangkan strategi pemasaran melalui kerjasama dengan online merchant seperti Gofood, Grabfood dan ShopeeFood. pada tahun 2022, Auih Plus memiliki 4 (empat) gerai di seluruh kota padang yang salah satunya terletak di kecamatan lubuk begalung Kota Padang, Sumatera Barat dengan total 30 varian rasa yang beraneka.

1.7.4 Struktur Organisasi Toko Auih Plus

Berikut ini adalah bagan dari struktur organisasi yang digunakan pada AUIH Plus Padang.



Sumber : "Auih Plus Padang"

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Auih Padang

1.7.5 Tugas dan Wewenang Pekerja Toko Auih Plus

1. Owner selaku pemilik dari beberapa cabang.
2. Kapten bertugas dalam mengendalikan cabang AUIH Plus.
3. Crew bertugas dalam melayani pelanggan.